

TUGAS AKHIR

Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK Pelita Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin Beserta Solusinya

探究印尼峇淡光耀幼儿园汉语教师汉语教学困难及其解决方案



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
Jovita Theo Dora
2019151003

Pembimbing:
Dr. Herman, B.Ed., MTC SOL
NIDN: 1026017903

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN
FAKULTAS PENDIDIKAN, BAHASA, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Jovita Theo Dora
NIM : 2019151003
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK
Pelita Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa
Mandarin Beserta Solusinya
探究印尼峇淡光耀幼儿园汉语教师汉语教学困难及其解决方案

Telah disetujui untuk dipertanggungjawabkan di depan dewan penguji pada Ujian Tugas Akhir Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Pendidikan, Bahasa, dan Budaya Universitas Universal.

Batam, 07 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Herman, B.Ed., MTC SOL

NIDN: 1026017903

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Stephen Aji Wardana, B.Ed., MTC SOL

NIDN: 1026058901

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK Pelita
Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin Beserta
Solusinya**
探究印尼峇淡光耀幼儿园汉语教师汉语教学困难及其解决方案

Disusun oleh:
Jovita Theo Dora
2019151003

Dosen Pembimbing

Dr. Herman, B.Ed., MTCSOL

NIDN: 1026017903

Tanggal: 07 Juli 2023

Batam, 07 Juli 2023

Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas Pendidikan, Bahasa, dan Budaya
Universitas Universal

Koordinator Program Studi

Stephen Aji Wardana, B.Ed., MTCSOL

NIDN: 1026058901

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jovita Theo Dora

NIM : 2019151003

Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK Pelita Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin Beserta Solusinya
探究印尼峇淡光耀幼儿园汉语教师汉语教学困难及其解决方案

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 07 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

Materai Rp6.000

Jovita Theo Dora

NIM: 2019151003

Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK Pelita Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin Beserta Solusinya

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang kesulitan dan faktor kesulitan yang dihadapi oleh guru bahasa Mandarin TK Pelita Utama kota Batam dalam pengajaran bahasa Mandarin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan data diambil dengan metode observasi, wawancara, dan kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan, guru Mandarin kesulitan memahami karakter siswa, kesulitan mengajar kosa kata, kalimat, dan nada bahasa Mandarin, kesulitan menerjemahkan materi ke dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan kesulitan menemukan metode pengajaran. Sedangkan faktor kesulitannya adalah siswa yang kurang memahami materi bahasa Mandarin yang diajarkan, siswa kurang motivasi belajar, pengaruh teman, sarana yang kurang mendukung, dan pengaruh bahasa Ibu. Penelitian ini juga memberikan solusi penyelesaian masalah.

Kata Kunci: Pengajaran bahasa Mandarin, TK Pelita Utama, kesulitan belajar, faktor Kesulitan belajar, solusi

Analysis of Chinese Teacher Teaching Difficulties' Factor at Pelita Utama Kindergarten, Batam City and Its Solutions

ABSTRACT

This research studied the difficulties and difficulty factors which are faced by the Chinese teachers in Pelita Utama Kindergarten, Batam City during Chinese class. This research used a qualitative approach and the data was collected using observation, interviews and literature study. The results showed that Chinese teacher had difficulty in understanding student's characters, had difficulty in teaching Chinese vocabulary, sentences, also tones, had difficulty translating Chinese teaching material into Indonesian and English, and lastly had difficulty finding appropriate teaching methods. Furthermore, the other difficulty factors are there are students who do not understand the Chinese language material being taught, students who lack motivation to learn, students who brings negative influence to friends, unsupportive school facilities, and the influence of student's mother tongue. This research also provides solutions to solve the issue being faced.

Keywords: Teaching Mandarin, Pelita Utama Kindergarten, learning difficulties, learning difficulties factors, solutions

探究印尼峇淡光耀幼儿园汉语教师汉语教学困难及其解决方案

摘要

本研究探讨印尼峇淡光耀幼儿园汉语教师汉语教汉语的困难，教学困难的因素及其解决方案。本研究采用定性研究方法，收集资料使用观察法、访谈法和文献调查法。研究结果显示，中文教师教汉语的困难包括难以理解学生的个性特点，难以教授中文词汇、句子和声调，难以将教材内容翻译成印尼语和英语，难以找到合适的教学方法，而其困难因素包括学生难于理解教学内容，学生缺乏学习动力，朋友的负面影响，缺乏教学工具与设备，还有母语的影响。为解决此问题，本研究提供一些解决方案。

关键词：中文教学；光耀幼儿园；教学难点；因素；解决方案

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala nikmat, karunia dan kasih sayang-Nya yang tidak terhingga, dan atas berkat rahmat-Nya penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Adapun penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Universal, Batam. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, saran dan dorongan baik secara moral maupun materil dari awal sampai akhir penyusunan tugas akhir ini kepada:

1. Bapak Dr. Techn Aswandy, M.T. selaku Rektor Universitas Universal Batam.
2. Bapak Dr. Herman, MTCSOL selaku Dekan Fakultas Pendidikan Bahasa, dan Budaya Universitas Universal dan juga selaku Pembimbing.
3. Bapak Stephen Aji Wardana, B.Ed., MTCSOL selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin.
4. Bapak/Ibu dosen dan staf di Universitas Universal Batam khususnya Fakultas Pendidikan, Bahasa dan Budaya yang telah banyak membantu untuk dapat melaksanakan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Lily selaku Ketua Yayasan Cahaya Pelita Utama, Kota Batam yang sudah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di sekolah.
6. Bapak Maizon Jabar selaku Direktur Sekolah Pelita Utama, Kota Batam yang sudah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di sekolah.
7. Ibu May Jasmine T. Robrigado, LPT., selaku Koordinator Akademik Sekolah TK Pelita Utama, Kota Batam yang sudah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di sekolah.
8. Ibu Juli Astuti, S.Pd., selaku Kepala Sekolah TK Pelita Utama, Kota Batam yang sudah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di sekolah.

9. Ibu Shelly, S.M., selaku Guru bahasa Mandarin Sekolah TK Pelita Utama, Kota Batam yang telah menerima wawancara saya, membantu dan membimbing saya selama proses penelitian berlangsung.
10. Kepada guru-guru sekolah TK Pelita Utama, Kota Batam yang bersedia menerima dan membimbing penulis selama proses penelitian.
11. Siswa-siswi TK kecil dan TK besar Pelita Utama yang telah berkenan diteliti dan berantusias selama proses penelitian berlangsung.
12. Ibu Liauw Giok Moi, selaku Ibunda dari penulis yang selalu mendukung, membimbing dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Kepada keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan yang terbaik selama penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan dari Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin 2019.
15. Dan segenap pihak yang belum penulis sebutkan atas jasa-jasanya dalam mendukung dan membantu penulis dari segi apapun, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan penulis besar harapan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, serta menjadi bahan masukan dalam dunia Pendidikan.

Batam, 07 Juli 2023

Jovita Theo Dora

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
摘要	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Makna dan Nilai Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitan	4
1.5.1 Objek Penelitian	4
1.5.2 Isi dan Perencanaan Penelitian.....	5
1.5.3 Fokus Utama Penelitian.....	5
1.5.4 Hasil Yang Diharapkan	6
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 Metode Kualitatif.....	7
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	7
1.7 Penulis Terdahulu	10
1.7.1 Dalam Negeri.....	10
1.7.2 Luar Negeri	14
1.8 Inovasi dan Penciptaan	20

BAB II LANDASAN TEORI.....	22
2.1 Teori Akuisisi Bahasa Kedua.....	22
2.2 Teori Pembelajaran Bahasa Kedua.....	23
2.3 Teori Kesulitan Belajar.....	24
BAB III OBJEK PENELITIAN.....	26
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
3.2 Pengenalan Singkat Tentang Sekolah TK Pelita Utama.....	26
3.2.1 Visi. Misi. Dan Motto	26
3.2.2 Kondisi Perkembangan Guru TK Pelita Utama	27
3.2.3 Kondisi Perkembangan Jumlah Siswa TK Pelita Utama	28
3.2.4 Sejarah Perkembangan Bahasa Mandarin Di TK Pelita Utama	28
BAB IV HASIL ANALISIS KESULITAN DAN FAKTOR KESULITAN GURU MANDARIN DALAM PENGAJARAN BAHASA MANDARIN TK PELITA UTAMA BESERTA SOLUSI PENYELESAIANNYA.....	30
4.1 Kesulitan Guru Mandarin Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin	30
4.1.1 Guru Bahasa Mandarin Kesulitan Memahami Karakter Siswa.....	30
4.1.2 Guru Bahasa Mandarin Kesulitan Mengajar Materi Bahasa Mandarin	34
4.1.3 Guru Bahasa Mandarin Kesulitan Menerjemahkan Materi Dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia.....	37
4.1.4 Guru Bahasa Mandarin Kesulitan Menemukan Metode Pengajaran yang Tepat.....	38
4.2 Penyebab Kesulitan Guru Bahasa Mandarin Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin.....	39
4.2.1 Penyebab Guru Bahasa Mandarin Sulit Memahami Karakter Siswa Aktif dan Pasif.....	40
4.2.2 Penyebab Guru Bahasa Mandarin Sulit Mengajar Kosa Kata Mandarin	41

4.2.3 Penyebab Guru Bahasa Mandarin Sulit Mengajar Kalimat Bahasa Mandarin	43
4.2.4 Penyebab Guru Bahasa Mandarin Sulit Mengajar Nada Bahasa Mandarin	44
4.2.5 Penyebab Guru Bahasa Mandarin Sulit Menerjemahkan Materi Dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia.....	44
4.2.6 Penyebab Guru Bahasa Mandarin Sulit Menemukan Metode Pengajaran yang Tepat.....	45
4.3 Solusi Penyelesaian Kesulitan Dan Faktor Kesulitan Pengajaran Yang Dihadapi Oleh Guru TK Pelita Utama Batam	47
4.3.1 Solusi Penyelesaian Kesulitan Pengajaran Bahasa Mandarin	47
4.3.2 Solusi Penyelesaian Faktor Kesulitan Pengajaran Bahasa Mandarin	51
BAB V KESIMPULAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
5.3 Kekurangan dan Harapan	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tampak Depan Sekolah Pelita Utama	26
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kondisi perkembangan guru di TK Pelita Utama	27
Tabel 3. 2 Kondisi Perkembangan Jumlah Siswa TK Pelita Utama	28
Tabel 3. 3 Kondisi Perkembangan Jumlah Siswa TK Pelita Utama Tahun 2022/2023	28
Tabel 4. 1 Presentase Siswa Aktif dan Siswa Pasif	33
Tabel 4. 2 Jumlah siswa aktif, pasif dan normal	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sekolah Taman Kanak-kanak (TK) Pelita Utama termasuk salah satu sekolah swasta yang berada di kota Batam. Sekolah ini adalah sekolah yang berbasis nasional dengan nomor SK 244/424.1/PLS/IV/2016 dan lebih mementingkan pembentukan karakter pada siswa untuk menjunjung masa depan siswa menjadi pelajar dengan pendidikan terbaik. Selain tentang hal pendidikan yang diberikan, lokasi sekolah Pelita Utama juga termasuk sangat strategis, terletak di Jl. Yos Sudarso Blok A No. 4/5 Pelita, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29443. Dari hal tersebut membuat peminat sekolah Pelita Utama cukup digandrungi dalam kalangan masyarakat kota Batam.

Sebagian besar sekolah yang berada di kota Batam saat ini sudah mulai mengajarkan bahasa Mandarin yang dimulai dari TK, termasuk sekolah Pelita Utama. Dikarenakannya sekolah TK Pelita Utama berbasis nasional, maka dalam percakapan setiap harinya wajib bagi siswa menggunakan bahasa Inggris. Selain bahasa Inggris sekolah TK Pelita Utama juga memasukkan mata pelajaran bahasa Mandarin sebagai mata pelajaran wajib yang diajarkan oleh guru bahasa Mandarin kepada siswa TK.

Menurut Handayani., & Ekantari. (2019), bahasa Mandarin merupakan bahasa internasional kedua pengguna terbanyak kedua setelah bahasa Inggris. Bahasa Mandarin adalah bahasa nasional dari negara Tiongkok yang selalu mengalami perubahan sesuai dengan perkembangan zaman. Sejak negara Tiongkok membuka pintu gerbang negaranya 4 dekade yang lalu bagi warga negara asing yang ingin berkunjung ke negara Tiongkok, maka sejak saat itu pula bahasa Mandarin mulai dikenal oleh penduduk negara lain. Akan tetapi di Indonesia, Sebagian besar bahasa Mandarin merupakan bahasa kedua atau bahasa asing, yang dimana bahasa Mandarin harus dipelajari berulang-ulang agar dapat menguasai bahasanya dengan baik, dan juga tidak sedikit guru mengalami kesulitan saat mengajar bahasa Mandarin di sekolah.

Adapun beberapa masalah yang muncul dalam penelitian, seperti: jenis kesulitan apa saja yang dialami oleh guru TK saat mengajar bahasa Mandarin, apa penyebab terjadinya kesulitan yang ada, dan bagaimana solusi penyelesaian agar kesulitan dan penyebab kesulitan pada guru Mandarin TK Pelita Utama, Batam terselesaikan dengan baik. Oleh karena ditemukan permasalahan di atas, maka kesulitan guru mengajar bahasa Mandarin di sekolah TK Pelita Utama, Batam menjadi layak untuk diteliti.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan, penelitian ini menemukan masalah dan akan membahas apa saja jenis kesulitan, faktor kesulitan yang dihadapi oleh guru Mandarin TK Pelita Utama Batam, dan bagaimana solusi penyelesaian agar kesulitan dan faktor kesulitan pada guru Mandarin TK Pelita Utama, Batam dapat terselesaikan dengan baik, berikut penjabarannya:

(1) Kesulitan yang Dihadapi Guru Mandarin dalam Mengajar Bahasa Mandarin

Penulis akan mencari informasi tentang kesulitan apa saja yang nantinya akan berpengaruh dan menjadi penghambat dalam mengajar pelajaran bahasa Mandarin pada siswa TK Pelita Utama, Batam.

(2) Penyebab Kesulitan Guru Mandarin dalam Mengajar Bahasa Mandarin

Setelah adanya kesulitan guru mengajar bahasa Mandarin, peneliti juga akan mencari penyebab dari kesulitan yang terjadi pada guru Mandarin dalam mengajar.

(3) Solusi Penyelesaian dalam Menyelesaikan Kesulitan Guru Mandarin dalam Pembelajaran Bahasa Mandarin

Selain mencari kesulitan, penyebab kesulitan guru Mandarin mengajar bahasa Mandarin, penulis juga harus mencari tahu solusi penyelesaian agar semua kesulitan yang ada dan penyebab kesulitan yang mungkin terjadi terselesaikan dengan baik.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui jenis kesulitan dan faktor kesulitan apa saja yang dihadapi guru Mandarin TK Pelita Utama Batam dalam mengajar bahasa Mandarin, dan memberikan solusi penyelesaian agar kesulitan dan penyebab kesulitan pada guru Mandarin TK Pelita Utama, Batam dapat teratasi dengan baik, sehingga kelak bisa memudahkan guru Mandarin dalam mengajar bahasa Mandarin. Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

(1) Mengetahui Jenis Kesulitan Apa Saja yang Dihadapi Guru Mandarin dalam Mengajar Bahasa Mandarin

Pada tujuan penelitian ini, peneliti akan dapat mengetahui kesulitan apa saja yang di hadapi guru Mandarin dalam mengajar bahasa Mandarin, di TK Pelita Utama.

(2) Mengetahui Faktor Kesulitan Apa Saja yang Dihadapi Guru Mandarin dalam Mengajar Bahasa Mandarin

Setelah peneliti mengetahui kesulitan apa saja yang dialami guru bahasa Mandarin dalam pengajaran yang dilakukan, nantinya peneliti juga akan mengetahui apa saja penyebab kesulitan yang dihadapi guru Mandarin dalam mengajar bahasa Mandarin.

(3) Menemukan Solusi Penyelesaian dalam Mengajar Bahasa Mandarin

Pada tujuan ini kita harus menemukan bagaimana solusi penyelesaian agar kesulitan dan penyebab kesulitan yang dihadapi guru Mandarin dapat terselesaikan, baik solusi dari peneliti maupun solusi dari guru bahasa Mandarin itu sendiri.

1.4 Makna dan Nilai Penelitian

Penulisan penelitian yang saya lakukan ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan yang menyebabkan guru Mandarin kesulitan mengajar bahasa Mandarin pada siswa TK di sekolah Pelita Utama, Batam. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan dan motivasi guru dalam perkembangan kemampuan guru serta perkembangan pengajaran bahasa Mandarin di sekolah TK Pelita Utama, Batam, dan penelitian ini juga berguna atau bermanfaat bagi:

(1) Pengajar Bahasa Mandarin

Dari hasil penelitian yang dilakukan berharap agar dapat memberikan gambaran mengenai jenis kesulitan yang dihadapi guru beserta faktor kesulitannya, sehingga kesulitan ini dapat di perhatikan oleh pengajar dan ditinjau kembali oleh pihak sekolah yang bersangkutan. Selain itu, dengan adanya penelitian ini guru diharapkan dapat menjadikan penelitian ini sebagai evaluasi pembelajaran dalam pengajaran bahasa Mandarin atau sebagai pertimbangan untuk membuat inovasi baru di dalam pengajaran yang akan dilaksanakan.

(2) Pembaca

Dari hasil penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat menjadi wawasan atau sebagai tambahan informasi untuk membantu pembaca dalam menambah pengetahuan, mengembangkan inovasi serta minat dalam pengajaran, dan bisa juga menjadi evaluasi atau referensi agar faktor-faktor kesulitan mengajar bisa terselesaikan.

(3) Penulis atau Peneliti

Dari hasil penelitian ini, diharapkan agar penulis mampu mengembangkan kemampuan saya sebagai penulis dalam mengajar bahasa Mandarin pada siswa TK sekolah Pelita Utama, Batam, dan juga berharap dapat menambah pengetahuan, pemahaman, serta penemuan baru mengenai kesulitan, faktor kesulitan dan juga solusi untuk guru bahasa Mandarin dalam mengajar bahasa Mandarin.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Berikut adalah bagian dari ruang lingkup penelitian:

1.5.1 Objek Penelitian

Dalam penelitian Tugas Akhir yang menganalisis tentang kesulitan mengajar, faktor kesulitan mengajar, beserta dengan solusi penyelesaiannya dalam mengajar bahasa Mandarin. Maka metode pengambilan sample dilakukan dengan cara mewawancarai 1 guru Mandarin TK Pelita Utama yang mengalami kesulitan mengajar, dan peneliti juga mewawancarai 1 orang yang menjabat sebagai kepala

koordinator guru bahasa Mandarin untuk menanyakan tentang sejarah singkat perkembangan bahasa Mandarin di sekolah Pelita Utama, serta turun langsung mengobservasi kondisi guru bahasa Mandarin di sekolah TK Pelita Utama guna untuk menambahkan data yang diperlukan dan untuk menyelesaikan masalah kesulitan yang ada dalam pengajaran dan membuat pembelajaran menjadi lebih kondusif.

1.5.2 Isi dan Perencanaan Penelitian

- (1) Mengumpulkan semua data untuk penelitian kesulitan, penyebab dan solusi untuk guru dalam mengajar bahasa Mandarin di sekolah TK Pelita Utama, Batam.
- (2) Membuat atau mempersiapkan pertanyaan wawancara yang nantinya digunakan sebagai bahan untuk melakukan wawancara langsung dengan 1 guru Mandarin TK Pelita Utama, Batam.
- (3) Melakukan wawancara kepada 1 guru yang mengajar mata pelajaran bahasa Mandarin di sekolah TK Pelita Utama, Batam.
- (4) Melakukan wawancara kepada 1 guru yang menjabat sebagai kepala koordinator guru bahasa Mandarin di sekolah TK Pelita Utama, Batam.
- (5) Melakukan observasi langsung di sekolah TK Pelita Utama, Batam.
- (6) Melakukan analisis dari hasil data-data yang terkumpul serta menjelaskan hasil yang didapatkan dari analisis.
- (7) Dari hasil analisis data peneliti menyimpulkan serta memberi saran dalam penelitian yang berjudul “Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK Pelita Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin Beserta Solusinya”.

1.5.3 Fokus Utama Penelitian

Dalam penelitian “Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK Pelita Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin Beserta Solusinya”, fokus utama peneliti adalah mengumpulkan berbagai landasan teori dan data-data yang dimana data tersebut akan digunakan sebagai acuan utama dalam penyelesaian masalah. Dengan adanya data-data yang telah terkumpul maka dilakukanlah identifikasi, mengobservasi dan kajian terhadap subjek penelitian. Subjek penelitiannya yaitu,

kesulitan, penyebab kesulitan, beserta solusi penyelesaiannya. Setelah proses identifikasi, observasi serta pengkajian dilakukan, hasil penelitian dikaitkan dengan rumusan masalah untuk menjawab dan menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam penelitian.

1.5.4 Hasil Yang Diharapkan

Berikut adalah hasil yang diharapkan dari penelitian ini, antara lain:

- (1) Melalui hasil observasi langsung, dan mewawancarai pihak yang bersangkutan, penulis bisa mendapatkan wawasan yang lebih luas agar lebih meningkatkan cara pengajaran guru, dan juga mengetahui bagaimana memahami karakter siswa, agar membuat suasana kelas menjadi lebih kondusif sesuai dengan keinginan siswa TK belajar bahasa Mandarin.
- (2) Melalui hasil observasi langsung, dan mewawancarai pihak yang bersangkutan, penulis dapat mengetahui kesulitan apa saja dan penyebab kesulitan yang dihadapi oleh guru dalam mengajar bahasa Mandarin pada anak TK Pelita Utama, Batam beserta solusi penyelesaiannya.
- (3) Melalui hasil observasi langsung, dan mewawancarai pihak yang bersangkutan, penulis juga bisa langsung mengetahui bagaimana cara penyelesaiannya, agar guru tidak lagi mengalami kesulitan dalam mengajar bahasa Mandarin.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan kepada pihak sekolah dan guru yang mengajar bisa meningkatkan kemampuan guru dan menindaklanjuti permasalahan “Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin TK Pelita Utama Batam Beserta Solusinya”, sehingga hasil dari penelitian dapat sangat berkontribusi sebagai pengembangan pengajaran bahasa Mandarin terhadap guru Mandarin dalam pengajaran bahasa Mandarin.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penulisan skripsi, penulis menggunakan metode penelitian, berupa metode kualitatif untuk menganalisis kesulitan guru, metode observasi untuk mengamati cara mengajar guru, metode wawancara untuk mengetahui kesulitan dan faktor kesulitan yang dihadapi oleh guru, dan metode kepustakaan sebagai pelengkap dalam penelitian. Metode-metode inilah yang digunakan sebagai tinjauan terperinci tentang informasi yang telah dikumpulkan dan kemudian akan dianalisis dengan deskripsi yang jelas. Berikut adalah penjelasan metode-metode yang digunakan untuk penelitian ini:

1.6.1 Metode Kualitatif

Metode Kualitatif adalah metode penelitian yang cenderung menggunakan tahap analisis. Pada proses penggunaan metode kualitatif ini sendiri, landasan teori adalah acuan penting yang dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan hasil nyata. Dalam metode kualitatif ini, peneliti ikut serta dalam setiap peristiwa yang akan diteliti dan sebagai bahan pembahasan hasil penelitian. Dari hasil yang telah dikumpulkan ataupun yang sudah di data, maka hal selanjutnya adalah membuat laporan secara lengkap dan teliti sesuai dengan data yang tersedia. Apabila didalam penelitian terdapat hal yang bertentangan dengan teori atau konsep yang digunakan, maka peneliti akan memunculkan teori atau bahan teliti baru, agar tercipta hasil yang akurat. Pada penelitian ini penulis akan menganalisis “Analisis Faktor Kesulitan Guru Bahasa Mandarin TK Pelita Utama Batam Dalam Pengajaran Bahasa Mandarin Beserta Solusinya”.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup metode observasi, metode wawancara, dan metode kepustakaan. Berikut penjelasan dari beberapa metode yang digunakan:

1.6.2.1 Metode Observasi

Metode Observasi adalah metode penelitian pengumpulan data yang dimana dilakukan dengan cara meneliti, mengamati, mendokumentasikan, mencatat data-data, serta meninjau secara

langsung ditempat penelitian yang ingin diteliti. Hal ini dilakukan guna untuk mengetahui secara nyata kondisi atau kejadian yang mungkin terjadi, dan juga untuk membuktikan kebenaran dari penelitian yang penulis akan teliti. Dalam metode observasi ini, peneliti akan langsung mengamati proses pengajaran guru Mandarin yang mengajar dalam 6 kelas, 2 diantaranya adalah kelas TK kecil dan 4 kelas lainnya adalah TK besar.

Dalam pengajaran dibagi menjadi beberapa kali pertemuan, sampai dirasa cukup terkumpulnya data-data yang diperlukan, pengajaran tersebut dilakukan oleh 1 (satu) guru bahasa Mandarin TK Pelita Utama, Batam. Tidak hanya itu peneliti juga mengobservasi bagaimana situasi dan kondisi pengajaran yang dilakukan oleh guru, materi apa saja yang digunakan oleh guru dalam mengajar, kemudian respon siswa terhadap guru mengajar juga akan diteliti pada tahap ini.

1.6.2.2 Metode Wawancara

Selain metode observasi atau ikut turun langsung mengamati kondisi yang ada, peneliti selanjutnya mengumpulkan data melalui metode wawancara. Wawancara dilakukan langsung kepada 2 responden, yang pertama kepada guru Mandarin TK Pelita Utama, Batam guna untuk mengetahui mengenai jenis kesulitan beserta penyebab kesulitannya yang dihadapi guru Mandarin dalam mengajar bahasa Mandarin pada pengalaman beliau mengajar, beserta bagaimana solusi penyelesaiannya untuk mengatasi kesulitan yang ada. kemudian mewawancarai Kepala Koordinator Guru Bahasa Mandarin untuk menanyakan tentang sejarah singkat perkembangan bahasa Mandarin di sekolah Pelita Utama.

1.6.2.3 Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan ini adalah sebuah teknik suatu penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan informasi,

beserta data-data yang dibutuhkan dengan bantuan secara material seperti buku, jurnal, skripsi, catatan, sejarah, dan lain-lain yang dibutuhkan sesuai dengan tema penelitian penulis yang bertepatan di perpustakaan. Dan untuk memperkuat data penelitian dan menjadi referensi pendukung di dalam data penelitian, maka penulis menggunakan metode kepustakaan dengan mengambil beberapa contoh sebagai berikut:

(1) Jurnal

Salah satu jurnal yang penulis ambil untuk penelitian ini adalah jurnal yang ditulis oleh Putri, M. E., & Herman. (2020). Dengan judul “Analisis Metode Pengajaran Aksara Mandarin Guru dan Metode Pembelajaran Aksara Mandarin Siswa SMP Maitreyawira Batam, Indonesia” yang dimana jurnal ini diambil oleh penulis dari website jurnal Cakrawala Mandarin yang bertujuan sebagai bahan referensi untuk mengetahui metode yang digunakan guru Mandarin dalam mengajar bahasa Mandarin. Tidak hanya mengambil dari jurnal Cakrawala Mandarin tetapi juga ada mengambil jurnal luar negeri yang berasal dari website CNKI, yang dikhususkan sebagai referensi jurnal.

(2) Skripsi

Skripsi yang penulis ambil sebagai salah satu referensi adalah skripsi yang ditulis oleh Silviani, Grace. (2022) yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Kesulitan Pembelajaran Bahasa Mandarin SD Yos Sudarso, Nanga Pinoh”. Penulis mengambil referensi beliau dikarenakan tema dari skripsi yang dibuat sama, yaitu bertema pendidikan. Selain memiliki tema yang sama skripsi tersebut dapat membantu penulis untuk mengetahui faktor apa saja yang ada dalam proses pembelajaran, dan bisa penulis masukkan sebagai referensi dan pembahasan pada penelitian ini.

Rusia, dengan tujuan untuk mengidentifikasi kesulitan yang dihadapi oleh anak-anak Rusia dalam belajar bahasa Tionghoa.

(4) Metode Observasi

Melalui analisis yang melibatkan lembaga pendidikan pra-sekolah di Rusia, kurikulum yang ditawarkan oleh TK nasional Rusia, situasi pengajar, dan penggunaan materi ajar, penelitian ini akan menginvestigasi kondisi pengajaran bahasa Tionghoa di TK nasional Rusia.

Sebagai contoh bab 1 adalah penulis memperkenalkan situasi pengajaran bahasa Mandarin siswa TK Rusia saat ini, kebijakan pemerintah Rusia tentang pengajaran bahasa Mandarin, serta mendeskripsikan lembaga pendidikan prasekolah Rusia yang ada. Sedangkan bab 2 adalah mempelajari teori pengajaran bahasa asing anak-anak, metode pengajaran yang tepat dan teori psikologi anak beserta guru. Dan bab 3 berisi tentang analisis fitur yang berbeda dari bahasa Mandarin dan Rusia, yang menunjukkan kesulitan yang dihadapi siswa TK Rusia. Selanjutnya bab 4 adalah saran-saran untuk rencana pengajaran bahasa Mandarin, serta bab 5 adalah kesimpulan.

1.8 Inovasi dan Penciptaan

Bedasarkan objek penelitian, penulis belum menemukan seorang pun yang meneliti Analisis Faktor Kesulitan Guru Mandarin dalam Mengajar Bahasa Mandarin pada siswa TK sekolah Pelita Utama Batam dan Cara Penyelesaiannya.

Dari segi isi penelitian, penulis ingin mengetahui kesulitan dan faktor kesulitan apa saja yang guru Mandarin hadapi dalam mengajar Bahasa Mandarin pada siswa TK Pelita Utama Batam dan mengetahui bagaimana solusi penyelesaiannya.

Dalam penelitian ini, peneliti atau penulis akan mengumpulkan data dan menganalisis apa saja faktor kesulitan guru bahasa Mandarin mengajar bahasa Mandarin pada anak TK Pelita Utama, Batam. Seterusnya, setelah adanya proses pengkajian dan analisis penulis akan membuat kesimpulan dan langkah-langkah yang memungkinkan metode yang mudah diterapkan agar proses pengajaran oleh guru dapat bermanfaat, baik dari perkembangan mengajar dan perkembangan

belajar siswa TK Pelita Utama, Batam. Khususnya dalam mengatasi kesulitan mengajar guru bahasa Mandarin.