

## 第一章 绪论

本章作为引言将对本研究的设计思路以及与含有线上教学状况相关的发展趋势进行阐述。主要为选题缘由、问题提出、研究目的、研究意义、研究方法、研究内容与重点解决问题创新之处、国内外文献。

### 1.1 研究背景

近年来，科技不断的发展进而改变了人们的生活，网络的发展使人与人之间的联系、生活越来越方便，包括线上教学。近年来线上教学越来越受学习者欢迎。

2020年，新冠肺炎给全世界带来了很大的影响。从新闻、报纸、网络每时每刻都报道疫情的情况。各国人民的工作、经济、生活、娱乐活动等方面都暂停，并通过网络而进行，包括教育方面。为了防止疫情的传播，各国的教育部都发布了一项决定“停课不停教、停课不停学”，把所有活动与教育有关都通过网络进行，包括印尼在内。

由于疫情的影响，印尼政府通过教育和文化部推荐新政策( SE Mendikbud No 4 Tahun 2020)把课堂教学改成线上教学，以防止新冠肺炎疫情的传播<sup>1</sup>。根据教育与文化部的要求，印尼各地从幼儿园到大学都纷纷采取线上教学。此外，学校把所有课程改成线上课程，包括汉语课。

在学习汉语里，学习者要掌握听、说、读、写四种技能。对学习者的而言，这四种技能缺一不可。传统汉语课堂教学，虽然对教师与学生的互动性强，但是面对疫情汉语课就改成线上教学。因此，在线上教学，教师必须改变以往的教学方法、教学策略等来提高学生学习动机和减少学生的学习压力。我们都知道线上教学给汉语教师、学生与家长带来不少利与弊。其线上教学的优势，如：线上教学的教学平台丰富多样，能培养学生自主学习的能力，家长不用担心孩子被传染病毒等其他优势。但是线上教学也有不少的劣势，如：对于那些不习惯使用线上教学平台的教师操作会有一些不适应，线上教学缺

---

<sup>1</sup>Surat Edaran Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Pendidikan Dalam Masa Darurat Penyebaran COVID-19 [EB/OL].  
<https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2020/03/se-mendikbud-pelaksanaan-kebijakan-pendidikan-dalam-masa-darurat-penyebaran-covid19>

少师生、生生的互动，教师无法纠正学生的口语发音，学生长时间看着手机或电脑会影响他们的视力，对于工作的家长无法陪孩子学习等其他劣势。因此，在峇淡岛的私人学校，例如：慈容学校、启新学校、阿南达学校等其学校就开始安排线上课程为减少学生学习压力。学校要求汉语教师熟练利用各种线上教学平台，并要求教师把原本授课内容有所减少，因为考虑到学生的接受能力等原因。本文的研究内容，笔者主要以慈容小学的汉语课为探讨。

由于慈容小学对汉语课的重视，加上汉语对学生来说毕竟是第二语言，所以教师面对不同水平的学生需要采用不同的教学方法，尤其现状需要通过线上进行教学。笔者想通过此机会探讨有关慈容小学汉语线上教学的现状，包括汉语教师、学生、汉语课程设置、汉语考试等方面进行调查与研究，目的是为了更全面了解疫情期间峇淡慈容小学汉语线上教学的现状，希望通过调查结果所遇到的问题为学校提出有效的建议。

## 1.2 研究提出

由于疫情，基本上每个国家都把课堂教学改成线上教学。突如其来的教学改革，线上教学变成了热门话题，很多研究者开始对线上教学进行调查研究。汉语课在慈容小学一直是被重视的一门课，加上现在都是线上学习，所以笔者认为慈容小学在线上教授汉语是值得进行调查研究，加上笔者在慈容小学实习教学，通过慈容小学的教学的机会，对该校的汉语线上教学进行全面的调查，并更深地了解该校的难题，其问题如下：

### （一）峇淡慈容小学汉语线上教学的状况？

线上教学是一种通过线上进行的学习。由于新冠肺炎疫情的情况，许多学校把所有课程转为线上授课，比如汉语课。当然在进行线上教学当中，每所学校都需要有足够的准备，也需要注意一些方面，比如：教师是否熟练教学平台、学生的学习动机、课程设置等方面。所以，为了解汉语线上的状况，笔者针对峇淡慈容小学进行调查，找出学校的汉语线上教学的状况，包括：汉语教师、学生、汉语课程设置、汉语考试的方面如何的。

## **(二) 峇淡慈容小学汉语线上教学中存在着哪些问题？**

面对疫情的情况，每一所学校在进行线上教学多多少少都会面对一些问题，并且在解决线上教学的问题都有自己的特点，峇淡慈容小学也不例外。所以，本文通过在峇淡慈容小学的调查，找出该校在汉语线上教学过程中的所面临的问题。

## **(三) 如何解决峇淡慈容小学所面临的问题？**

峇淡慈容小学的汉语线上教学在调查中所面临的一些问题，尽可能表现在汉语教师方面、学生方面、汉语课程设置方面、汉语考试方面等。为了解决这些问题，所以笔者将会想出有效的建议。

### **1.3 研究目的**

笔者是对峇淡慈容小学的汉语教师、学生、汉语课程设置、汉语考试等方面的情况调查及分析。希望通过对峇淡慈容小学的调查，笔者能了解到及下几个目的：

#### **(一) 了解峇淡慈容小学汉语线上教学的状况。**

新冠疫情发生以来，使每所学校实行线上教学。笔者通过访谈法、问卷调查以及观察法，希望能了解峇淡慈容小学汉语线上教学的状况。

#### **(二) 找出峇淡慈容小学汉语线上教学中所面临的问题。**

笔者通过实地观察找出峇淡慈容小学汉语线上教学中所面临的问题。希望通过观察后，能找出学校教师、学生、汉语课程设置、汉语考试等所面临的问题。

#### **(三) 提出有效的解决问题的建议。**

笔者通过调查峇淡慈容小学所面临的问题，提出一些有效的解决方案。希望这些建议能解决所面临的问题，并能帮助学校的汉语线上教学更发展。

### **1.4 研究意义**

#### **(一) 峇淡慈容学校小学部方面**

通过笔者对峇淡慈容小学汉语线上教学所面临的问题提出建议，并且希望能为学校作为参考资料。

## （二）汉语教师方面

希望通过笔者对峇淡慈容小学的汉语教师在汉语线上教学中所遇到的问题提出的建议，为汉语教师提出有效的解决建议。

## （三）学生方面

希望通过这次研究的结果，能帮助学生在汉语线上学习更好地学习方式。

## （四）研究者方面

希望通过这次研究的结果，能够帮助研究者提供参考资料。

## 1.5 研究方法

笔者使用定性研究法来研究峇淡慈容小学汉语线上教学现状。定性研究是指研究者运用历史回顾、文献分析、访问、观察、参与经验等方法获得教育研究的资料，并用非量化的手段对其进行分析、获得研究结论的方法。为了解峇淡慈容小学汉语线上教学的现状，笔者将对所收集的资料进行分析和统计，最后对统计数据结果进行分析与描述。具体收集资料的方法如下：

### 一、文献研究法

文献研究法是根据一定的研究目的或课题，通过调查文献来获得资料，从而全面、正确地了解掌握所要研究问题的一种方法。

笔者为了全面地了解印尼汉语线上教学的现状，通过 CNKI 中国知网等下载相关的文献作为研究的理论依据，然后所需要的资料进行整理。以下是收集文献资料的方法：

#### （一）论文

为了更理解峇淡慈容小学汉语线上教学，笔者通过借用前人的论文来获得相关的资料，从 CNKI 中国知网下载资源收集与研究题目“疫情期间印尼峇淡慈容小学汉语线上教学现状调查研究”的相关资料，如：郭慧香（Elina）（2014）在《印尼汉语网络教学现状调查分析及对策》、李晓飞（2019）《汉语作为第二语言教学慕课课程现状研究及思考——以：“全球孔子学院慕课平台”和“中国大学 MOOC”为例》、张敏（2020）《新时期中学思想政治课网络教学现状及对策研究》等。

## (二) 期刊

笔者通过借用前人的期刊来获得资料，收集与研究题目“疫情期间印尼峇淡慈容小学汉语线上教学现状调查研究”的相关资料，然后进行分析，如：李月玲（2020）《疫情期间网络教学存在的问题及对策分析》、梁林敏（2013）《大学教师网络教学现状调查研究》、胡秀梅（2015）《美国中小学中文多媒体教学现状调查》等。

## 二、 实地观察法

实地观察法，是观察者有目的、有计划地运用自己的感觉器官或借助科学观察工具，能动地了解处于自然状态下的社会现象的方法。

笔者已对峇淡慈容小学进行了实地观察，时间为2021年2月22日至2021年3月15日，主要观察的汉语教师以及5年级和6年级学生在汉语线上教学的情况。通过实地观察笔者希望能了解该校在汉语线上教学的状况。笔者使用实地观察法因为通过实地观察能够直接获得资料。

## 三、 问卷调查法

问卷调查法是国内外社会调查中较为广泛使用的一种方法。问卷是指为统计和调查所用的、以设问的方式表述问题的表格。问卷法就是研究者用这种控制式的测量对所研究的问题进行度量，从而搜集到可靠的资料的一种方法。问卷法大多用邮寄、个别分送或集体分发等多种方式发送问卷。由调查者按照表格所问来填写答案。一般来讲，问卷较之访谈表要更详细、完整和易于控制。问卷法的主要优点在于标准化和成本低。因为问卷法是以设计好的问卷工具进行调查，问卷的设计要求规范化并可计量。

笔者对峇淡慈容小学的汉语教师与学生已经进行了两个星期的问卷调查。分发的时间分为2021年3月22日至2021年4月4日。问卷发放的形式是通过网络问卷（Google Form）。汉语教师调查问卷的主要内容，包括：教师信息、教师在汉语线上教学使用的教学方法、教师使用教学平台的情况等问题。学生调查问卷的主要内容，包括：学生情况、学生在汉语线上学习的情况、学生对教师教学方法的接受、学生对汉语考试的难度的看法等问题。为避免学生因汉语水平有限而看不懂问卷内容，笔者把调查问卷翻译为印尼。笔者共分发了10份汉语教师调查问卷，回收有效10份问卷(100%)，有效率100%，



分为男生 4 人、女生 6 人。根据教师的统计学生人数共有 190 名，但由于学生没来上课或其他原因，所以收回的问卷共有 178 份（93,68%），有效问卷共 167 份，有效率为 87,89%，分为男学生 88 人、女学生 79 人。笔者使用问卷调查希望能了解汉语教师与学生在汉语线上教学的情况。

#### 四、访谈法

访谈法是由访谈者根据调查研究所确定的要求与目的，按照访谈提纲或问卷，通过个别访问或集体交谈的方式，系统而有计划地收集资料的一种调查法。

为了更了解峇淡慈容小学汉语线上教学情况，笔者慈容小学的 1 位校长、1 位汉语教师的主长、9 位汉语教师及 100 名学生进行访谈，访谈时间为 2021 年 4 月 12 日至 2021 年 4 月 22 日。而进行访谈是在峇淡慈容小学学校、通过电话访谈以及通过 Zoom、Google Meet。

笔者是通过面对面跟该学校的校长进行访谈，主要内容包括：学校在汉语线上教学的情况、汉语线上教学的时间安排、汉语考试管理等。同时通过面对面跟 10 位汉语教师进行访谈，其主要内容包括：师资情况、教师在汉语线上教学中存在的问题、学生学习情况等。并且通过电话、Zoom、Google Meet 对学生进行访谈，其主要内容包括：学生基本情况、学生在汉语线上学习中存在的问题、学生的汉语教师的看法等。笔者通过访谈希望能了解慈容小学在汉语线上教学的情况、教师在汉语线上教学情况以及学生在汉语线上学习的看法。

#### 五、统计分析法

统计分析法指通过对研究对象的规模、速度、范围、程度等数量关系的分析研究，认识和揭示事物间的相互关系、变化规律和发展趋势，借以达到对事物的正确解释和预测的一种研究方法。世间任何事物都有质和量两个方面，认识事物的本质时必须掌握事物的量的规律。数学已渗透到一切科技领域，使科技日趋量化，电子计算的推广和应用，量度设计和计算技术的改进和发展，已形成数量研究法，这已成为自然科学和社会科学研究中不可缺少的研究法。

统计分析法就是运用数学方式，建立数学模型，对通过调查获取的各种

数据及资料进行数理统计和分析，形成定量的结论。统计分析方法是广泛使用的现代科学方法，是一种比较科学、精确和客观的测评方法。其具体应用方法很多，在实践中使用较多的是指标评分法和图表测评法。

笔者将对已收集的汉语教师与学生的问卷调查结果进行分析。算出每种项目百分比将，然后对所统计的数据结果进行分析与描述。笔者使用统计分析法因为统计分析法的方法简单而且工作量小。

## 六、描述法

描述法的定义是常用于表示无限集合，把集合中元素的公共属性用文字，符号或式子等描述出来，写在大括号内，这种表示集合的方法叫做描述法。

笔者通过统计分析得出的结果进行详细地描述，最后进行归纳在写出研究总结并提出有效的建议。笔者使用描述法因为能够丰富文章的内容，以及能够清晰地表达研究内容的信息和思想。

### 1.6 研究对象和内容

#### 1.6.1 研究对象

为了能了解峇淡慈容小学汉语线上教学的状况，笔者考察了汉语教师与学生。笔者以5年级与6年级的学生为研究对象。学生分为5年级91人，6年级76人。其中学生为汉语初级班、中级班和高级班的学生。还有对峇淡慈容小学的10位汉语教师为笔者的研究对象。

#### 1.6.2 研究内容

随着疫情情况，峇淡不少学校从幼儿园到大学都把汉语课堂教学改成汉语线上教学。因此，笔者通过对峇淡慈容小学的汉语线上教学现状进行研究。本文的主要研究内容包括以下几个方面：

第一章为绪论，包括：研究背景、研究问题、研究目的、研究意义、研究方法、研究对象与内容、文献综述、创新之处和术语说明。

第二章为汉语线上教学的研究理论，包括：第二语言习得的定义、第二语言教学的定义、网络教学的概念等的研究理论。

第三章主要内容是简介峇淡慈容小学。主要包括学校的位置，学校的历史，峇淡慈容小学组织结构、愿景与使命，峇淡慈容小学学生的发展。

第四章主要内容是详细地介绍峇淡慈容小学汉语线上教学状况，包括汉语教师、学生、汉语课程设置、汉语考试管理等。

第五章主要内容是对峇淡慈容小学的汉语线上教学所面临的问题及提出有针对性的建议。

第六章主要内容是对整个论文内容进行总结。

## 1.7 文献综述

本文的文献综述分为两个部分，一是国内的相关文献，主要对印尼国家的研究文献进行综述。二是国外的相关文献，主要对国外的文献进行介绍。主要的文献范围是探讨汉语线上教学现状、线上教学存在的问题与难点、汉语线上教学对策的相关研究。

### 1.7.1 国内文献

郭慧香（Elina）（2014）在《印尼汉语网络教学现状调查分析及对策》中调查了印尼的汉语网络教学现状。研究者在调查中发现一些问题：在会话教学网络上一般只提供录音，让学生听录音跟读，但是学习者实际的说话效果无法评价，除非使用视频教学。在训练写的过程中，网络教学提供了动画工具，可以教授学生正确的书写笔画，但是学习者正写的时候遇到了很多问题，网络教学没办法帮助他们解决问题。

Revi Handayani, Muhammad Arif, Alexander Syam (2020)在“Pembelajaran Daring Pada Anak Usia Sekolah Dasar Masa Pandemi COVID-19 Di Kecamatan Pauh Kota Padang”，Lulus Mufarikhah Umar, Mochamad Nursalim（2020）在“Studi Kepustakaan Tentang Dampak Wabah COVID-19 Terhadap Kegiatan Belajar Mengajar Pada Siswa Sekolah Dasar（SD”，发现线上教学存在着一些问题，如：对于那些不习惯使用线上平台的学生会有一些不适应、网络不稳定、学生居家学习会感到无聊、经济问题、学生的家长需要工作不能每天陪孩子学习等。为了解决线上教学所存在的问题，需要教师、学生与家长的支持和帮助，以便线上教学能够成功和顺利。

从以上前人的研究，我们可以知道印尼汉语线上教学存在一些问题，如：网络不稳定、老师在口语课教学只提供录音，所以学生只能听录音跟读、虽然在训练写字，线上教学提供了动画工具，但是学生在正写还会有一些困难、



学生居家学习感到无聊等其他问题。印尼网络或线上教学的研究还很欠缺，尤其是对峇淡岛汉语线上教学的研究。希望本次研究能作为其他研究者的参考资料。

### 1.7.2 国外文献

陈楠楠（2015）在《对外汉语网络教学的介绍、问题及对策》中调查了对外汉语网络教学中存在的问题，并针对问题提出建议，如：一、网站设置上，应强化学习支持系统、强化反馈和评价系统以及提高网站用户的粘性；二、教学方法，增加合作学习环节、提倡“满分制”制度、重视网络教学的激励和和理结合线下活动；三、教学内容方面，丰富教学内容，并缩短教学视频时间。

李晓飞（2019）在《汉语作为第二语言教学慕课课程现状研究及思考——以：“全球孔子学院慕课平台”和“中国大学 MOOC”为例》中调查了汉语作为第二语言教学的慕课课程，从课程视频、课程讲义、课堂测验、课后作业、课程考试、学生互动等发面。在研究中她提出自己关于汉语作为第二语言教学慕课建设的几点思考，也给出一些建议，如：国家要加大政策支付的力度，高校要大力推进汉语慕课课程建设，教师要积极学习多媒体技术，提高自己的教学能力等。

李月玲、董新兵（2020）在《疫情期间网络教学存在的问题及对策分析》中发现了网络教学与现实教学存在很大的差异，存在与现实教学不同的问题，如：网络教学呈现出网络硬件影响网络教学的质量、使用者信息处理能力影响信息传递的效果、网络教学环境秩序维护比较困难以及网络教学效果取决于学生学习自律性等问题。研究者对网络教学所存在的问题提出相应对策，如：应采取完善网络教学硬件平台、提升网络使用主体的信息处理能力、增加网络教学课堂的维护能力石更家贴近真实课堂、家校协作培养学生的网络学习自律性等措施。

吴大建（2020）在《中小学在线课程交互有效性评价及策略》中调查了中小学在线课程交互的现状，在他研究中提出了适合于中小学在线课程特点的中小学在线课程交互双塔模型，并对中小学在线课程交互有效性提出了对

三种在线课程教学交互的支持策略：在操作交互的支持方面，操作交互需要明确学生需求定位，“因材施教”实行差异化教学；信息交互以结果导向，提升互动质量和资源个性化匹配；概念交互需要强调技术支撑，建立规范的新延伸机制。

罗浩（2014）在《大学生基于网络教学平台自主学习的现状与对策》中研究了大学生基于网络教学平台自主学习的现状。从学习者、教师、平台、学校这四方面进行分析，并发现了如下问题：学习者网络自主学习意识不强，教师网络教学素养比较低，平台自主化量词开发不足，学校欠缺相应的评价与奖励机制。

肖佳萍（2015）在《对外汉语远程教学的调查和分析》中发现对外汉语教学平台存在着一些问题与困境，如：词源的重复堆砌使之能真正用于教学的少；教材网络化程度高，相对而言网络课程开发比较薄弱；有些网站课程推送比较频繁，实际交互活动又比较少。

俞馨莹（2018）在《对外汉语网络教学平台的分析研究》中选取了最近几年发展比较好的英语网络教学平台 51Talk 和 VIPKID, 从学生需求、课程设置、教学模式、教学资源与对外汉语网络教学平台作对比。她发现对外汉语网络教学平台在课程设置和教学模式方面存在有待改进的地方。因此，对今后对外汉语网络平台的发展提出了一些发展建议。

从上述文章可说明在对外汉语线上教学存在着不少的问题，每个国家在线上教学中都有自己的存在问题，从教材、学生学习自律性、教师、教学方法等方面甚至到使用线上教学平台。为了避免这些问题每个国家的学校应采取完善网络教学硬件平台、提升网络使用主体的信息处理能力、增加合作学习环节、提倡“满分制”制度、增加线上教学课堂的维护能力石更家贴近真实课堂等方面。

## 1.8 创新之处

（1）从研究对象的角度来看，笔者与前人所研究对象不同，笔者的研究对象是印尼峇淡慈容小学，是笔者的创新之一。

（2）从研究题目的角度来看，目前已有很多学者对印尼的汉语教学进行

研究，但针对峇淡的汉语线上教学现状很少，所以为了更了解印尼峇淡的汉语线上教学现状，笔者就对慈容小学更深入的调查及研究，并且对存在的问题提出建议。