

## **BAB V**

### **Kesimpulan dan Saran**

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data, analisis data, dan pembahasan mengenai "Pengaruh Pendapatan, Jenis Profesi, Usia, Pendidikan Kalangan Pekerja Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan di Batam," dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pendapatan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi.
2. Jenis Profesi berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi. Variabel jenis profesi adalah variabel yang paling berpengaruh signifikan terhadap pembelian asuransi dibandingkan dengan variabel penelitian lainnya.
3. Usia berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi.
4. Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Saran Praktis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas jumlah responden. Dengan melibatkan lebih banyak responden, sehingga dapat meningkatkan validitas dan reliabilitas hasil penelitian. Lebih banyak responden juga memungkinkan generalisasi yang lebih kuat, sehingga hasil penelitian dapat mewakili populasi yang lebih luas.
2. Bagi penelitian, disarankan untuk memperluas wilayah penyebaran kuesioner. Penyebaran kuesioner yang melibatkan berbagai wilayah atau daerah akan memberikan variasi dalam latar belakang dan karakteristik responden. Hal ini dapat menghasilkan data yang lebih representatif dan umum, serta menghindari prasangka yang mungkin terjadi jika hanya fokus pada satu wilayah saja.

3. Bagi penelitian, disarankan untuk dapat lebih menjabarkan variabel jenis profesi sebab, variabel yang paling berpengaruh signifikan terhadap pembelian asuransi dibandingkan variabel lainnya dalam penelitian ini.
4. Bagi perusahaan asuransi, penelitian ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan asuransi untuk mengembangkan produk-produknya asuransi agar dapat diminati masyarakat di Kota Batam dengan memperhatikan ke-4 variabel tersebut.
5. Bagi perusahaan, penelitian ini dapat memberikan saran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi gaji karyawan perusahaan. Hal ini bertujuan agar karyawan dapat membeli asuransi dan bekerja dengan performa yang lebih baik.

Dengan mengikuti saran-saran ini, peneliti selanjutnya dapat menghasilkan penelitian yang lebih kuat dan memiliki kontribusi yang lebih besar dalam pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian asuransi kesehatan di Batam.

#### 5.2.2 Saran Akademis

Untuk akademis penelitian ini dapat dilanjutkan oleh peneliti lain dengan menggunakan variabel yang berbeda selain Pendapatan, Jenis Profesi, Usia dan Pendidikan, sebab pada perhitungan uji koefisien determinasi, masih terdapat 28,3% yang disebabkan oleh pengaruh variabel lain. sehingga dengan menambah variabel dapat memperkaya hasil penelitian dan membandingkan variabel mana yang paling mempengaruhi dalam keputusan pembelian asuransi.

### Daftar Pustaka

- Abbas Salim, H. (2016). *Asuransi & Manajemen Risiko* (Edisi 2). Jakarta: Rajawali Pers, 2016. © 2016, pada penulis.
- Abi Putra Gravaza, C. (2023). *Pelaksanaan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Tenaga Kerja Kontrak di BPJS Ketenagakerjaan*. <http://eprints.unram.ac.id/id/eprint/35290>
- Agustin, A. N. (2020). *Pengaruh Faktor Usia, Tingkat Pendapatan dan Sikap Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Dengan Niat Sebagai Variabel Mediasi*. <http://eprints.perbanas.ac.id/id/eprint/7352>
- Agustina, M. (2019). Implementasi Metode Multi Factor Evaluation Proses (MFEP) Dalam Membuat Keputusan Untuk Memilih Asuransi Kesehatan. *Jurnal Ilmiah MATRIK*. <https://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik/article/view/574/318>
- Anwar, S.; Dasniar; Susanto, R. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Membeli Asuransi Jiwa AJB Bumiputera 1912*; 2017; Vol. 01.
- Arif, M. N. R. al. (2012). *Pemasaran Strategik Pada Asuransi Syariah Kesehatan, Pendidikan, Jiwa*.
- Basuki, H. (2020). *Hubungan Antara Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dan Tingkat Pendapatan Dengan Literasi Keuangan Pelaku Usaha Burjo Di Kawasan Universitas Negeri Semarang*. <http://lib.unnes.ac.id/41409/1/7101414193.pdf>
- Cohen, Louis, & et al. (2007). *Research Methods in Education* (6th ed.).
- Dwi Pambudi, R. (2019). *Perkembangan Fintech di Kalangan Mahasiswa UIN Walisongo*. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/harmony>
- Fautngiljanan, V. V., Soegoto Agus Supandi, & Uhing, Y. (2014). *Gaya Hidup Dan Tingkat Pendapatan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Menggunakan Produk Asuransi Prudential di Kota Manado*. 2(3), 1089–1213. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/5798>

- Hardi, M. (2022). *Apa Itu Profesi? Simak Pengertian dan Perbedaannya dengan Pekerjaan*. Apa Itu Profesi? Simak Pengertian dan Perbedaannya dengan Pekerjaan
- Harnanto, Drs., M. Soc. S. (2019). *Dasar-Dasar Akuntansi* (1st ed.). Andy.
- Hurlock, E. B. (1991). *Psikologi Perkembangan* (5th ed.). Erlangga.
- Ihsan, M. A. A. I. (2021). *Determinasi Nasabah Dalam Memilih Produk Asuransi Sebagai Jaminan Masa depan Pasca New Normal*. 1, 453–461. <https://doi.org/https://doi.org/10.36987/jumsi.v1i4.2464>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th ed.). Erlangga.
- Lionel, E., Fernando, N., Ong, T., & Septama, V. (2023). *Analisis Manajemen Risiko Pada Malaya Cafe*. 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/cemerlang.v3i1.716>
- Mu'arrifatul Khairiyah, T. (2015). *Pengaruh Pendapatan Dan Usia Terhadap Permintaan Asuransi Mitra Maburur*. <https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/5474>
- Nasution, L. S. (2020). *Pengaruh Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa (Studi Kasus Pada PT Sunlife Financial Medan)*. <http://repository.uinsu.ac.id/id/eprint/10693>
- Nasution, S. A., & Aslami, N. (2022). *Analisa Peningkatan Minat terhadap Produk Asuransi Syariah* (Vol. 5). <https://doi.org/1047467>
- Oktaviana Sari, N. (2021). Determinan yang Berpengaruh Terhadap Kepersetiaan BPJS Ketengakerjaan Penerima Upah di Indonesia 2001-2017. In *JPM* (Vol. 2, Issue 3). <https://doi.org/https://doi.org/10.1210/.v2i3.88>
- Priadi, A. D. (2019). *Pengaruh Pendapatan Tingkat Pendidikan, dan Kesehatan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Jasa Asuransi* [Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung]. <http://repository.radenintan.ac.id/7636/1/SKRIPSI.pdf>
- Santri, S. H. (2018). *Pelaksanaan Prinsip Subrogasi Pada Asuransi Kendaraan Bermotor Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*. 2. [https://doi.org/https://doi.org/10.25299/uirlrev.2018.vol2\(02\).2073](https://doi.org/https://doi.org/10.25299/uirlrev.2018.vol2(02).2073)

- Satriawan, D.; Pitoyo, A. J.; Giyarsih, S. R. (2021). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepemilikan Jaminan Kesehatan Pekerja Sektor Informal Di Indonesia. *TATALOKA*, 23 (2), 263–280. <https://doi.org/10.14710/tataloka.23.2.263-280>.
- Sitorus, N. (2018). *Jenis-Jenis Asuransi Di Indonesia, Apa Saja?* <https://www.car.co.id/id/ruang-publik/tips-trik/careinsurance/jenis-jenis-asuransi>
- Sugiharti, H.; Maula, K. A. (2019). Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan Mahasiswa. *ACCOUNTHINK: Journal of Accounting and Finance*, 4 (02). <https://doi.org/10.35706/acc.v4i2.2208>.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Wibowo, B. S. (2016). *Pengaruh Usia, Riwayat Penyakit Dan Jenis Profesi Terhadap Penentuan Tarif Premi Peserta Asuransi Kesehatan Asyifa PT Asuransi Bagun Askrida* Unit Syariah. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/52371>