

# **TUGAS AKHIR**

## **PENGARUH KOMPETISI, PELANGGAN DAN INOVASI TERHADAP KEBERLANJUTAN BISNIS PADA UMKM DI KOTA BATAM**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:

Charles

2018121041

Pembimbing :

Dr. Didi Sundiman S.T., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS UNIVERSAL  
BATAM  
2022**