

ABSTRAK

Dalam perkembangannya, Universitas Universal kini telah mengembangkan sebuah platform e-learning untuk kebutuhan kegiatan pembelajaran secara daring, yang ternyata sangat berguna apalagi ketika pandemi COVID-19 melanda yang mengakibatkan banyak aktivitas yang dilakukan di rumah aja. Namun pada prakteknya di lapangan, platform e-learning Universitas Universal ini memiliki tingkat kapabilitas dan performa yang masih relatif rendah, sehingga pengguna pun tidak merasakan cukup kepuasan dalam menggunakannya dan berdampak pada pembelajaran yang tidak optimal. Pada tugas akhir ini, penulis melakukan pemantauan, pengevaluasian, dan penilaian menggunakan kerangka kerja *COBIT* 2019 domain MEA untuk kemudian menganalisis tingkat kapabilitas dan kesenjangan yang ada pada platform *e-learning* Universitas Universal saat ini. Hasil analisis tingkat kapabilitas platform *e-learning* yang didapat saat ini ialah berada pada *level* 1 sebesar 79% yaitu *largely achieved*, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan ialah berada pada *level* 4, sehingga tingkat kesenjangan yang ada adalah sebesar 3. Rekomendasi yang diberikan ialah serangkaian proses untuk meningkatkan performa dan kesesuaian dari *platform e-learning*.

Kata kunci : *COBIT 2019, MEA, Universitas Universal, e-learning.*

ABSTRACT

On its progress, Universal university has now developed an e-learning platform for the online learning activities needs, which turned out to be very useful, especially when the COVID-19 pandemic happened which resulted in many activities being carried out at home. However, in practice, Universal University e-learning platform has a relatively low level of capability and performance, so that users do not feel sufficient satisfaction in using it and the impact on learning is not optimal. In this thesis, the author monitors, evaluates, and assesses using the COBIT 2019 MEA domain framework to analyze the capability level and gaps that exist in the current Universal University e-learning platform. The analysis results of the e-learning platform capability level currently are obtained level 1 of 79% that is largely achieved, while the expected capability level is level 4, so the level of existing gap is 3. The recommendations given are a series of processes to improve the performance and conformance of the e-learning platform.

Keywords : *COBIT 2019, MEA, Universal University, e-learning.*