

ABSTRAK

Salah satu permasalahan dalam pengawasan terhadap produk yang memiliki masa kadaluarsa yaitu sering terjadinya ketidak ketelitian yang mengakibatkan keterlambatan mengambil keputusan sehingga produk menjadi kadaluarsa. Sebagai pengelola, pihak Pintaria Minimarket memberikan perhatian khusus dan pengawasan yang baik pada produk yang memiliki tanggal kadaluarsa. Kualitas dan kenyamanan konsumen menjadi dasar pelayanan yang sangat penting untuk diperhatikan pengelola dalam menyediakan produk kepada konsumen, jika hal ini diabaikan, maka akan membahayakan konsumen dan berakibat kerugian bagi pengelola akibat tidak mengambil keputusan pada waktu yang tersisa, beberapa contoh keputusan yaitu pengembalian barang kepada supplier, memberikan *discount*, mempromosikan produk sebelum masa kadaluarsa. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dilakukan analisis lebih lanjut bahwa dalam proses penyelesaian masalah mempunyai seperangkat aturan *IF-THEN*. Sehingga menggunakan metode *Rule Based Expert Systems*. Proses tersebut mampu untuk meminimalisir keterlambatan dalam mengambil keputusan yang mengakibatkan produk menjadi kadaluarsa.

Kata kunci : *Rule Based Expert Systems*, *expired* produk, kebijakan.

ABSTRACT

One of the problems that occurs in the surveillance of products that have an expiration period that often happens because of an inaccuracy that cause by the delay of decision making so that the product expires. As a shop, Pintaria Minimarket pays special attention to expiry date of the product. The comfort and the quality of the consumer becomes the most important basic attention to the shop in delivering the products to the consumer. If these tasks are neglected, it will endanger the consumers and will cause a loss to the shop for not making decision at the remaining time. Few examples of decision making are: return the goods to the supplier, giving a discount, promote the product the expiration period. Base on the problems it is required to do analysis on the settlement process that have an IF – THEN configuration using Rule Based Expert Systems Method. The process can minimize the delay in decision making that which can cause the product to be expired.

Keyword : Rule Based Expert Systems, expired produk, kebijakan.