

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari uraian di atas, telah diperoleh hasil penelitian melalui metode wawancara yang mendukung teori yang telah dituliskan sebelumnya. Sehingga kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. HRIS berperan sebagai inovasi teknologi terkait melaksanakan fungsi HRM dalam meningkatkan kinerja di organisasi bisnis di Kota Batam.
2. HRIS dapat menjadi strategi jangka panjang dan kontribusi implementasi kerja dalam meningkatkan kinerja HRM di Kota Batam.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti ingin memberi beberapa saran yang kiranya akan menjadi manfaat untuk peneliti selanjutnya, maupun pihak yang bersangkutan, yakni:

1. Saran Teoritis

Mengacu pada keterbatasan penelitian akan jumlah perusahaan yang menggunakan HRIS di Kota Batam, maka peneliti selanjutnya dapat memperluas jangkauan informan penelitian ke luar Kota Batam. Kemudian berdasarkan keterbatasan peneliti dalam mendapatkan data sekunder (data-data tertulis terkait kinerja dan pekerjaan HRM), peneliti selanjutnya sebaiknya dapat menambah intensitas observasi dan menambah jumlah informan dari suatu perusahaan objek penelitian bukan hanya dari *level supervisor/manajer*, melainkan dari *level staf* juga.

2. Saran Praktis

Mengacu pada hasil dan kesimpulan penelitian, HRIS mampu meningkatkan kinerja *human resource management* pada perusahaan di Kota Batam dari perusahaan kecil, besar, dan berbagai jenis perusahaan sesuai dengan fungsi HRIS yang memang dibutuhkan, sehingga sangat disarankan kepada para pengusaha yang lainnya untuk mengaplikasikan strategi ini lebih lanjut di zaman *digital* seperti sekarang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, H., & Dedi, R. R. (2021). *Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19*. 18.
- Antonopoulou, H., Mihalakea, T., Karanikola, Z., & Panagiotopoulos, G. (2018). The Role of information systems in the process of motivation. Case Study: Administrative Services of the technological educational institute of Western Greece. *International Journal of Management*, 5(3), 1–8.
- Armstrong, M. (2010). *A Handbook of Human Resource Management Practice* (10th ed.). Cambridge University Press.
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management*. Ashford Colour Press Ltd.
- Bani, B. (2020, August 4). *Pemkot Batam kembali Terapkan WFH selama 14 Hari*. Bisnis.Com.
<https://sumatra.bisnis.com/read/20200804/533/1274745/pemkot-batam-kembali-terapkan-wfh-selama-14-hari>
- Boateng, A.-A. A. (2007). *The Role of Human Resource Information Systems (HRIS) in Strategic Human Resource Management (SHRM)* [Thesis]. Swedish School of Economics and Business Administration.
- Bos-Nehles, A., Renkema, M., & Janssen, M. (2017). HRM and innovative work behaviour: A systematic literature review. *Personnel Review*, 46, 1228–1253.
- Chakraborty, A. R., & Nur Naha Abu Mansor. (2013). *Adoption of human resource information system: A theoretical analysis*.
- Creswell, John. W., & Poth, Cheryl. N. (2016). *Qualitative Inquiry And Research Design*. Sage publications.
- Crossan, M., & Apaydin, M. A. (2010). Multi-dimensional framework of organizational innovation: A systematic review of the literature. *Journal of Management Study*, 47, 1154–1191.
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management* (13th ed.). Pearson Education Limited.

- Edhy Permata, R. (2019). HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM (HRIS) DI PT.SARMIENTO PARAKANTJA TIMBER BERBASIS WEB. *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA)*, 10(1).
- Ervina. (2023). *Sistem HRIS: Manfaat dan Pentingnya bagi Perusahaan*. Talenta.Co.
- Fanida, H. P., & Paulina. (2022). *Pengaruh Information Quality, System Quality, Dan Usefulness Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Human Resource Information System (Hris) Success Pada Masa Pandemi Covid19 (Studi Pada PT. Bank Ganesha Tbk)*. STIE Indonesia Banking School.
- Firmansyah, L. M. (2021). *50 persen perusahaan Indonesia permanenkan WfH, pekerja happy*.
- Fombrun, C. J., Tichy, N. M., & Devanna, M. A. (1984). *Strategic Human Resource Management*. Wiley.
- Gupta, B. (2013). *Human Resource Information System (HRIS): Important Element of Current Scenario* (Vol. 13, Issue 6). www.iosrjournals.org
- Hakim, M., Hidayat, H., & Fanani, M. R. (2021a). *HRIS, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Ajib Pradana Publisher.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan*. 2016.
- Hani Al-Dmour, R., Professor of Management, A., Yousef Obeidat, B., Professor of Business Management, A., Moh, ed, Masa, T., & Abdelkarim Almajali, D. (2015). The Practice of HRIS Applications in Business Organizations in Jordan: An Empirical Study. In *HRIS Applications in Business Organizations in Jordan: An Empirical Study* (Vol. 2, Issue 5). <http://ssrn.com/abstract=2696949>[http://centreofexcellence.net/C/Conference %20Proceedings.htm](http://centreofexcellence.net/C/Conference%20Proceedings.htm)Electroniccopyavailableat:<https://ssrn.com/abstract=2696949>Electroniccopyavailableat:<http://ssrn.com/abstract=2696949>
- JDIH Kota Batam. (2015). *Sejarah Batam*.
- Johnson, D. R., & Gueutal, G. H. (2011). *Transforming HR Through Technology: The Use of E-HR and HRIS in Organizations*. Society for Human Resource Management. <https://www.shrm.org/hr-today/trends-and-forecasting/special-reports-and-expert-views/Documents/HR-Technology.pdf>

- Juliansyah, E., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Sukabumi, P. (2017a). STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PDAM KABUPATEN SUKABUMI. In *Agustus* (Vol. 3, Issue 2).
- Juliansyah, E., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Sukabumi, P. (2017b). STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA PERUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PDAM KABUPATEN SUKABUMI. In *Agustus* (Vol. 3, Issue 2).
- Karikari, A. F., Boateng, Peter Agyekum, & Evans, O. O. (2015). *The role of human resource information system in the process of manpower activities*.
- Kaygusuz, İ., Akgemci, T., & Yilmaz, A. (2016). THE IMPACT OF HRIS USAGE ON ORGANIZATIONAL EFFICIENCY AND EMPLOYEE PERFORMANCE: A RESEARCH IN INDUSTRIAL AND BANKING SECTOR IN ANKARA AND ISTANBUL CITIES. *International Journal of Business & Management, IV*(4). <https://doi.org/10.20472/bm.2016.4.4.002>
- Kumar, N. A., & Parumasur, S. B. (2013). Managerial Perceptions of the Impact of HRIS on Organizational Efficiency. In *Journal of Economics and Behavioral Studies* (Vol. 5, Issue 12).
- Lengnick-Hall, M. L., & Moritz, S. (2003). The impact of e-HR on the human resource management function. *Journal of Labor Research, 24*(3), 365–379.
- Moleong, L. J. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muwarti, F. D., Hasibuan, R. P., & Pratiwi, D. A. (2022). Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Perekonomian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Bengkong Kota Batam Tahun 2020. *Jurnal Trias Politika: Universitas Riau Kepulauan, 6*(2).
- O’Riordan, J. (2017). The Practice of Human Resource Management. *State of the Public Service Series, 20*, 1–23.
- Papalexandri, N., & Bourantas, D. (2002). *Human Resource Management*. G. Benou Publications.
- Permata, R. E., & Nurahman. (2019). Human Resources Information System (HRIS) Di PT. Sarmiento Parakantja Timber Berbasis Web. *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA), 10*(1).

- Riantika, & Rurin. (2016). *Pengaruh Work Family Conflict Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Wanita Badan Pusat Statistik (Bps) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)*.
- Ruël, H., Bondarouk, T., & Looise, J. K. (2004). E-HRM: Innovation or Irritation? An explorative empirical study in five large companies on web-based HRM. *Management Revue, 15*(3), 364–380.
- Stone, D. L., Deadrick, D. L., Lukaszewski, K. M., & Johnson, R. (2015). The influence of technology on the future of human resource management. *Human Resource Management Review, 25*(2), 216–231.
- Strauss, A. (2013). *Dasar-dasar penelitian kualitatif: tatalangkah dan teknik-teknik teoritisasi data*.
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suharti, Ieli, & Sulisty, P. R. (2018). The Implementation Of Human Resources Information System And It's Benefit For Organizations. *Diponegoro International Journal of Business*.
- Sultan, M. F., Mannan, M. A., & Jabeen, M. (2021). Perceived Implication of HRIS on HR Operation During The Face of Pandemic (COVID-19): A Descriptive Analysis Based on Survey From Faculty Members of HEIS of Karachi. *International Journal of Management, 12*(6), 240–249.
- Sunarto, A. (2020a). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Berbasis Inovasi untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0*. 4(2).
- Sunarto, A. (2020b). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Berbasis Inovasi untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0*. 4(2).
- Sutopo, H. B. (1996). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Universitas Sebelas Maret Press.
- Suyatno, A., Abdullah, A., Iriany, D., & Satriawan, D. G. (2020). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Talenta. (2022, September 22). *Berikut Definisi Human Resource Management dan Implementasinya*. Insight Talenta. <https://www.talenta.co/blog/insight-talenta/berikut-definisi-human-resource-management-dan-implementasinya/>

- Thite, M., & Kavanagh, M. J. (2012). *Human Resource Information Systems: Basics, Applications & Directions*. Sage Publications.
- Waheed, A., Waheed, S., Karamat, J., Ahmad, N., & Majeed, A. (2017). Implementation and Adoption of E-HRM in Small and Medium. *Information Technology and Intelligent Transportation Systems* , 573–582.
- Waheed, A., Xiaoming, M., Ahmad, N., & Waheed, S. (2020). Moderating effect of information technology ambidexterity linking new human resource management practices and innovation performance. *International Journal of Information Technology and Management*, 19, 181–201.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research: Design and methods* (Vol. 5). Sage.