

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis yang telah dijelaskan dalam bab sebelumnya terkait Audit Tata Kelola *E-Learning* di Universitas Universal Batam Menggunakan Kerangka Kerja *COBIT 2019* Pada Domain *MEA (Monitor, Evaluate, dan Assess)*, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kapabilitas pada domain *MEA*, khususnya *MEA01* di *platform e-learning* Universitas Universal saat ini masih berada pada tingkat 1, yang berarti proses yang telah dilakukan *e-learning* Universitas Universal kurang lebih telah mencapai tujuannya melalui penerapan serangkaian aktivitas yang tidak lengkap yang dapat dicirikan sebagai awal atau intuitif namun tidak terlalu terorganisir, proses ini harus dikembangkan lagi hingga mencapai tingkat 4, yang berarti proses yang ditetapkan *e-learning* Universitas Universal telah beroperasi dalam batas yang ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya sesuai dengan apa yang menjadi harapan *PIC e-learning* Universitas Universal. Dengan kesenjangan sebesar 3, tentu tidak mudah untuk mencapai level tersebut, dibutuhkan usaha dan kerja keras dari berbagai pemangku kepentingan. Namun, tingkat tersebut niscaya dapat diraih di kemudian hari.
2. Telah diketahui *gap* (tingkat kesenjangan) tingkat kapabilitas *e-learning* Universitas Universal saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan

dapat dicapai di kemudian hari. Setelah dilakukan analisis yang cukup komprehensif antara tingkat kapabilitas saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan, maka didapat tingkat kesenjangan sebesar 3, dengan rincian tingkat kapabilitas saat ini sebesar 1 dan tingkat kapabilitas yang diharapkan sebesar 4.

3. Universitas Universal direkomendasikan untuk membuat metrik sebagai metode dalam pengukuran kinerjanya atau hasil yang diperoleh dengan kinerjanya dalam jangka waktu tertentu, mengumpulkan data yang dapat menjadi suatu acuan pengambilan keputusan yang akan datang dalam proses yang dijalankan oleh *e-learning* nya, mendokumentasikan masalah yang telah terjadi sebagai panduan lebih lanjut jika masalah yang sama kembali terjadi lagi di kemudian hari, membuat laporan tertulis kepada pemangku kepentingan yang ada, dan tidak hanya melapor secara lisan kepada para pemangku kepentingan yang ada, serta meningkatkan performa dan kesesuaian dari *e-learning* nya sebagai upaya untuk memuaskan pengguna dalam penggunaan *platform e-learning* pada kegiatan pembelajaran sehari-hari khususnya pada kegiatan pembelajaran daring sehingga pembelajaran daring yang dialami atau dirasakan oleh mahasiswa/i dapat menjadi optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis dan kesimpulan yang telah dijabarkan sebelumnya, berikut adalah beberapa saran yang sekiranya perlu diperhatikan dan dipertimbangkan untuk meningkatkan performa atau kinerja *e-learning* Universitas Universal, diantaranya adalah :

1. Universitas Universal disarankan untuk mempertimbangkan dan mengimplementasikan semua rekomendasi pada domain *MEA01* yang telah diberikan dalam penelitian ini agar tingkat kapabilitas yang diharapkan dapat tercapai.
2. Disarankan agar Universitas Universal memberikan perhatian yang lebih dalam terhadap kualitas performa dan kesesuaian *platform e-learning* nya sehingga pengguna pun merasakan cukup kepuasan dalam menggunakan *platform e-learning* Universitas Universal dan akhirnya pembelajaran oleh mahasiswa/i pun dirasakan optimal.
3. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan skala pengukuran yang berbeda sehingga dapat mendapatkan hasil pengukuran yang berbeda.
4. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan domain yang berbeda pada *COBIT 2019*, sehingga dapat mendapatkan hasil evaluasi yang beragam.
5. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan tambahan *framework* lain seperti *ISO*, *ITIL*, dan sebagainya, sehingga hasil yang didapatkan bisa menjadi perbandingan dan mendapatkan rekomendasi yang berbeda sesuai dengan yang diterapkan pada *framework* tersebut.