

TUGAS AKHIR

ANALISIS KESENJANGAN TATA KELOLA KEGIATAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI FAKULTAS KOMPUTER UNIVERSITAS UNIVERSAL BERBASIS COBIT 5 2012 PADA DOMAIN DSS (*DELIVER, SERVICE, SUPPORT*)



Disusun Oleh:

Hendra Oktarino

2019132014

Pembimbing:

Suryo Widianoro, ST, MMSI, M.Com(IS)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS KOMPUTER
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Hendra Oktarino
NIM : 2019132014
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Kesenjangan Tata Kelola Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Pada Domain DSS (*Deliver, Service, Support*) COBIT 5 di FKOM Universitas Universal.

Telah disetujui untuk dipertanggungjawabkan di depan dewan penguji pada Sidang Tugas Akhir pada Program Strata Satu (S1) Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.

Batam, 23 Juli 2023

Pembimbing

Suryo Widianoro, ST, MMSI, M.Com(IS)

NIDN. 0311087202

Mengetahui :

Koordinator Program Studi

Marfuah, S.kom., M.kom.

NIDN. 1030099001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS KESENJANGAN TATA KELOLA KEGIATAN
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
DI FAKULTAS KOMPUTER UNIVERSITAS UNIVERSAL
BERBASIS COBIT 5 2012 PADA DOMAIN DSS (*DELIVER,
SERVICE, SUPPORT*)**

Disusun Oleh:

Hendra Oktarino

2019132014

Pembimbing

Suryo Widianoro, S.T., MM.SI, M.Com(IS)

Tanggal: _____

Batam, 13 Juli 2023

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Universal

Koordinator Program Studi

Marfuah, S.SI., M.Kom

NIDN. 1030099001

SURAT PENYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendra Oktarino

NIM : 2019132014

Program Studi : Sistem Informasi

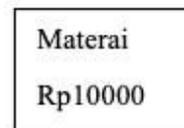
Judul TA : Analisis Kesenjangan Tata Kelola Kegiatan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat pada Fakultas Komputer Universitas Universal berbasis COBIT 2012 Pada Domain DSS (*Deliver, Service, Support*).

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh sungguhnya.

Batam, 23 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Hendra Oktarino
2019132014

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan kepada SI Kinerja Fakultas Komputer Universitas Universal. Metode penelitian yang digunakan adalah Framework COBIT 5 2012 dengan berfokus pada domain DSS tepatnya di Domain DSS01 (*Manage Operations*), DSS04 (*Manage Continuity*) dan DSS06 (*Manage Bussiness Process Controls*). Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada dosen dosen di Fakultas Komputer Universitas Universal dengan jumlah responden adalah 6 dosen. Hasil yang diperoleh dengan perhitungan *Capability Level* yaitu DSS01 dengan persentase tertinggi adalah 73,60 yang berada di status *Level target*, DSS04 dengan persentase 64,58 yang berada di *level* Tidak mencapai, dan DSS06 dengan persentase 59,99 juga berada di *level* Tidak mencapai. Dari perolehan hasil perhitungan *Capability Level*, SI Kinerja masih harus melakukan banyak perbaikan. Oleh karena itu diberikan beberapa rekomendasi untuk masing masing domain DSS dan diharapkan agar kedepannya SI Kinerja dapat menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Kata kunci : COBIT5, DSS, Dosen, Sistem Informasi

ABSTRACT

The research aims to provide improvement recommendations to the Information System performance of the Universal University Computer Faculty. The research method used is the COBIT 5 Framework, with a focus on the DSS Domain, specifically in DSS01 (Manage Operations), DSS04 (Manage Continuity), and DSS06 (Manage Business Process Controls). Data collection is conducted through questionnaires distributed to the lecturers of the Universal University Computer Faculty. With total of 6 respondents. The results obtained through Capability Level Calculations are as follows DSS01 has the highest percentage at 73.60, which falls under the Target Level status, DSS04 has a percentage of 64.58, indicating a level of Not Achieved, and DSS06 has a percentage of 59.99, also indicating a level of Not Achieved. Based on the obtained Capability Level results, there is a need for significant improvements in Information System Performance. Therefore, several recommendations are provided for each DSS Domain, with the hope that the Information System Performance will improve in the future.

Keywords : *COBIT5, DSS, Lecturer, Information System*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala pertolongan dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kesenjangan Tata Kelola Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat di Fakultas Komputer Universitas Universal Berbasis COBIT 5 pada domain DSS (*Deliver, Service, Support*)”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Komputer Universitas Universal. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Techn Aswandy, M.T, selaku Rektor Universitas Universal
2. Bapak Ihsan Verdian, S.kom., M.Kom., selaku Dekan Komputer Universitas Universal
3. Ibu Marfuah, S.SI., M.Kom., selaku Koordinasi Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.
4. Bapak Suryo Widianoro, ST, MMSI, M.Com(IS). Sebagai ketua LPM Fakultas Komputer Universitas Universal, juga sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Ummul Firti Afifah, S.Kom., M.MSI., selaku wali dosen yang selalu mendukung, menyemangati dan membimbing penulis dalam segala hal.
6. Kedua orangtua yang turut memberikan semangat dan doa hingga penyelesaian tugas akhir ini berjalan lancar.

7. Teman-teman seperjuangan SI 2019 yakni Ardian, Evelyn, Firstan, Wilsen, Sudiono, Susanti, Amora, Randi, Shelvian, Efanly, Windy, Michael, Piere, Melita yang selalu mendukung, menyemangati dan juga membantu dalam pengerjaan tugas akhir.

Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Batam 23 Juni 2023

Hendra Oktarino

2019132014

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	I
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	II
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.5 Tujuan	5
1.6 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan teori.....	11
2.2.1 Penelitian dan Pengabdian masyarakat	11
2.2.2 Tata Kelola.....	12
2.2.3 COBIT	12

2.2.4 Domain DSS.....	14
BAB III METODE PENGEMBANGAN	17
3.1 Metode Pengembangan	17
3.2 Manajemen Proyek	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Tata Kelola Kegiatan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	24
4.2 Analisis <i>Capability Level</i>	29
4.3 Analisis <i>GAP Capability Level</i>	39
4.4 Rekomendasi	41
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSAKA.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Framework</i> COBIT DSS.....	18
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Penilaian.....	23
Tabel 3.2 Jadwal pelaksanaan penelitian	23
Tabel 4.1 Perhitungan <i>as is</i> DSS01	29
Tabel 4.2 Perhitungan <i>to be</i> DSS01	30
Tabel 4.3 Hasil dan pembahasan DSS01	30
Tabel 4.4 Perhitungan <i>as is</i> DSS04.....	32
Tabel 4.5 Perhitungan <i>to be</i> DSS04	32
Tabel 4.6 Hasil dan Pembahasan Pencapaian Pada DSS04	33
Tabel 4.7 Perhitungan <i>as is</i> DSS06.....	35
Tabel 4.8 Perhitungan <i>to be</i> DSS06.....	35
Tabel 4.9 Hasil dan Pembahasan Pencapaian Pada DSS06	36
Tabel 4.10 Data olahan hasil perhitungan GAP.....	38
Tabel 4.11 Perhitungan GAP dan pembahasan.....	39
Tabel 4.12 Grafik <i>Capability level</i>	40
Tabel 4.13 Rekomendasi.....	41

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan Pendidikan sebagaimana diamanahkan oleh undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20. Sejalan dengan kewajiban tersebut, Undang undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45 menegaskan bahwa penelitian di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Dalam pasal tersebut juga ditegaskan bahwa pengabdian kepada masyarakat merupakan kegiatan sivitas akademik dalam mengamalkan dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Agar amanah di atas dapat dilaksanakan dengan baik, pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di perguruan tinggi harus diarahkan untuk mencapai tujuan dan standar tertentu. Secara umum tujuan penelitian perguruan tinggi adalah :

1. Menghasilkan penelitian yang Sesuai dengan prioritas nasional yang ditetapkan oleh Pemerintah.
2. Menjamin pengembangan penelitian unggulan spesifik berdasarkan keunggulan komparatif dan kompetitif.

3. Mencapai dan meningkatkan mutu Sesuai target dan relevansi hasil penelitian bagi masyarakat Indonesia
4. Meningkatkan diseminasi hasil penelitian dan perlindungan HKI (hak kekayaan intelektual) secara nasional dan internasional.

Fakultas Komputer Universitas Universal juga tidak terlepas dari kewajiban bagi dosennya untuk melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Saat ini kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat belum dikelola secara optimal. Walaupun sudah dikembangkan standar untuk pengelolaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang mencakup standar hasil, isi, proses, dan penilaian namun belum terlaksana dengan tertib dan lancar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Terdapat juga beberapa penelitian terdahulu yang menjadi tinjauan dalam analisis kesenjangan tata kelola kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada Domain DSS (*Deliver, Service, Support*) COBIT 5 di Fakultas Komputer Universitas Universal. Penelitian yang dilakukan oleh Al-rasyid achyar di tahun 2015 dengan judul "Analisis Audit Sistem informasi berbasis COBIT 5 pada Domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) (Studi Kasus: SIM-BL di unit CDC PT Telkom Pusat. Tbk). Penelitiannya yaitu mengenai analisis audit sistem informasi terhadap tata kelola di Unit CDC PT Telkom yang diaplikasikan pada produk SIM-BL. Pada penelitian tersebut digunakan 4 tahapan. Tahap pertama merupakan identifikasi masalah untuk menentukan tujuan dan batasan masalah dan studi pendahuluan. Tahap kedua yaitu pengumpulan data dan pengolahan data. Tahap ketiga yaitu proses analisis. Sedangkan tahap terakhir yaitu membuat kesimpulan dan memberikan saran.

Penelitian selanjutnya yaitu pada sistem informasi akademik atau SIAKAD UPN Veteran Jakarta. Framework yang digunakan yaitu COBIT 5 dengan tujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas terhadap tata kelola dan proses dalam pengelolaan TI pada suatu organisasi. Semua proses analisis yang dilakukan akan menghasilkan tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi organisasi dan akan menunjukkan bahwa apakah kondisi saat ini sudah seimbang antara tujuan yang ingin dicapai dengan implementasi yang sudah dilakukan. Pada penelitian ini digunakan domain COBIT 5 yaitu domain DSS (*Deliver, Service, Support*).

Berdasarkan penelitian yang sudah dikumpulkan, maka peneliti melakukan penelitian mengenai analisis kesenjangan tata kelola kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada Domain DSS(*Deliver, Service, Support*) COBIT 5 Di Fakultas Komputer Universitas Universal. Penelitian ini kemudian bertujuan untuk mempermudah dosen dengan cara mencoba untuk menganalisis kesenjangan yang terjadi antara kenyataan di lapangan dengan yang seharusnya dijalankan, maka dari itu diharapkan agar dapat menghasilkan rekomendasi apa yang harus dilakukan oleh Fakultas Komputer Universitas Universal agar kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat agar-dapat berjalan dengan baik

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun untuk identifikasi masalah skripsi ini, antara lain :

1. Belum ada analisis kesenjangan tata kelola untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat di Fakultas Komputer Universitas Universal.

2. Belum terlaksananya pengelolaan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang optimal di Fakultas Komputer Universitas Universal.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang analisis kesenjangan Tata Kelola penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada domain DSS (*Deliver, Service, Support*) COBIT 5 di Fakultas Komputer Universitas Universal maka bisa dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kesenjangan tata kelola kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada domain DSS (*Deliver, Service, Support*) yang berfokus pada DSS01(*Manage Operations*), DSS04 (*Manage Continuity*), DSS06 (*Manage Business Process Controls*) menggunakan *framework* COBIT 5 di Fakultas Komputer Universitas Universal?
2. Bagaimana rekomendasi yang sebaiknya dilakukan oleh pengelola Fakultas Komputer Universitas Universal untuk mengoptimalkan pengelolaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Komputer Universitas Universal?

1.4 Ruang Lingkup

Merupakan sebuah metode untuk pembatasan permasalahan dalam analisis yang akan dilakukan dalam skripsi ini. Yang artinya ruang lingkup adalah Batasan subjek yang akan diteliti, dapat berupa Batasan masalah ataupun jumlah subjek

yang diteliti maupun materi yang akan dibahas. Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Fakultas Komputer Universitas Universal.
2. Pengelolaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk standar hasil, isi, proses dan penilaian sesuai dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Universal.
3. *Framework* yang digunakan adalah COBIT 5 untuk pengembangan analisis kesenjangan tata kelola pada domain DSS (*Deliver, Service, Support*) yang berfokus pada DSS01(*Manage Operation*), DSS04(*Manage Continuity*) dan DSS06(*Manage Bussiness Process Controls*).

1.5 Tujuan

Adapun tujuan dari analisis yang dilakukan ini sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan Framework COBIT 5 untuk analisis kesenjangan pengelolaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada domain DSS (*Deliver, Service, Support*) yang berfokus pada DSS01(*Manage Operation*), DSS04(*Manage Continuity*) dan DSS06(*Manage Bussiness Process Controls*) di Fakultas Komputer Universitas Universal.
2. Mengembangkan rekomendasi sebagai hasil analisis kesenjangan untuk optimalisasi pengelolaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Komputer Universitas Universal.

1.6 Manfaat

Manfaat yang didapatkan dari analisis ini adalah :

1. Dapat diidentifikasi kekurangan dari kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.
2. Meningkatkan efisiensi kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.
3. Meningkatkan proses kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.