

## **TUGAS AKHIR**

# **TINGKAT EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS APLIKASI GF AKUNTANSI BAGI UMKM MINIMARKET DI BATAM**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana

Disusun oleh:

Dennis Patrick Christiandi Yusman

2019122022

Pembimbing:

Hardi Bahar S.E., M.Si.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS UNIVERSAL  
2023**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **TINGKAT EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS APLIKASI GF-AKUNTANSI BAGI UMKM MINIMARKET DI KOTA BATAM**

Disusun oleh:  
Dennis Patrick Christiandi Yusman  
2019122022

Pembimbing:

Hardi Bahar, S.E., M.Si.  
NIDN: 1027098604  
Tanggal: 20 Juli 2023

Batam, 20 Juli 2023  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis  
Universitas Universal  
Koordinator Program Studi

Hardi Bahar, S.E., M.Si.  
NIDN: 1027098604

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Universal.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada;

1. Bapak Dr. techn. Aswandy, M.T. selaku Rektor Universitas Universal.
2. Bapak Yodi, S.Kom, M.Si., selaku Wakil Rektor bagian akademik dan kemahasiswaan Universitas Universal.
3. Ibu Emi Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor bagian umum dan keuangan Universitas Universal.
4. Bapak Dr. Didi Sudiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis.
5. Bapak Hardi Bahar, S.E., M.Si. selaku Koordinator Prodi Akuntansi dan selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak masukan dan saran untuk tugas akhir ini.
6. Saudari Susanti selaku karyawan di PT GFSOFT Indonesia yang memberikan informasi mengenai aplikasi GF-Akuntansi
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa dana maupun semangat.
8. Nabella Novelina selaku senior dan kekasih di kampus yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan atau teman kelas yang telah banyak membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Harapan untuk tugas akhir ini adalah dapat memberikan wawasan kepada pembaca dan memberikan manfaat yang baik kepada pembaca. Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna secara penulisan, maupun teori yang dicantumkan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari para pembaca.

Batam, 20 Juli 2023

Penulis

## ABSTRACT

*Minimarkets are one of the MSMEs that still need understanding and understanding of Accounting Information Systems due to the lack of human resources and theoretical understanding of accounting. GF-Accounting is an application that can help work in the accounting field so that minimarket owners work effectively. This study aims to determine the level of effectiveness of implementing an accounting information system based on the GF-Accounting application for MSME Minimarkets in Batam City. The research question is how is the level of effectiveness of applying the accounting information system based on the GF-Accounting application for MSMEs Minimarkets in Batam City after using it. The method used in this research is a quantitative method with a descriptive approach. The data collection technique in this study was to use interview and observation techniques for minimarket MSMEs using the GF-Accounting application. The samples needed in this study were 4 informants using the Slovin formula. The analysis technique used is by using parameter values and dummy values in this study. The results of this study indicate that the GF-Accounting application is very effective for mini-markets that use it compared to other accounting applications.*

**Keywords:** *Accounting Information System, Effectiveness, GF-Accounting*

## ABSTRAK

Minimarket adalah salah satu UMKM yang masih membutuhkan pemahaman dan pengertian mengenai Sistem Informasi Akuntansi karena minimnya sumber daya manusia dan pemahaman teori mengenai akuntansi. GF-Akuntansi menjadi salah satu aplikasi yang dapat membantu pekerjaan dibidang akuntansi agar para pemilik minimarket berkerja dengan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas dari penerapan sistem informasi akuntansi berbasis aplikasi GF-Akuntansi bagi UMKM Minimarket di Kota Batam. Pertanyaan penelitian ini adalah bagaimanakah tingkat efektivitas dari penerapan sistem informasi akuntansi berbasis aplikasi GF-Akuntansi bagi UMKM Minimarket di Kota Batam sesudah menggunakannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara dan observasi kepada UMKM minimarket yang menggunakan aplikasi GF-Akuntansi. Sampel yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah 4 informan dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan cara menggunakan parameter nilai dan nilai dummy pada penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi GF-Akuntansi ini sangat efektif bagi minimarket yang menggunakannya dibandingkan dengan aplikasi akuntansi lainnya.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas, GF-Akuntansi**

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Laporan Keuangan .....	6
2.2 Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah .....	8
2.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.4 Pengertian Efektivitas.....	10
2.5 GF-Soft Indonesia .....	13
2.6 Kerangka Konseptual .....	13
2.7 Proposisi Penelitian .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>15</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.3 Populasi dan Sample Penelitian .....	16
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	18
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	23
4.2 Hasil Penelitian.....	25
4.3 Hasil Pembahasan.....	36
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>38</b>
5.1 Kesimpulan.....	38

5.2	Implikasi Penelitian .....	38
5.3	Saran .....	39
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
	<b>LAMPIRAN 1.....</b>	<b>43</b>
	<b>LAMPIRAN 2.....</b>	<b>47</b>
	<b>LAMPIRAN 3.....</b>	<b>56</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Kriteria Jumlah Pekerja Usaha UMKM .....	8
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	15
<b>Tabel 3.2</b> Skala Nominal .....	19
<b>Tabel 3.3</b> Tabel Checklist.....	20
<b>Tabel 4.1</b> List Informan Pengguna GF-Akuntansi .....	25
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Wawancara Informan 1 .....	26
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Wawancara Informan 2.....	28
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Wawancara Informan 3.....	30
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Wawancara Informan 4.....	32
<b>Tabel 4.6</b> Nilai Dummy .....	33
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Evaluasi Penerapan SIA di Kota Batam.....	34

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual.....	14
<b>Gambar 3.1</b> Daftar Minimarket yang Menggunakan Aplikasi GF-Akuntansi ....	17
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi .....	24

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu tulang punggung perekonomian di Indonesia adalah UMKM, kita harus terus memberikan dukungan dan akses kepada para pelaku UMKM agar mereka dapat berkembang dan membawa masa depan yang lebih baik bagi Indonesia (Sandiaga, 2022).

Peran UMKM sangat besar untuk pertumbuhan perekonomian Indonesia, dengan jumlahnya mencapai 99% dari keseluruhan unit usaha. Kontribusi UMKM terhadap PDB juga mencapai 60,5%, dan terhadap penyerapan tenaga kerja adalah 96,9% dari total penyerapan tenaga kerja nasional (Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, 2022). Mengacu pada fakta besarnya kontribusi UMKM bagi pembangunan ekonomi, maka sudah sepantasnya dilakukan upaya pengembangan UMKM yang nantinya diharapkan bermuara khususnya pada kesejahteraan pemilik UMKM dan masyarakat sekitar serta peningkatan kesejahteraan bangsa. Pengembangan UMKM tidak semata-mata merupakan langkah yang harus diambil oleh Pemerintah dan hanya menjadi tanggung jawab Pemerintah. Pihak UMKM sendiri sebagai pihak yang dikembangkan, juga dapat mengimplementasikan langkah bersama-sama dengan Pemerintah.

Akuntansi berperan penting dalam kemajuan suatu usaha kecil. Tetapi, selama ini masih banyak UMKM yang belum memahami arti penting akuntansi yang terimplementasi dalam laporan keuangan, padahal hal tersebut sangat besar manfaatnya bagi perkembangan usaha. Struktur industri di Indonesia menunjukkan jumlah perusahaan kecil, menengah dan koperasi justru lebih banyak di bandingkan dengan perusahaan besar (Juita, 2016). Tetapi, pada saat ini banyak UMKM yang mengalami kesulitan untuk memperoleh kredit, akibat tidak jelasnya sistem akuntansi mereka. Sistem akuntansi dan keuangan di perusahaan besar tentunya sudah teruji dan mampu menunjang aktivitas perusahaan, sehingga hal ini adalah sebuah tantangan bagi pelaku usaha kecil (Sinarwati et al., 2019).

Banyak UMKM yang terlalu fokus kepada bagaimana membuat sebuah produk yang unik, sedangkan sistem akuntansi dan keuangan sering kali dinomorduakan yang mengakibatkan data keuangan mereka tidak relevan karena dilakukan dengan pencatatan seadanya (Sinarwati, 2017). Sementara sistem akuntansi secara luas tidak hanya menyediakan sistem pencatatan, tetapi merupakan sistem yang digunakan untuk mengolah informasi keuangan sehingga menghasilkan data yang kompeten dan kritis, dan dapat dianalisis lebih lanjut untuk pengembangan perusahaan kedepannya. Walaupun perusahaannya kecil, tetapi dengan standar dan prosedur yang jelas, akan terbentuk alat ukur yang berguna untuk memantau kinerja perusahaan, sebaliknya tanpa alat ukur yang jelas, perusahaan tidak akan sigap menindaklanjuti perkembangan ataupun kemunduran perusahaan.

Sistem informasi memiliki peran penting di dalam bidang akuntansi, karena pada dasarnya tujuan utama akuntansi adalah untuk menyediakan informasi bagi para pengambil keputusan (Puspitaningtyas, 2018). Secara umum semua perusahaan atau organisasi akan selalu membutuhkan informasi untuk mengambil sebuah keputusan. Informasi yang dibutuhkan harus informasi yang akurat, yang tersedia tepat waktu, kapan pun dibutuhkan dan memiliki nilai yang tepat dan relevan. Informasi-informasi ini pada dasarnya dihasilkan oleh suatu sistem informasi yang berbasis komputer (Dewi Anggadini, 2013).

Komputerisasi sistem yang meliputi sistem pembelian, sistem penjualan dan sistem akuntansi akan sangat membantu, bila dibandingkan dengan sistem manual. Perubahan dari sistem manual menjadi sistem komputerisasi dapat meminimalisir kehilangan data pada setiap perusahaan. Sistem komputerisasi juga akan mampu menghemat waktu dan mempercepat dalam mendapatkan suatu data. Proses komputerisasi dalam menginput data transaksi bisnis akan lebih mempermudah pengguna yang tidak mahir dalam bidang akuntansi (Rasmini & Suryanto, 2018).

Penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Dikara, (2020); Anggun Permata Husada, (2020); Valensia & Zai, (2021); Effendi, Tukino, & Maulana, (2022); Effendi, Annurrullah, & Nanda, (2022), telah menguji pengaruh MYOB terhadap UMKM di Kota Batam, dan membuktikan bahwa penggunaannya

memberikan pengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi yang dilihat dari manajemen yang lebih tersistematis, informasi laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu yang dapat berpengaruh pada pengambilan keputusan bisnis yang tepat pula.

Sedangkan Christian & Amir, (2021); Chandra & Yitin, (2021); Zai, dkk, (2022); dan Jones, Lusiana, Moderin, & Fenny, (2022) menguji apakah ACCURATE mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi, yang juga memiliki hasil positif signifikan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu, masih sedikit penelitian yang menguji peranan aplikasi GF terhadap sistem informasi akuntansi di Kota Batam. Hadirnya aplikasi GF Akuntansi yang bergerak dibidang software dan jasa yang dapat membantu dalam hal penjumlahan, pembukuan dan kegiatan transaksi lainnya. Aplikasi GF Akuntansi sendiri telah dibuat dari tahun 2009 dikota Batam hingga saat ini masih aktif berdiri (GFSOFT I. , 2022). Aplikasi ini sudah banyak digunakan dan membantu banyak client dengan segala kebutuhan yang diinginkan oleh *customer* dalam hal pencatatan, pembukuan transaksi yang telah terjadi.

GF Akuntansi ini menjadi salah satu aplikasi akuntansi yang diminati di kota Batam (Marninda, 2022), dapat dilihat dari banyaknya penggunaannya bahkan dari berbagai jenis bidang usaha, dan banyaknya perusahaan ketika membuka lowongan pekerjaan membutuhkan orang yang dapat menguasai GF Akuntansi ini. GF Akuntansi memiliki keunggulan dari beberapa aplikasi lainnya diantaranya, mempunyai aplikasi pendukung seperti GF POS dan aplikasi *add ons* yang dinamakan GF Akun Android yang mana GF POS merupakan aplikasi yang digunakan untuk transaksi penjualan kasir dan GF Akun dapat mudah diakses melalui *smartphone*, sehingga memudahkan para penggunaannya dalam mengakses dan melihat harga beli, harga jual, sisa stok, penjualan, hutang, piutang, serta laporan secara *online* (GFSOFT, 2022).

Kepastian akan jumlah stok atau persediaan barang yang dapat dijual merupakan hal yang sangat penting mengingat bahwa intisari dari kegiatan usaha retail adalah menjual barang yang dibeli dari distributor untuk dijual ke konsumen akhir sehingga kepastian jumlah stok sangat memengaruhi kegiatan operasional

sebuah bisnis *retail*. Tidak semua usaha mampu melakukan pengontrolan yang ketat terhadap persediaan barang di gudang dikarenakan berbagai faktor penghambat seperti keterbatasan kualitas SDM yang mengelola bisnis sehingga tidak dapat mengikuti perkembangan zaman yang sudah serba modern dengan hadirnya berbagai aplikasi pembantu dalam operasional bisnis retail. Salah satu usaha yang dimaksud adalah minimarket. Minimarket sering mengalami kesulitan dalam hal mengelola keuangan dan akuntansi secara efektif sehingga banyak minimarket di Batam membutuhkan aplikasi GF Akuntansi ini karena biaya yang masih tergolong terjangkau dibandingkan dari aplikasi akuntansi keuangan lainnya, dapat di akses melalui *smartphone* dan dapat dioperasikan dari jarak jauh apabila menggunakan *smartphone* (Widi Waisaka, 2022).

Dalam hal mengelola keuangan minimarket masih mengalami kesulitan dan tidak dapat membuat laporan keuangan secara efektif karena minimnya pengetahuan mengenai pentingnya laporan keuangan, minimnya sumber daya manusia (SDM) dalam mengelola aplikasi yang digunakan. Oleh karena itu peneliti mengambil judul penelitian yang berjudul **“Tingkat Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Aplikasi GF AKUNTANSI Bagi UMKM Minimarket di Batam”**. Dalam penelitian terdahulu, peneliti hanya menemukan 2 indikator yaitu, dampak dari penerapan SIA pada UMKM sebelum dan sesudah menggunakannya, dan kemampuan UMKM dalam membuat laporan keuangannya. Maka dari itu peneliti ingin mengukur tingkat efektivitas dari penerapan sistem informasi akuntansi berbasis aplikasi GF Akuntansi bagi UMKM khususnya minimarket di Batam.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah tingkat efektivitas dari penenerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Aplikasi GF Akuntansi di Batam sesudah menggunakannya?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas dari penerapan sistem informasi akuntansi berbasis aplikasi GF Akuntansi pada UMKM Minimarket di Batam.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Akademis**

Hasil penelitian ini semoga dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi para peneliti lainnya yang memiliki kaitan dengan judul penelitian ini, terutama bagi para adik tingkat dalam menyusun proposal tugas akhir.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi para pelaku UMKM Minimarket yang menggunakan aplikasi GF Akuntansi sebagai suatu tolak ukur ketika sudah menggunakan aplikasi tersebut dan dapat menjadi referensi bagi para pelaku UMKM Minimarket yang belum menggunakannya agar dapat menjadi acuan untuk membandingkan keefektifan yang dapat dihasilkan ketika sudah menggunakan aplikasi GF Akuntansi ini.