

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisa data serta pembahasan mengenai “Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi kasus pada PT. Bank X)”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT. Bank X.
2. Komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT. Bank X.
3. Stres Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT. Bank X.
4. Motivasi dan Stres Kerja memiliki hubungan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan, Komunikasi memiliki hubungan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank X.

5.2. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain sebagai berikut:

1. Bagi peneliti yang ingin mengembangkan penelitian ini perlu dirancang penelitian yang komprehensif untuk memahami hubungan antara motivasi, komunikasi, stres kerja, dan kepuasan kerja. Meskipun penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, peneliti dapat memberikan saran untuk pengembangan penelitian masa depan yang mencakup pendekatan kualitatif untuk mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang fenomena yang diteliti. Dengan menggunakan kombinasi pendekatan kuantitatif dan kualitatif, penelitian dapat memperoleh pemahaman yang lebih lengkap dan komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi.

2. Bagi perusahaan penelitian ini bisa menjadi acuan bagi manajemen perusahaan dalam membuat kebijakan dan menjadi informasi yang dapat membantu manajemen dalam memberikan keputusan meningkatkan motivasi melalui penempatan yang tepat bagi karyawan, sehingga semangat kerja meningkat dan karyawan termotivasi untuk menyelesaikan tugas dengan baik. Selain itu, untuk memperbaiki hubungan kerja dan komunikasi antar karyawan, perlu dilakukan pembagian tugas yang lebih merata dan adil. Untuk mengurangi stres kerja, penting untuk menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan atasan, sehingga tugas dapat diselesaikan dengan cepat dan mudah. Selanjutnya, untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, perusahaan harus menerapkan kebijakan gaji yang adil, sesuai dengan kemampuan karyawan berdasarkan pendidikan mereka. Dengan demikian, kepuasan kerja karyawan akan meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ar-raniry, U. I. N. (2015). *TEORI-TEORI MOTIVASI*. 1(83), 1–11. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40847896/teori_motivasi-libre.pdf?1450829983=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTeori_Teori_Motivasi.pdf&Expires=1670599194&Signature=fxHmFgeXnuKaRNygBJE-OjWfQm6WHhtLJfCao1VVJkR4OjZQ6NUnwrZGoZvEy4TTCVb
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.
- Chusna, F. (2023). *10 Bank Swasta Terbaik di Indonesia (2023)*. <https://investbro.id/bank-swasta-terbaik-di-indonesia/>
- Dyanto, & Sitorus, D. H. S. (2022). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bravo Engineering. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 92–101. <https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/876>
- Efron, B., & Tibshirani, R. (1986). Bootstrap methods for standard errors, confidence intervals, and other measures of statistical accuracy. *Statistical Science*.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119.
- Fauzia Agustini, SE, M. (2011). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. MADENATERA Medan. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1). <https://doi.org/10.2307/3151312>
- Garaika, G. (2020). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 28–41. <https://doi.org/10.30596/jimb.v21i1.4181%0AGhozali>,
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. *BP Undip. Semarang*.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. In *California: Sage*.
- Hariyanto, D. (2021). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi Penulis : Didik Hariyanto Diterbitkan oleh Jl . Mojopahit 666 B Sidoarjo ISBN : 978-623-6081-32-7 Copyright © 2021 . Authors All rights reserved.* <https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/article/view/978-623-6081->

32-7/981

- Haryanto, W. D. (2014). Skripsi Stress Thdp Kepuasan 1. *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat RSUD Kota Semarang), 1*, 1–84.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara*. http://ucs.sulsellib.net//index.php?p=show_detail&id=90951
- Imbang, J. R., Taroreh, R. N., & Lumantow, R. Y. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sekolah Tinggi Ilmu Bahasa Asing (STIBA) Teling Manado. *Jurnal EMBA*, 10(3), 1057–1066.
- Iswanto, D. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Rofina Indah Jaya*. <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/pr os>
- Kholifah, J. K., Nurhajati, & Wahono, B. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. X Cabang Kota Malang. *E – Jurnal Riset ManajemenPRODI MANAJEMEN*, 97–106. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/viewFile/15664/11876>
- Komunikasi, A. P., Wilmot, W., & Sereno, K. K. (2012). *Pengantar komunikasi antar budaya*. 1–6.
- Kristofer Manalu , Yusniar, H. (2021). Stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(3), 6.
- Kurniawan, S., Sani, A., & Ngando, A. M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *AMKOP Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20–27. <https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141>
- Latan, H., & Ghozali, I. (2012). Partial Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3. In *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Lumbanraja, V., Surlanta, E., & ... (2019). Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Implikasinya Pada Kinerja Dosen Dan Tenaga Kependidikan Di *Jurnal Creative Agung, IX*, 43–57. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/creativeagung/article/view/325>
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resource Management. South-Western Cengage Learning*.
- Nana, D., & Elin, H. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1).
- Poniasih, N. L. G., & Dewi, A. A. S. K. (2018). (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 11–32.

<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p01>

- Purwandani, V. & B. (2020). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bogasari Baking Center Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9(9), 3–17. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3534/3550>
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>
- Rauan F & Tewal B. (2019). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Tropica Coco Prima Di Lelema Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4681– 4690.
- Riswandi. (2009). *Ilmu Komunikasi*. [http://repository.iaimsinjai.ac.id/id/eprint/757/1/Pengantar Ilmu Komunikasi BUKU AJAR 2022.pdf](http://repository.iaimsinjai.ac.id/id/eprint/757/1/Pengantar%20Ilmu%20Komunikasi%20BUKU%20AJAR%202022.pdf)
- Saputra, M. P. P., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh Stres, Lingkungan Kerja, dan Budaya Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*, 8(1), 70. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/40954/27405>
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D). In *Metodelogi Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D)*. (p. 147).
- Suhilda, W. (2014). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sumut Cabang Iskandar Muda Medan. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 5(2), 40–51. [http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/6955/SKRIPSI WILDA.pdf;jsessionid=B4CAA2186ADD95B873204F181D179A03?sequence=1](http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/6955/SKRIPSI%20WILDA.pdf;jsessionid=B4CAA2186ADD95B873204F181D179A03?sequence=1)
- Suparyanto dan Rosad. (2020a). PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI. In *Suparyanto dan Rosad (2015 (Vol. 5, Issue 3)*. <https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/557082-pengantar-ilmu-komunikasi-22ec77af.pdf>
- Suparyanto dan Rosad. (2020b). Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arnes Jaya Plastic Di Tangerang. *Suparyanto Dan Rosad*, 5(3), 248–253. <http://repository.untar.ac.id/28154/>
- Sutardji. (2016). Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia”. *Edisi Pertama. Yogyakarta; Dee Publish*.
- Syahputra, T. Rr. (2022). *Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan*

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Artha Cipta Selaras.
<http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/19244>

Tjong Fei Lie dan Dr. Ir. Hotlan Siagian, M. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1).

Ulfatin dan Priyanto. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Cetakan Pertama. Penerbit Raja Grafindo Persada. Jakarta.*

Wulandari, D. (2022). *PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. PLN (Persero) UP2B SUMBAGUT MEDAN.*
<http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/18546>