

TUGAS AKHIR

PENGARUH PENDAPATAN, JENIS PROFESI, USIA DAN PENDIDIKAN KALANGAN PEKERJA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ASURANSI KESEHATAN DI BATAM



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:

Andrie Prasetyo Ade

2019121012

Pembimbing:

Afrianti Elsyé Vanomy S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrie Praetyo Ade

NIM : 2019121012

Program Studi : Manajemen

Judul TA : Pengaruh Pendapatan Jenis Profesi, Usia, Pendidikan
Kalangan Pekerja Terhadap Keputusan Pembelian
Asuransi Kesehatan Di Batam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

Andrie Prasetyo Ade

2019121012

LEMBARAN PENGESAHAN

***PENGARUH PENDAPATAN, JENIS PROFESI, USIA DAN
PENDIDIKAN KALANGAN PEKERJA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN ASURANSI KESEHATAN DI
BATAM***

Disusun oleh:

Andrie Prasetyo Ade
2019121012

Pembimbing

(Afrianti Elsyé Vanomy S.E., M.M)

NIDN 1026048704

Batam, 25 Juli 2022
Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis
Universitas Universal
Koordinator Prodi Manajemen

Mochammad Nugraha Reza Pradana S.E., M.M.

NIDN 1027069102

ABSTRAK

Setiap orang tidak pernah lepas dari masalah dan resiko, yang pada akhirnya dapat merugikan diri sendiri dan orang lain. Sehingga tindakan pencegahan akan resiko menjadi penting, salah satunya adalah dengan keikutsertaan dalam asuransi. Namun masyarakat di Indonesia masih banyak yang tidak memiliki asuransi sehingga, penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner melalui *google form* kepada 35 nasabah asuransi perusahaan swasta dengan teknik *random sampling* dengan metode kuantitatif dan penelitian kepustakaan (*library research*) berfokus pada faktor penghasilan, profesi, usia, dan pendidikan yang mempengaruhi keputusan masyarakat dalam berpartisipasi dalam asuransi. Pengolahan data penelitian menggunakan SPSS versi 21. Metode analisis penelitiannya menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda, hasil uji f penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen. Selanjutnya, hasil uji T menunjukkan bahwa Pendapatan, Jenis Profesi, Usia dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan. Dalam penelitian ini, jenis profesi merupakan variabel yang paling berpengaruh signifikan.

Kata kunci: pendapatan, jenis profesi, usia, pendidikan, keputusan pembelian

ABSTRACT

Everyone is never free from problems and risks, which in the end can harm themselves and others. So that preventive measures against risks are important, one of which is by participating in insurance. However, there are still many people in Indonesia who do not have insurance, so the research was conducted by distributing questionnaires via Google form to 35 insurance customers of private companies using random sampling techniques with quantitative methods and library research focusing on factors of income, profession, age and education that influences people's decisions in participating in insurance. Processing research data using SPSS version 21. The research analysis method uses Multiple Linear Regression Analysis, the results of the f test of this study indicate that the independent variables simultaneously have an influence on the dependent variable. Furthermore, the results of the T test show that income, type of profession, age and education have a significant effect on insurance purchasing decisions. In this study, the type of profession is the variable that has the most significant influence.

Keywords: income, type of profession, age, education, buying decision

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat kasih dan rahmat-Nya Tugas Akhir dengan judul: “Pengaruh Pendapatan, Jenis Profesi, Usia, Pendidikan Kalangan Pekerja Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan di Batam” dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan persyaratan untuk meraih gelar Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Universal.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Begitu banyak tantangan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, mulai dari masalah dana hingga teknis pelaksanaan penelitian yang tidak sesuai jadwal. Namun, hal ini kemudian dijadikan sebagai pendorong bagi penulis untuk terus melanjutkan dan mencoba mengungkap keingintahuan penulis terhadap penelitian tersebut.

Skripsi ini dapat mencapai tahapan ini dengan adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap rasa hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Techn. Aswandy, M.T. Selaku Rektor Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan Program Studi Manajemen Universitas Universal,
2. Dr. Didi Sundiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal yang telah dengan sangat bijaksana dan penuh ketulusan memberikan bimbingan, semangat dan petunjuk dalam mengikuti pendidikan Program Studi Manajemen Universitas Universal,
3. Ibu Afrianti Elsyé Vanomy S.E., M.M sebagai Pembimbing penulis menaruh rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada beliau yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah berkenan menyediakan waktu untuk memberikan inspirasi, bimbingan, arahan, diskusi, dan nasihat yang sangat berharga selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini,

4. Bapak Ibnu Harris S.Kom., M.M Sebagai Ketua Penguji penulis menaruh rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada beliau yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah berkenan menyediakan waktu untuk memberikan inspirasi, bimbingan, arahan, diskusi, dan nasihat yang sangat berharga selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini,
5. Mochammad Nugraha Reza Pradana S.E., M.M Sebagai Koordinator Program studi manajemen penulis menaruh rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada beliau yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah berkenan menyediakan waktu untuk memberikan inspirasi, bimbingan, arahan, diskusi, dan nasihat yang sangat berharga selama proses penyelesaian Skripsi ini,
6. Dosen-dosen Progran Studi Manajemen Universitas Universal yang telah membantu sebagai pemateri dan penyalur ilmu yang dapat berkontribusi dalam pembuatan tugas akhir peneliti.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
8. Semua pihak tidak disebutkan disini, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan penelitian Skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkah karunia atas segala kebaikan yang telah Bapak/Ibu, kawan-kawan berikan.

Batam, 25 July 2023

Andrie Prasetyo Ade

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
LEMBARAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teori.....	8
2.2.1 Asuransi	8
2.2.2 Tingkat Pendapatan.....	15
2.2.3 Jenis Profesi	15
2.2.4 Pendidikan	16
2.2.5 Tingkat Usia.....	17
2.2.6 Keputusan Pembelian Asuransi	17
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	18
2.4 Hipotesis Penelitian tentang hubungan antar variabel	19
2.4.1 Hubungan Antara Pendapatan Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi	19
2.4.2 Hubungan Antara Jenis Profesi Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi	20
2.4.3 Hubungan Antara Usia Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi	20
2.4.4 Hubungan Antara Pendidikan Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi	21
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	25
3.4 Metode Analisis Perilaku Konsumen	26
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.6 Pengujian Intrumen	27
3.6.1 Uji Validitas.....	27
3.6.2 Uji Relibilitas.....	27
3.7 Metode Analisis Data	28
3.7.1 Analisis Statistif Deskriptif.....	28
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	28
3.8 Uji Hipotesis.....	30
3.8.1 Uji Secara Stimulan (Uji F)	30
3.8.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Karakteristik Responden	32
4.1.1 Karakteristik Responden.....	32
4.2 Deskripsi Penelitian Variabel	33
4.2.1 Deskripsi Variabel Pendapatan.....	34
4.2.2 Deskripsi Variabel Jenis Profesi	35
4.2.3 Deskripsi Variabel Usia	36
4.2.4 Deskripsi Variabel Pendidikan	37
4.2.5 Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian	38
4.3 Analisis Pengujian Instrumen.....	40
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Analisis Inferensial.....	42
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	47
4.4.3 Koefisien Determinasi	48
4.5 Uji Hipotesis.....	49

4.5.1 Hasil Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	49
4.5.2 Hasil Uji T (Pengujian Secara Parsial)	50
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.6.1 Pengaruh Pendapatan Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi.....	53
4.6.2 Pengaruh Jenis Profesi Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi.....	53
4.6.3 Pengaruh Usia Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi.....	54
4.6.4 Pengaruh Pendidikan Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi	54
4.7 Implikasi Penelitian	55
4.7.1 Implikasi Teoritis	55
4.7.2 Implikasi Praktis	55
4.8 Keterbatasan Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	57
5.2.1 Saran Praktis	57
5.2.2 Saran Akademis	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5 Tabel Definisi Operational.....	22
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	32
Tabel 4.2 Rentang Kategori Skor.....	33
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Pendapatan	34
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Jenis Profesi	36
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Usia	37
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pendidikan	38
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian.....	39
Tabel 4.8 Uji Validitas	41
Tabel 4.9 Uji Realibilitas	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Secara Statistik.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	46
Tabel 4.13 Analisis Regresi Berganda	47
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F.....	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik T.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penduduk yang Mempunyai Keluhan Kesehatan.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Penduduk yang dicakup Asuransi Kesehatan	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	18
Gambar 2.2 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data Secara Grafik.....	43
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data Secara Histogram	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada masa globalisasi ini, ilmu pengetahuan dan teknologi mengalami perkembangan yang sangat pesat. Meskipun kemajuan tersebut memberikan banyak kemudahan bagi manusia, namun dampaknya juga dapat menimbulkan kerugian seperti kerusakan lingkungan, kehilangan sumber daya, kecelakaan, dan bahaya lainnya yang mengancam keselamatan diri sendiri dan orang lain. (Dwi Pambudi, 2019). Kemungkinan kerugian yang di derita inilah disebut resiko. Resiko adalah bahaya, akibat atau konsekuensi yang dapat terjadi akibat sebuah proses yang sedang berlangsung atau kejadian yang akan datang (Lionel et al., 2023). Tidak hanya memenuhi kebutuhan fisiologis, masyarakat juga memiliki kebutuhan akan rasa aman, terutama ketika kondisi keuangan dan kesehatan tidak stabil. Dalam situasi seperti ini, setiap aspek kehidupan sehari-hari seseorang selalu terkait dengan kemungkinan terjadinya risiko. (Agustina, 2019).

Setiap individu selalu menghadapi masalah dan resiko dalam kehidupannya. Sepanjang perjalanan hidupnya, manusia sering dihadapkan pada situasi-situasi yang tidak terduga, yang akhirnya dapat menyebabkan kerugian bagi diri sendiri maupun orang lain. Oleh karena itu, resiko adalah hal yang tidak dapat dihindari dalam kehidupan manusia. Menurut Agustina, (2019), salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan akan rasa aman dan menghindari resiko tersebut adalah melalui asuransi. Dalam hidupnya, orang berulang kali dihadapkan pada kejadian tak terduga yang nantinya bisa merugikan orang itu sendiri. Namun pada dasarnya masyarakat Indonesia tidak memprioritaskan asuransi untuk memenuhi kebutuhan keamanan tersebut (Basuki, 2020).

Asuransi kesehatan adalah jenis asuransi yang fokus pada penanganan masalah kesehatan yang ditanggung oleh tertanggung dan melindungi dari biaya pengobatan. Saat ini, memiliki asuransi kesehatan

sangat penting untuk memastikan kesehatan keluarga. Dengan asuransi kesehatan, seseorang merasa tenang dan terlindungi dari risiko keuangan akibat biaya pengobatan tinggi. Jaminan asuransi kesehatan memastikan biaya pengobatan ditanggung sesuai ketentuan polis. Dalam situasi di mana kesehatan keluarga menjadi prioritas, asuransi kesehatan berharga sebagai alat perlindungan. Dengan perlindungan asuransi kesehatan, keluarga dapat akses perawatan medis berkualitas tanpa beban biaya berat. Penting memahami polis asuransi dan memilih yang sesuai kebutuhan untuk manfaat maksimal dan perlindungan komprehensif. Berikut adalah beberapa alasan mengapa asuransi kesehatan itu penting (Agustina, 2019):

- 1) Penyakit yang diderita seseorang tidak dapat dihindari dan diketahui kapan terjadinya.
- 2) Biaya pengobatan yang tinggi dan mahal,
- 3) Asuransi kesehatan dapat mengurangi dan menghilangkan rasa takut, khawatir dan cemas pada saat sakit.

Gambar 1.1
Persentase Penduduk yang Mempunyai Keluhan Kesehatan di Indonesia



Sumber: Badan Pusat Statistik (BPS), 2022

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), terdapat 29,94% penduduk Indonesia yang mempunyai keluhan kesehatan pada tahun 2022. Rasio tersebut meningkat dibandingkan pada tahun sebelumnya yang sebesar 27,23%. Berdasarkan gambar diatas menunjukkan bahwa sakit itu

tidak dapat diperkirakan kapan akan terjadi, jadi untuk mengatasi hal tersebut kita dapat dengan membeli asuransi sebab, salah satu fungsi utama asuransi menurut Agustina, (2019) adalah mekanisme pengalihan resiko atau *risk transfer mechanism*, yaitu mengalihkan resiko dari satu pihak yaitu tertanggung kepada pihak lain yaitu penanggung. Perusahaan asuransi sebagai pihak yang akan menanggung resiko dari perjanjian asuransi Kesehatan

Gambar 1.2
Jumlah Penduduk yang dicakup Asuransi Kesehatan Masyarakat

Asuransi	Jumlah Penduduk Yang Dicakup Asuransi Kesehatan Masyarakat				
	2014	2015	2016	2017	2018
Jumlah Penduduk Asuransi	133,423,653	156,790,287	171,939,254	187,982,949	208,054,199
Jumlah Penduduk	252,164,800	255,461,700	258,705,000	262,581,958	261,890,900

Sumber: Badan Pusat Statistik (BPS),2018

Berdasarkan gambar survei diatas yang dilakukan BPS menunjukkan pada tahun 2014-2018 bahwa dari jumlah penduduk yang memiliki asuransi memiliki peningkatan yang sangat kecil. Dari tahun ke tahun, hal ini disebabkan karena ketika pembelian Asuransi terdapat beberapa faktor yang menjadi pemicu seseorang terhadap keputusan pembelian asuransi kesehatan yaitu Faktor pertama adalah pendapatan. Pendapatan adalah total dari hasil kerja yang diterima. Keputusan mengambil asuransi kesehatan dipengaruhi oleh tingkat pendapatan, semakin tinggi pendapatan maka semakin besar kemampuan untuk mengambil asuransi (Priadi, 2019). Artinya, mereka yang berpenghasilan tinggi dapat membayar premi asuransi setiap bulan karena tidak memiliki beban keuangan (Fautngiljanan et al., 2014). Faktor kedua adalah jenis profesi. Berdasarkan hasil penelitian Wibowo (2016) menunjukkan bahwa Jenis profesi berpengaruh secara signifikan terhadap pembelian asuransi. Keputusan mengambil asuransi dipengaruhi oleh profesi. orang yang bekerja di lapangan yang berbahaya seperti kuli, atlet, pekerja pabrik, dan lainnya tentu saja memiliki resiko sakit yang lebih tinggi, seperti pekerja pabrik yang selalu menghirup asap pabrik yang merusak kesehatan, kuli yang dikelilingi dengan barang berdebu yang tidak sehat untuk tubuh.

Sehingga mereka akan membeli asuransi demi keamanan, Namun faktanya di perusahaan-perusahaan besar di Indonesia hanya mewajibkan setiap perusahaan untuk memiliki BPJS Kesehatan saja yang memiliki keterbatasan pada layanan Kesehatan dan proses antrian yang terkesan lama (Abi Putra Gravaza, 2023). Faktor ketiga Adalah Usia. Usia adalah umur seseorang yang dinyatakan dalam tahun sejak lahir sampai sekarang. Berdasarkan hasil penelitian Agustin (2020) menunjukkan bahwa usia dapat berpengaruh signifikan positif terhadap keputusan pembelian asuransi. Dan juga perusahaan Manulife yang memiliki prinsip. *The Sooner, the Better* Semakin cepat suatu keputusan diambil semakin kecil premi yang dibayarkan, atau semakin kecil usia anak dan semakin muda usia orang tua anak maka premi yang dibayarkan semakin kecil. sehingga banyak yang tertarik terhadap pembelian asuransi di usia dini. Faktor keempat adalah Pendidikan, berdasarkan penelitian dari Priadi (2019) menunjukkan bahwa tingkat pendidikan memiliki pengaruh dalam memberi keputusan nasabah memilih jasa asuransi Konsumen yang memiliki pendidikan yang lebih baik akan sangat responsif terhadap informasi, pendidikan juga mempengaruhi konsumen dalam pilihan produk asuransi. Namun faktanya pelajar di Indonesia masih belum menaruh asuransi sebagai hal penting hal ini didasarkan pada penelitian Kholida (2019) yang menunjukkan bahwa asuransi tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku pengelolaan keuangan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Singapura.

Penelitian tentang nilai Asuransi Kesehatan sudah beberapa kali dilakukan sebelumnya, tetapi diperoleh hasil penelitian yang berbeda-beda. Diantaranya hasil penelitian dari Agustin (2020) dengan judul Pengaruh Faktor Usia, Tingkat Pendapatan dan Sikap Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa dengan Niat Sebagai Variabel Mediasi. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa tingkat pendapatan dapat berpengaruh positif secara signifikan terhadap keputusan mengambil asuransi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pendapatan maka semakin besar pula keputusan untuk mengambil asuransi.

Kemudian penelitian lainnya juga dilakukan oleh S. A. Nasution & Aslami (2022) dengan judul Analisa Peningkatan Minat terhadap Produk Asuransi Syariah. Hasil penelitiannya adalah faktor penting yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap produk asuransi syariah yaitu produk pertama yang diluncurkan. Kedua, promosi agen bagi masyarakat yang sudah mengenal dan menggunakan jasa asuransi atau belum mengerti apa itu asuransi. Ketiga Pendapatan masyarakat tidak berpengaruh. Ketika masyarakat menjadi nasabah, besaran premi asuransi dapat disesuaikan dengan tingkat pendapatan calon nasabah. Selanjutnya penelitian dari Ihsan (2021) dengan judul Determinasi Nasabah Dalam Memilih Produk Asuransi Sebagai Jaminan Masa Depan Pasca New Normal menunjukkan hasil riset bahwa pendapatan berpengaruh signifikan terhadap pembelian asuransi.

Berdasarkan fenomena gap dan research gap di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di Batam dengan judul “Pengaruh Pendapatan, Jenis Profesi, Usia dan Pendidikan Kalangan Pekerja Terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan Di Batam”

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Adapun rumusan masalah yang diajukan sebagai berikut:

1. Apakah pendapatan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian asuransi Kesehatan?
2. Apakah jenis profesi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian asuransi Kesehatan?
3. Apakah usia berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian asuransi Kesehatan?
4. Apakah pendidikan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian asuransi Kesehatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Secara umum penelitian ini ditujukan untuk membangun pengetahuan tentang pentingnya Asuransi di dalam kehidupan. Secara lebih rinci, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui pengaruh signifikan pendapatan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan

2. Untuk Mengetahui pengaruh signifikan jenis profesi terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan
3. Untuk Mengetahui pengaruh signifikan usia terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan
4. Untuk Mengetahui pengaruh signifikan pendidikan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Kesehatan

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka hasil penelitian mampu memberikan manfaat, baik manfaat secara teoritis, maupun secara praktis sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Penelitian ini secara teori dapat memperkaya wawasan mengenai asuransi dan diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai referensi pengembangan pengetahuan, khususnya pengaruh ekonomi masyarakat terhadap keputusan pembelian asuransi.

2. Secara Praktis

- a) Bagi Peneliti Berikutnya Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi pustaka bagi peneliti selanjutnya yang tertarik mengambil topik yang sama.
- b) Bagi Perusahaan Penelitian ini dapat dijadikan sebagai saran bagi perusahaan mengenai faktor yang dapat mempengaruhi gaji karyawan perusahaan, sehingga karyawan mampu membeli asuransi dan dapat bekerja dengan lebih baik.

3. Secara Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah pada kajian tentang Asuransi .oleh karena itu penelitian ini diharapkan mampu untuk memberikan referensi baru bagi mahasiswa mengenai asuransi untuk meminimalisirkan risiko kerugian