

ABSTRAK

Untuk beroperasi dalam sistem bisnis, perusahaan harus memiliki penguasaan pengetahuan yang baik tentang pelanggan, produk dan layanannya. Informasi produk yang tertera dengan jelas adalah dasar utama dalam sistem bisnis. Sistem pendukung keputusan yang diperkaya dengan informasi produk yang jelas dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap produk dan layanan perusahaan. Informasi produk terdiri dari warna cat dan tipe cat. Sistem pendukung keputusan ini dirancang untuk menjadi basis pengetahuan cat, warna cat, tipe cat dan pencarian tipe cat yang dicari pelanggan. Pada Tugas Akhir ini, penulis akan membuat suatu sistem pendukung keputusan dengan metode SAW dan katalog elektronik (E-Katalog) dengan menggunakan aplikasi Android Studio serta menggunakan metode waterfall. Sistem pendukung keputusan ini dapat membantu pelanggan untuk pemilihan tipe cat berdasarkan kualitas produk. Sistem pendukung keputusan ini akan menjadi sebuah sistem dengan berbagai macam tipe cat sesuai dengan kebutuhan pelanggan dengan daftar warna cat sesuai dengan kebutuhan pelanggan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: *Sistem Pendukung Keputusan, SAW, E-Katalog, Android Studio, Waterfall.*

ABSTRACT

To operate in a business system, a company must have a good mastery of knowledge about its customers, products and services. Clearly stated product information is the main basis in business system. A decision support system enriched with clear product information can increase customer satisfaction with the company's products and services. Product information consists of paint color and paint type. This decision support system is designed to be a paint knowledge base, paint color, paint type and paint type search that customers are looking for. In this final project, the author will create a decision support system using the SAW method and electronic catalog (E-catalog) using the Android Studio application and using the waterfall method. This decision support system can help customers to choose paint types based on product quality. This decision support system will be a system with various types of paint according to customer needs with a list of paint colors according to customer needs to increase customer satisfaction.

Keywords: *Decision Support System, SAW, E-Catalog, Android Studio, Waterfall.*