

TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM *SLIMS* PERPUSTAKAAN PADA DOMAIN *MEA*

MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 5*

DI UNIVERSITAS UNIVERSAL



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun Oleh:

Efanly. S

2019132001

Pembimbing:

Ummul Fitri Afifah, S.Kom.,M.MSI.

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS KOMPUTER
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Efanly. S
NIM : 2013132001
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Slims Perpustakaan Pada Domain MEA
Menggunakan *Framework* Cobit 5 Di Universitas Universal

Telah disetujui untuk dipertanggungjawabkan di depan dewan penguji pada Sidang Tugas Akhir pada Program Strata Satu (S1) Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.

Batam, 13 Juli 2023

Pembimbing

(Ummul Fitri Afifah, S.Kom.,M.MSI.)

NIDN. 1006059003

Mengetahui:

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi

(Marfuah, S.SI., M.Kom.)

NIDN. 1030099001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**EVALUASI SISTEM *SLIMS* PERPUSTAKAAN PADA DOMAIN MEA
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5
DI UNIVERSITAS UNIVERSAL**

Disusun oleh:

Efanly. S

2019132001

Pembimbing I

Ummul Fitri Afifah, S.Kom.,M.MSI.

NIDN. 1030099001

Batam,13 Juli 2023

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Universal

Koordinator Program Studi

Marfuah, S.SI., M.Kom.

NIDN. 1030099001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Efanly
NIM : 2019132001
Program Studi : Sistem Informasi
Judul TA : Evaluasi Sistem *SLIMS* Perpustakaan Pada Domain MEA
Menggunakan Framework COBIT 5 di Universitas Universal

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 13 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

Efanly S

2019132001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap Sistem *SLiMS* Perpustakaan di Universitas Universal dengan menggunakan *Framework* COBIT 5 pada domain MEA (*Monitor, Evaluate, and Assess*) sebagai alat pengukur kinerja dan memastikan kepatuhan sistem. Meskipun Sistem *SLiMS* telah digunakan selama kurang lebih 6 tahun, belum pernah dilakukan monitoring, evaluasi, dan penilaian secara berkala terhadap sistem ini. Penelitian ini mengidentifikasi dua permasalahan utama, yaitu kurangnya kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada Sistem *SLiMS*, serta ketidaktahuan pihak Universitas tentang kemampuan sistem ini untuk mendukung perbaikan tata kelola teknologi informasi di masa depan. Dalam rangka menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini akan mencari nilai tingkat kemampuan (*capability level*) dari Sistem *SLiMS* di Perpustakaan Universitas Universal, mengetahui kesenjangan (*GAP*) pada domain MEA01 dan MEA02 di Sistem *SLiMS*, dan strategi perbaikan yang dapat dilakukan pada Sistem *SLiMS* di Perpustakaan Universitas Universal. Dalam penelitian ini, *Framework* COBIT 5 digunakan sebagai pedoman evaluasi. Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara. Hasil dari penelitian ini yaitu memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat meningkatkan tata kelola teknologi informasi di perpustakaan tersebut.

Kata kunci: Slims, COBIT 5, Perpustakaan, Audit

ABSTRACT

This research aims to evaluate the SLiMS Library System at Universal University using the COBIT 5 Framework in the MEA (Monitor, Evaluate, and Assess) domain as a performance measurement tool and ensure system compliance. Although the SLiMS System has been used for approximately 6 years, there has never been regular monitoring, evaluation, and assessment of this system. This research identified two main problems, namely the lack of monitoring and evaluation activities carried out on the SLiMS System, as well as the ignorance of the University about the ability of this system to support the improvement of information technology governance in the future. In order to answer these problems, this research will find the capability level of the SLiMS System at Universal University Library, determine the gaps (GAP) in the MEA01 and MEA02 domains in the SLiMS System, and improvement strategies that can be carried out on the SLiMS System at Universal University Library. In this study, the COBIT 5 Framework was used as an evaluation guideline. Research data was collected through interviews. The results of this study are to provide recommendations for improvements that can improve information technology governance in the library.

Keywords: *Slims, COBIT 5, Library, Audit*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur yang penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa Atas segala rahmat, karunia dan kasih sayang yang tak terhingga, karena rahmat-Nya, penulis menerima dari rasa manis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 program studi Sistem Informasi Universitas Universal Batam. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam pembuatan laporan ini, rasa terima kasih sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Steffi Adam, S.SI., M.MSI., selaku Koordinasi Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.
2. Ibu Ummul Fitri Afifah, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Marfuah, S.SI., M.Kom., selaku wali dosen yang selalu mendukung, menyemangati dan membimbing penulis dalam segala hal.
4. Kedua orang tua yang turut memberikan semangat dan doa hingga penyelesaian tugas akhir ini berjalan lancar.
5. Teman-teman seperjuangan SI 2019 yakni Ardian, Evelyn, Firstan, Hendra, Sudiono, Susanti, Amora, Randi, Shelvian, Wilsen, Windy, Michael, Piere, Mellita yang selalu mendukung, menyemangati dan juga membantu dalam pengerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Batam, 23 Juni 2023

Efanly. S
2019132001

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Perpustakaan.....	5
2.1.2 Tata Kelola	5
2.1.3 SLiMS	7

2.1.4	COBIT 5	7
2.1.4.1	Prinsip.....	7
2.1.4.2	Enabler	10
2.1.4.3	Domain	11
2.1.4.4	Domain COBIT 5 MEA	11
2.2	Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1	Framework COBIT 5	19
3.1.1	Capability Level	20
3.1.2	Analisis Data	21
3.2	Manajemen Proyek.....	22
3.2.1	Tempat Penelitian.....	22
3.2.2	Pengumpulan Data	22
3.2.3	Jadwal Penelitian.....	23
3.2.4	Kerangka Berpikir Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Hasil Penelitian	26
4.1.1	Analisis Kondisi	26
4.1.2	Analisis Kondisi Saat Ini (<i>As Is</i>)	27
4.1.3	Analisis Kondisi Yang Diharapkan (<i>To be</i>)	30
4.2	Pembahasan	31
4.2.1	Analisis Kesenjangan	31

4.2.2	Rekomendasi Perbaikan	32
BAB V PENUTUP.....		35
5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA		37
BIODATA PENULIS		39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip-Prinsip Framework Cobit 5	8
Gambar 2. 2 <i>Stakeholder Needs</i>	8
Gambar 2. 3 Pemisahan Dan Management	9
Gambar 4. 1 Analisis Kesenjangan.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4. 1 Skala pengukuran COBIT 5	26
Tabel 4. 2 Analisis <i>As Is</i> MEA 01 Level 2.....	27
Tabel 4. 3 Analisis <i>As Is</i> MEA 01 Level 3	28
Tabel 4. 4 Analisis <i>As Is</i> MEA 01 Level 3.....	28
Tabel 4. 5 Analisis <i>As Is</i> MEA 02 Level 3.....	29
Tabel 4. 6 Analisis <i>As Is</i> MEA 02 Level 4.....	29
Tabel 4. 7 Analisis <i>As Is</i> MEA 02 Level 5.....	30
Tabel 4. 8 Hasil Berdasarkan Analisis Gap	31

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, kemajuan dapat diukur dengan perkembangan teknologi informasi yang diperlukan di hampir semua bidang dengan fungsi untuk memaksimalkan pengambilan keputusan organisasi secara operasional maupun yang strategis dan secara tidak langsung. Teknologi informasi telah banyak digunakan oleh berbagai organisasi (Kusumawati & Mayesti, n.d.). Kita mengubah sistem manual ke sistem komputerisasi. Dalam bidang pendidikan, perkembangan teknologi juga memberikan pengaruh yang positif. Saat ini, pemanfaatan teknologi ini juga diterapkan pada proses bisnis di Universitas Universal.

Universitas Universal merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau Universitas Universal di bawah naungan Yayasan Pancaran Maitri. Dalam proses bisnisnya, Universitas Universal tidak terlepas dari teknologi. Salah satu dari pemanfaatan teknologi tersebut yaitu Sistem *SLiMS* yang ada di Perpustakaan Universitas Universal. Perpustakaan sebagai pusat informasi tidak dapat terlepas dari perkembangan teknologi informasi yang telah mengubah cara penyampaian informasi kepada pengguna. *Open Source SLiMS* merupakan perangkat lunak yang digunakan sebagai sistem manajemen perpustakaan. *SLiMS* dilengkapi dengan fitur-fitur yang mendukung pelayanan perpustakaan. *Open Source SLiMS* mudah dipahami sehingga banyak digunakan di beberapa perpustakaan yang ada di Indonesia dan *SLiMS* juga

tersedia dalam beberapa bahasa.

Sejak sistem SlimS dibuat dan digunakan dimana sudah berjalan selama kurang lebih 6 tahun, belum pernah dilakukan monitoring, evaluasi, dan penilaian secara berkala. Padahal, sudah terdapat beberapa kendala yang ditemukan peneliti ketika melakukan wawancara dengan PIC Sistem *SLiMS*. *Monitoring*, Evaluasi, dan Penilaian dapat dilakukan menggunakan beberapa *framework*. Salah satu *framework* yang dipakai dalam mengevaluasi sistem informasi terkait pengontrolan yaitu *Framework* COBIT 5 khususnya pada domain MEA01 (*Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance*) dan MEA02 (*Monitor, Evaluate, and Assess the System of Internal Control*).

Berdasarkan pemaparan diatas, penulis mengambil topik penelitian mengenai “Evaluasi Sistem *SLiMS* Perpustakaan Pada Domain MEA Menggunakan *Framework* COBIT 5 di Universitas Universal”. Penelitian ini dilakukan di perpustakaan Universitas Universal Batam.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Adapun identifikasi permasalahan dari penelitian ini yaitu:

1. Belum pernah dilakukan monitoring dan evaluasi pada sistem *SLiMS*
2. Pihak Universitas belum mengetahui *capability level* dari Sistem *SLiMS* untuk perbaikan tata kelola TI di masa depan

1.3 Rumusan Masalah

Hasil identifikasi masalah sebelumnya, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut

1. Bagaimana tingkat *capability level* kondisi saat ini (*as is*) untuk domain MEA01 dan MEA02 pada Sistem *SLiMS* di Perpustakaan Universitas Universal?
2. Bagaimana tingkat kesenjangan/GAP pada domain MEA01 dan MEA02 di Sistem *SLiMS*?
3. Bagaimana strategi perbaikan pada Sistem *SLiMS* di Perpustakaan Universitas Universal?

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dari penelitian ini yaitu hanya membahas evaluasi Sistem *SlimS* di Perpustakaan Universitas Universal menggunakan Framework COBIT 5. Ruang lingkup penelitian ini, yaitu:

1. Kerangka kerja yang digunakan yaitu COBIT 5
2. Domain yang dibahas yaitu domain MEA01 (*Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance*) dan MEA02 (*Monitor, Evaluate, and Assess Internal Control*)
3. Penelitian dilakukan di lingkungan perpustakaan Universitas Universal

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka yang menjadi fokus penelitian ini adalah

1. Optimalisasi penerapan sistem otomasi *SLiMS* (*Senayan Library Management System*) di Perpustakaan Universitas Universal
2. Mengevaluasi pelayanan sistem *SLiMS* menggunakan pengukuran *framework* COBIT 5 dengan Domain MEA 01 dan MEA 02
3. Mengembangkan rekomendasi strategi tata Kelola, sehingga dapat menjadi referensi perbaikan pelayanan menjadi optimal

1.6 Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis

Penelitian yang dapat berkontribusi kepada dunia Pendidikan serta menambah kekayaan pengetahuan hasil penelitian mengenai gambaran sistem otomasi perpustakaan yang telah ada.

2. Secara Praktis

- 1) Masyarakat

Penelitian diharapkan dapat menjadi referensi pembelajaran dan pengetahuan mengenai evaluasi dan audit tata Kelola TI dengan *framework* COBIT dengan domain MEA01 dan terkhususkan kepada mahasiswa dan dosen agar dapat mengetahui sistem otomasi di Perpustakaan.

- 2) Penulis

Pengalaman penulis dalam penelitian dengan menggali sistem otomasi *E-Library* Universitas Universal.