

TUGAS AKHIR

PENGARUH KOMPETISI, PELANGGAN DAN INOVASI TERHADAP KEBERLANJUTAN BISNIS PADA UMKM DI KOTA BATAM



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:

Charles

2018121041

Pembimbing :

Dr. Didi Sundiman S.T., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
BATAM
2022**