

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Dunia saat ini mengalami perkembangan yang sangat cepat, terutama pada bidang teknologi informasi (Suryadi, 2019). Perkembangan pesat pada bidang teknologi informasi ini menimbulkan dampak yang sangat besar pula pada kehidupan manusia saat ini (daryanto Setiawan, 2017). Dampak yang terjadi pun bukan hanya yang positif, melainkan tidak sedikit pula yang negatif. (Yasir, Putri, & Antoro, 2020)

Beberapa contoh perkembangan teknologi informasi diantaranya ialah ponsel cerdas, IoT, aplikasi *desktop*, aplikasi *mobile*, aplikasi *web*, dan lainnya (Budiman, 2017). Ada juga yang sedang meningkat sekarang ialah *platform e-learning* yang dikembangkan pada berbagai intitusi pendidikan. Namun, semua teknologi dan *platform* yang ada sekarang jauh dari kata sempurna, maka dari itu perlu banyak peningkatan-peningkatan yang dilakukan agar teknologi tersebut semakin efektif dan efisien dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di lapangan.

Universitas Universal sendiri adalah sebuah perguruan tinggi swasta yang terletak di kota Batam dan telah berdiri sejak 17 Oktober 2014 (“Universitas Universal \_ Universitas Pilihan Terbaik \_ AyoKuliah,” n.d.). Universitas Universal yang sering disingkat dengan nama UVERS ini telah memiliki 5 Fakultas dan 10 Program Studi (“(2020) Akreditasi dan Jurusan di Universitas Universal •

UVERS,” n.d.). UVERS saat ini telah memiliki *platform e-learning* yang akan menjadi objek penelitian penulis.

*COBIT* adalah singkatan dari *Control Objective for Information and related Technology* (COBIT 5, Isaca, & 5, 2016). *COBIT* merupakan suatu dokumentasi dan panduan untuk mengimplementasikan tata Kelola TI, sebuah kerangka kerja untuk membantu auditor, manajemen, dan pengguna untuk melewati pemisah antara resiko bisnis, kontrol kebutuhan, dan masalah teknis (Harefa & Legowo, 2017). *COBIT* telah mengalami evolusi yang cukup panjang untuk menjadi sebuah kerangka kerja yang lebih baik untuk dapat digunakan pada implementasi tata kelola TI perusahaan.

Sesuai fungsi dari kerangka kerja *COBIT*, (Wardani & Puspitasari, 2014) yaitu untuk meningkatkan pendekatan/program audit, mendukung audit kerja dengan arahan audit secara rinci, memberikan petunjuk untuk *IT governance*, sebagai penilaian benchmark untuk kendali sistem informasi/teknologi informasi, meningkatkan kontrol sistem informasi/teknologi informasi, dan sebagai standarisasi pendekatan/program audit, maka penulis mempunyai niatan baik untuk meningkatkan pendekatan, mendukung audit kerja secara rinci, meningkatkan kontrol *e-learning* dan lainnya bagi sistem informasi akademik Universitas Universal.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin melakukan penelitian audit tata kelola *e-learning* Universitas Universal Batam menggunakan kerangka kerja *COBIT 2019*. Penelitian ini dilakukan guna mengaudit tata kelola *e-learning* Universitas Universal Batam yang dirasakan masih banyak kekurangan dan belum

optimal, contohnya adalah sering ditemukannya kegagalan pengaksesan platform *e-learning*, pengalaman pengguna yang masih jauh dari kata memuaskan, dan seringnya membuat pengguna bingung dalam pengoperasiannya. Untuk itu, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat teoritis maupun manfaat praktis yang dapat mengoptimalkan *platform e-learning* UVERS Batam. Dengan optimalnya sistem informasi Universitas Universal pun nantinya dapat secara efektif dan efisien dalam melayani seluruh dosen, mahasiswa, dan seluruh pihak yang terkait.

## **1.2 Identifikasi Permasalahan**

Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah tingkat kapabilitas dan performa *platform e-learning* Universitas Universal yang masih relative rendah, sehingga pengguna pun tidak merasakan cukup kepuasan dalam menggunakan *platform e-learning* Universitas Universal dan akhirnya pembelajaran pun dirasakan tidak optimal.

## **1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana mengetahui *capability level* pada domain MEA di *platform e-learning* Universitas Universal?
2. Bagaimana mengetahui *gap* pada domain MEA di *platform e-learning* Universitas Universal?
3. Bagaimana merancang rekomendasi atau strategi perbaikan MEA yang tepat terkait pada *platform e-learning* Universitas Universal?

#### **1.4 Ruang Lingkup Penelitian**

Memperhatikan sumber daya informasi pada Universitas Universal terdiri dari sumber data, sistem platform, infrastruktur, fasilitas, dan sumber daya manusia. Dalam tugas akhir ini, ruang lingkup yang akan diteliti adalah terdiri dari pada kerangka kerja *COBIT* 2019 domain *MEA01 (Monitoring, Evaluate, Assess Performance and Conformance)*. Sampel dari penelitian ini adalah terdiri dari pada mahasiswa/i Fakultas Komputer (Sistem Informasi, Teknik Perangkat Lunak, dan Teknik Informatika) angkatan 3 (2017) Universitas Universal.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui *capability level* pada domain *MEA* di *platform e-learning* Universitas Universal.
2. Mengetahui *gap* pada domain *MEA* di *platform e-learning* Universitas Universal.
3. Merancang rekomendasi atau strategi perbaikan *MEA* yang tepat terkait pada *platform e-learning* Universitas Universal.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis disini adalah untuk memperkaya teori yang berkaitan dengan pemanfaatan kerangka kerja *COBIT* 2019 pada penelitian-penelitian berikutnya.

## 2. Manfaat Praktis

Manfaat praktisnya ialah untuk memberikan masukan serta rekomendasi kepada tim pengembang *platform e-learning* Universitas Universal untuk menjadikan *platform e-learning* Universitas Universal lebih baik kedepannya.