

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS KEMAUAN MEMBAYAR RETRIBUSI SAMPAH DI KECAMATAN LOTU KABUPATEN NIAS UTARA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
pendidikan program sarjana

Disusun Oleh:

Denomi Kristin Gea

2018142004

Pembimbing:

Gita Prajati, S.Si., M.T

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS UNIVERSAL  
2022**


**Persetujuan Ujian Tugas Akhir**

Dosen Pembimbing yang bertanda tangan di bawah ini dengan persetujuan Koordinator Program Studi Teknik Lingkungan, menyetujui pelaksanaan Ujian Tugas Akhir dari Mahasiswa:

Nama : Denomi Kristin Gea  
NIM : 2018142001

yang akan diselenggarakan pada

Hari : Senin  
Tanggal : 19 Desember 2022  
Jam : 14.30 WIB  
Ruangan : B.203

<b>Nama Pembimbing</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal Persetujuan</b>
Gita Prajati, S.Si., M.T		12-12-2022

Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Batam, 12 Desember 2022

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Teknik Lingkungan



Yosef Adicita, M.Sc.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denomi Kristin Gea  
NIM : 2018142004  
Program Studi : Teknik Lingkungan  
Judul TA : Analisis Kemauan Membayar Retribusi Sampah Di Kecamatan Lotu,  
Kabupaten Nias Utara

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 13 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan



Denomi Kristin Gea  
201812004

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KEMAUAN MEMBAYAR RETRIBUSI SAMPAH  
DI KECAMATAN LOTU KABUPATEN NIAS UTARA**

Disusun oleh:  
(Denomi Kristin Gea)  
(2018142004)

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi



Gita Prajati, S.Si., M.T  
NIP. 1607.9.078  
Tanggal: 13 Januari 2023



Yosef Adicita, S.Fil., M.Sc.  
NIP. 1901.9.014  
Tanggal: 13 Januari 2023



Batam, 13 Januari 2022  
Program Studi Teknik Lingkungan  
Fakultas Teknik  
Universitas Universal

**Pernyataan Hasil Sidang**

Dosen Pembimbing dan Ketua Penguji Sidang yang bertanda tangan di bawah ini dengan persetujuan Koordinator Program Studi Teknik Lingkungan, menyatakan bahwa :

Nama : Denomi Kristin Gea  
NIM : 2018142004  
Judul TA (final) : Analisis Kemauan Membayar Retribusi Sampah di Kecamatan Lotu Kabupaten Nias Utara  
Judul TA (bahasa Inggris) : Analysis of Willingness To Pay for Waste Retribution in Lotu District, North Nias Regency

**Lulus/~~Tidak Lulus~~\*) Sidang Ujian Tugas Akhir.**

<b>Nama Pembimbing</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal Persetujuan</b>
1. Gita Prajati, S.Si., M.T		6 Januari 2023
2. Lina Hanarisanty, S.T., M.T		6 Januari 2023
3. Roselyn Indah Kurniati, S.T., M.T		6 Januari 2023

Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Batam, 13 Januari 2023  
Menyetujui,  
Koordinator Program Studi Teknik Lingkungan



Yosef Adicita. M.Sc.

## ABSTRAK

Kecamatan Lotu mengalami permasalahan dalam pengutipan retribusi sampah. Hal ini dikarenakan besaran retribusi yang ditetapkan pemerintah Kabupaten Nias Utara menimbulkan permasalahan di DLH maupun dimasyarakat. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian terkait tingkat kemauan membayar dengan tujuan untuk mengetahui kesediaan membayar, besaran nilai kesediaan membayar dan faktor-faktor yang mempengaruhi besaran nilai kemauan membayar masyarakat di Kecamatan Lotu. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 97 responden. Analisis data yang digunakan adalah *contingent valuation method* (CVM) yang bertujuan untuk menentukan nilai WTP dan nilai total WTP serta regresi linier berganda untuk menentukan variabel-variabel yang mempengaruhi besaran nilai WTP. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 21% responden tidak bersedia membayar retribusi sampah dan 79% responden yang bersedia membayar, dengan nilai rata-rata WTP sebesar Rp 8.207,79 per bulan setiap rumah tangga. Variabel-variabel yang mempengaruhi nilai WTP di Kecamatan Lotu adalah variabel jenis kelamin dan variabel usia sedangkan variabel pendapatan, tingkat pendidikan, jumlah anggota keluarga dan pekerjaan tidak mempengaruhi kemauan membayar.

**Kata Kunci:** *Retribusi Sampah, Willingness to Pay (WTP), Contingent Valuation Method (CVM), Regresi Linier Berganda.*

## ABSTRACT

Lotu sub-district experienced problems is collecting waste fees. This is because the amount of fees set by the North Nias Regency government has becaused problems in DLH and in the community. Therefore it is necessary to do research related to the level of willingness to pay with the aim of khowing the willingness to pay, the value of the willingness to pay and the factors that affect the value of the willingness to pay for the communnity in Lotu District. This study uses primary data obtainde by distriburing questionnaires to 97 respondents. The data analysis used is the contigent valuation method (CVM) which aims to determine the value of the WTP and the total value of the WTP as well as multiple linier regression to determine the variables that affect the value of the WTP. The results of this study indicate that 21% of respondents are not willing to pay garbage fees and 79% of respondents are willing to pay, with an average WTP value of Rp 8,207.79 per month for each household. Variables that affect the value of WTP in Lotu District are gender and age variables, while income, education level, number of family members and occupation do not affect willingness to pay.

**Keywords:** *Garbage Retribution, Willingness to Pay (WTP), Contigent Valuaation Method (CVM), Multiple Liniar Regression.*

## PRAKARTA

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “**Kemauan Membayar Retribusi Sampah di Kecamatan Lotu Kabupaten Nias Utara**” dapat diselesaikan dengan baik. Selesaiannya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan telah berkorban banyak demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Ibu Gita Prajati, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu selama proses bimbingan dan memberikan arahan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Lingkungan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Universal.
4. Seluruh keluarga tersayang yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Helmin Gea dan teman-teman angkatan 2018 prodi teknik lingkungan yang senantiasa memberikan dukungan.
6. Rekan-rekan Dinas Lingkungan Hidup yang telah membantu dalam penelitian dan semua pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya pembuatan Tugas Akhir maupun dalam penyusunan Tugas Akhir

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan skripsi ini.

Batam, 14 November 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSRTAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
PRAKARTA .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Defenisi Sampah .....	4
2.2 Pengelolaan Sampah .....	4
2.3 Aspek Pembiayaan dalam Pengelolaan Sampah .....	5
2.3.1 Willingness To Pay (WTP) .....	6
2.3.2 <i>Contingent Valuation Method (CVM)</i> .....	8
2.4 Variabel-Variabel Yang Mempengaruhi WTP .....	10
2.4.1 Jenis Kelamin .....	10
2.4.2 Usia .....	10
2.4.3 Pendapatan Keluarga .....	11
2.4.4 Tingkat Pendidikan .....	11
2.4.5 Jumlah Anggota Keluarga .....	11
2.4.6 Pekerjaan .....	12
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	12
BAB III METODE PENELITIAN .....	16
3.1 Bagan Alir Penelitian .....	16
3.2 Jenis Penelitian .....	17
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
3.4 Populasi dan Sampel .....	18
3.4.1 Populasi .....	18
3.4.2 Sampel .....	18
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	19
3.6 Metode Analisis Data .....	19

3.6.1	Contigent Valuation Method (CVM).....	19
3.6.2	Teknik Pengukuran Data.....	20
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	21
3.7	Operasional Variabel Penelitian .....	26
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
4.2	Karakteristik Reponden .....	29
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia .....	30
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	30
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	31
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga .	32
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	33
4.3	Pengetahuan Responden .....	34
4.4	Willingness to Pay (WTP).....	36
4.4.1	Menghitung Nilai WTP menggunakan CVM .....	38
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.5.1	Hasil Uji Normalitas .....	40
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.5.4	Hasil Uji Linearitas .....	43
4.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
4.7	Hasil Uji Hipotesis .....	44
4.7.1	Hasil Uji signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	44
4.7.2	Hasil Uji Signifikan Individual (Uji Statistik t).....	45
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran .....	49
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Bagan alir Penelitian .....	16
Gambar 4. 1 Total WTP.....	36
Gambar 4. 2 Alasan Responden tidak bersedia membayar retribusi sampah .....	38
Gambar 4. 3 Kurva Nilai WTP .....	40
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Hiitsogram.....	41
Gambar 4. 5 Hasil Uji Nornalitas dengan Normal P-Plot.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	21
Tabel 3. 2 Operasional Variabe.....	27
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Desa di Kecamatan Lotu.....	28
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kecamatan Lotu Pada Tahun 2020 .....	29
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4. 5 Tingkat Pendapatan Responden .....	31
Tabel 4. 6 Tingkat Pendidikan Responden .....	32
Tabel 4. 7 Jumlah Anggota Keluarga Responden.....	33
Tabel 4. 8 Pekerjaan Responden .....	33
Tabel 4. 9 Pengetahuan Responden .....	35
Tabel 4. 10 Kesiediaan Membayar WTP .....	37
Tabel 4. 11 Nilai WTP Responden .....	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	42
Tabel 4. 13 Hasil uji Heteroskedastisitas <i>Rank Sperman</i> .....	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas .....	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	45
Tabel 4. 17 Hasil Uji Individual (Uji t).....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup .....	57
Lampiran A Kuesioner dan Hasil Kuesioner .....	58
Lampiran B Uji SPSS .....	68
Lampiran C Dokumentasi Lapangan .....	72

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pencemaran lingkungan yang disebabkan pengelolaan sampah yang buruk menjadi permasalahan yang sulit dihadapi oleh pemerintah Indonesia maupun pemerintah daerah saat ini. Undang-Undang Nomor 18 tahun 2008 mengemukakan pengelolaan sampah merupakan aktivitas yang dilakukan secara sistematis, menyeluruh dan terus menerus yang disertai dengan pengurangan dan penanganan sampah. Ada lima aspek yang penting dalam pengelolaan sampah terdiri dari aspek kelembagaan, aspek hukum, aspek teknis operasional, peran masyarakat, dan aspek pembiayaan. Aspek teknis operasional terdiri dari kegiatan pewadahan, pengumpulan, pengangkutan, pemindahan, dan pemrosesan akhir. Kelima komponen ini harus saling mendukung untuk menciptakan sistem pengelolaan yang baik (Armus, 2022).

Aspek pembiayaan dapat dikatakan sebagai ujung tombak dalam pengelolaan sampah karena akan sangat mempengaruhi aspek lainnya terutama aspek teknis operasional seperti dalam penyediaan sarana prasarana pengelolaan sampah seperti wadah sampah, sapu dan truk pengangkut sampah. Pada umumnya sumber pembiayaan pengelolaan sampah berasal dari retribusi yang dibebankan kepada masyarakat dan berasal dari pemerintah. Pengukuran aspek pembiayaan ini dapat dilihat dari kemauan masyarakat untuk membayar retribusi sampah (Indrawan, 2014).

Kecamatan Lotu merupakan ibu kota dari Kabupaten Nias Utara mengalami permasalahan dalam pengelolaan sampah dikarenakan peningkatan jumlah penduduk tiap tahunnya. Peningkatan jumlah penduduk maka jumlah sampah yang dihasilkan pun semakin meningkat. Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Nias Utara bertugas dalam mengelola sampah di wilayah Kecamatan Lotu dan melakukan pengutipan retribusi sampah kepada masyarakat. Ada dua tipe retribusi sampah di Kecamatan Lotu yaitu tipe yang pertama untuk rumah permukiman sebesar Rp 5.000 dan tipe instansial dan usaha dikutip sebesar Rp

7.500. Hasil dari retribusi sampah digunakan untuk menunjang pemerintah dalam melakukan kegiatan pengelolaan sampah. Hal ini memiliki hubungan yang searah antara jumlah sampah yang dihasilkan, jumlah penduduk yang dilayani dengan jumlah penerimaan retribusi sampah, apabila jumlah penduduk yang terlayani meningkat maka jumlah penerimaan retribusi sampah semakin bertambah (Rosmawar, 2014).

Besaran retribusi yang ditetapkan pemerintah Kabupaten Nias Utara menimbulkan permasalahan di DLH maupun masyarakat. DLH merasa jumlah retribusi yang diberikan masyarakat terlalu kecil, sedangkan masyarakat menganggap retribusi yang mereka berikan terlalu besar jika dibandingkan dengan pelayanan yang mereka terima. Oleh karena itu perlu dilakukan adanya penelitian terkait tingkat kemauan membayar masyarakat untuk menentukan besaran yang sesuai dengan kemampuan masyarakat. .

Kemauan membayar atau dikenal dengan *Willingness to pay* (WTP) merupakan jumlah kesediaan membayar seseorang konsumen untuk memperoleh barang atau jasa. WTP menghitung seberapa jauh kemampuan setiap individu atau masyarakat untuk membayar dalam rangka memperbaiki kondisi lingkungan yang disebabkan oleh permasalahan sampah. WTP bertujuan untuk mengetahui nilai kemauan membayar seseorang dalam memperbaiki lingkungan menjadi lebih baik (Rahmawati, 2014). Penelitian Awunyo, dkk (2013) menyatakan bahwa kemauan membayar atau WTP masyarakat dipengaruhi oleh beberapa faktor yakni: faktor jenis kelamin, usia, pendapatan keluarga, tingkat pendidikan, jumlah anggota keluarga dan pekerjaan.

Permasalahan tentang aspek pembiayaan di Kecamatan Lotu, peneliti tertarik melakukan sebuah penelitian yang berjudul: “ Analisis Kemauan membayar retribusi sampah di Kecamatan Lotu Kabupaten Nias Utara”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari penelitian ini yakni:

1. Bagaimana kesediaan membayar masyarakat kecamatan Lotu dalam pengelolaan sampah?

2. Berapa nilai yang bersedia dibayarkan masyarakat kecamatan Lotu dalam pengelolaan sampah?
3. Apakah faktor-faktor jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, pekerjaan, jumlah anggota keluarga dan tingkat pendapatan mempengaruhi besaran nilai kemauan membayar?

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini yakni:

1. Menganalisis kesediaan membayar masyarakat kecamatan Lotu dalam pengelolaan sampah.
2. Mengetahui nilai kesediaan membayar masyarakat kecamatan lotu dalam pengelolaan sampah
3. Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi besaran nilai kemauan membayar

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini yakni:

1. Penelitian dan observasi lapangan dilakukan di wilayah kecamatan Lotu Kabupaten Nias Utara
2. Kemauan masyarakat dalam membayar Retribusi sampah serta Pengetahuan masyarakat tentang retribusi sampah
3. Karakteristik responden yang meliputi jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, pekerjaan, jumlah anggota keluarga dan tingkat pendapatan.
4. Nilai kemauan membayar (WTP) masyarakat dalam melakukan pengelolaan sampah menggunakan Contigent Valuation Method (CVM)