

第一章 绪论

1.1 研究背景

随着中国经济的发展，有不少国家都希望能与中国进行友好合作。中国和印尼是隔海相望的友好邻邦，两国贸易关系由来已久。因为中印两国之间的友好关系，使汉语在印尼变成了重要语言之一。现在越来越多的印尼人开始学习汉语，使印尼的汉语教育越来越发展。

在印尼的各个大城市，大部分的私立学校已开始把汉语课作为一门必修课了，特别是印尼峇淡的私立学校，比如：峇淡慈容学校 (Sekolah Maitreyawira Batam)，峇淡启新学校 (Sekolah Mondial Batam)，峇淡义安学校 (Avava School Batam)，峇淡民望学校 (Sekolah Kaliban Batam)，峇淡 Monte Sienna 学校 (Sekolah Monte Sienna Batam)，等。包括：峇淡 Yos Sudarso 学校 (Sekolah Yos Sudarso Batam)。

印尼峇淡 Yos Sudarso 学校是一所私立学校，该校成立于 1977 年，至今已有 44 年的历史了。Yos Sudarso 学校的教育对象包括：幼儿、小学、初中以及高中。Yos Sudarso 小学在 2007 年，也就是在 14 年前已把汉语课加入在一门必修课。Yos Sudarso 小学共有三位汉语教师，本人是其华文教师之一，学校使用《Wow! Mandarin》教材，是印尼雅加达 Erlangga 出版社出版的，其主要内容有汉语生词、阅读、语法以及汉字等。

2019 年新型冠状病毒 (Covid-19) 疫情发生，印尼教育和文化部部长，纳典·马卡林 (Nadiem Makarim) 部长发布了 2020 年第 15 号通函，内容涉及了 Covid-19 传播紧急情况下组织线上教学的准则。因为此事，2020 年 2 月份起，Yos Sudarso 学校开始进行网络教学。网络教育对于 Yos Sudarso 学校的教师来说是一种新的教育方式，教师们之前都使用面对面教育的方式进行教学课程。这对于教师们来说就是一个新的教育挑战。

本文是观察该校的汉语课网络教学，并在观察当中发现教师线上教学时遇到了一些困难，例如：(1) 教学效果不理想；(2) 教师所使用的教学法降低了学生的兴趣；(3) 信号不好的问题，等。这些问题是可以从学生在

学习的时候，做练习时或提交作业而看得出来的。因为上述问题，本文认为此研究非常重要。

本文研究这个问题的主要目的是为了了解教师在进行汉语网络教学时使用了什么样的教学法，并针对其教学法的缺点找出适当的解决方案。本文也想了解教师所使用的教学平台有哪些。因此，本文专门探讨印尼峇淡 Yos Sudarso 小学的汉语线上教学。

汉语网络教学的话题已不是新的话题了。郭慧香（Elina）（2014 年）在《印尼汉语网络教学现状调查分析及对策》中研究了印尼汉语网络教学的现状，曾经说到：网络教学 and 传统教学不同之处在于网络教学可以利用很多媒体工具作为辅助教学手段，比如：图片、视频、动画，等等。网络上的学习内容很丰富，再结合与学习内容相关的图片、视频，提供实际的语言环境可以提高学习者对学习语言的理解能力，并且可以诱发学习者对学习汉语的兴趣¹。刘名卓（2013 年）在《网络教学设计样式的研究与实践》中表示过：网络教学对于习惯传统面对面教学的教师来说是一个新领域，由于缺乏可借鉴的原则、方法和网络教学设计支架，所以，传统教师面对网络课程建设与网络教学时常感到无所适从²。从上述文章看，我们可了解网络教学是一个很好的教学平台，因为教师可以在于网络教学利用多媒体工具来帮助教学手段。但是，对于习惯传统面对面教学的教师来说，网络教学是一个新的教学挑战了。

本文希望通过这个调查研究的结果能帮助于该学校的汉语教师找出适合自己的汉语网络教学法。其次，通过网络教学学习汉语，能让更多的学生越来越热爱学习汉语，提高学生学习汉语的兴趣。

1.2 研究提出

随着中国和印尼在政治、经济、文化等领域的友好交流与合作不断得到加强，使越来越多的印尼人开始学习汉语。多数私立学校已开始把汉语课程

¹ 郭慧香（Elina）. 印尼汉语网络教学现状调查分析及对策[D]. 广东外语外贸大学, 2014. 45.

² 刘名卓, 赵娜. 网络教学设计样式的研究与实践[J]. 远程教育杂志, 2013, 31, (03): 79-86.

作为一门必修课了，特别是印尼峇淡的私立学校。汉语教育在印尼越来越普及，汉语教师的教学质量越来越好。可是因为2019年冠状病毒（*Covid-19*）疫情发生，印尼教育形式就有了巨大的变化，从面对面教学改成了网络教学形式。在网络教学，本文发现汉语教师遇到了一些难点。为了帮助印尼峇淡 Yos Sudarso 小学汉语教师在网络教学中找出有效的解决问题，本文想更深入了解：

(1) 教师进行网络教学使用的教学平台有哪些？

在网络教学中，教师所使用的教学平台和学生学习汉语的兴趣与效果有直接关系。该校的校长已决定使用三种平台来进行网络教学。第一个平台是 *Zoom* 会议。*Zoom* 会议是用来给学生解释课程的内容。第二个平台是 *Edmodo* 软件。*Edmodo* 软件是用来给学生分发需要写的笔记、测验、课堂练习以及作业。第三个平台是 *WhatsApp Messenger*。*WhatsApp Messenger* 是老师给学生分发给在 *Zoom* 会议见面的时间表与链接，还有通知与提醒学生关于在 *Edmodo* 平台必须完成的任务（练习与作业）。最后一个平台是 *Google Forms*。*Google Forms* 是教师用来进行考试的一个平台。本文将把教师所使用的教学平台的功能进行描述。

(2) 教师在进行网络教学使用了什么样的教学法？

教师需要掌握好各种适合学生的教学方法，尤其现在所进行的网络教学，教师更要了解并掌握好网络的各种教学法了。在网络教学进行中，教师所使用的教学法对于学生学习汉语的效果都有密切关系。本文将把教师在疫情期间所使用的网络教学法分析出来，进行分析后找出适当的解决方案并进行描述。

(3) 教师在进行网络教学时遇到了哪些难点？

进行网络教学对于印尼的大多数汉语教师是一种新的挑战，不少汉语教师都遇到了各种困难。本文将把汉语教师所遇到的困难分析出来，进行分析后找出适当的解决方案，如：教师使用的教学法并进行描述。

1.3 研究目的

本文主要有三个研究目的，以下是本文的研究目的：

(1) 了解汉语教师进行网络教学所使用的教学平台。教师进行教学时使用了哪些教学平台。本文了解教学平台之后，对汉语教师推荐一些使学生更有趣学习汉语的教学平台。

(2) 分析出印尼峇淡 Yos Sudarso 小学汉语教师使用的汉语网络教学法。本文总结以及归纳出 Yos Sudarso 小学目前的网络教学法，并对于教师网络教学法的缺点推荐一些适合的教学方法。

(3) 分析出印尼峇淡 Yos Sudarso 小学汉语教师在进行网络教学所遇到的一些难点并提出一些建议。

1.4 研究意义

本文的研究意义如下：

(1) 有助于汉语教师提高汉语网络教学的水平

通过本文对印尼峇淡 Yos Sudarso 小学汉语教学法的研究，能助于教师们对汉语网络教学的方法一直进行创新，通过正确的汉语教学技巧提高学生在线上学习汉语的兴趣及积极。

(2) 帮助学生更好并更有趣地来学习汉语

通过本文基于从汉语的各种方面入手，提出具有针对性的解决方案，融入目前的汉语网络教学，形成有趣的汉语网络教学方法。希望能够帮助学生更热爱更有兴趣地在线上学习汉语。

(3) 为汉语教师和相关研究的研究者提供参考资料

在印尼，要找出有关汉语网络教学的一些资料较少，以印尼峇淡来讲，研究这话题的人很少见的。于是本文的调查结果对印尼峇淡 Yos Sudarso 小学学校的汉语教师或相关研究者能提供有关网络教学的参考资料。

1.5 研究方法

本文使用定性定量分析方法来研究 Yos Sudarso 小学学校汉语网络教学。本文使用定性文献研究法、实地考察法、描述法来收集及描述相关资料。使用定量问卷调查法、访谈法和统计分析法来收集相关资料。

为了帮助印尼峇淡 Yos Sudarso 小学汉语教师在网络所使用的教学法以及学生在线上学习汉语所遇到的困难，本文使用了以下收集资料的方法：

1.5.1 文献研究法

文献研究法主要指搜集、鉴别、整理文献，并通过对文献的研究形成对事实的科学认识的方法。文献法是一种传统科学的研究方法。本文将仔细参看前人所写的关于第二语言习得理论，第二语言教学理论，以及网络教学理论针对 Yos Sudarso 小学汉语网络教学所试验的相关调查分析作为研究的理论依据。

（一） 图书

本文通过图书获得有关汉语教学类的资料，收集与汉语教学类相关的书作为本文的理论依据。主要包括：《汉语和汉语作为第二语言教学》、《对外汉语教学法》、《对外汉语教育学引论》。

（二） 论文、期刊

本文仔细参看前人所写的有关网络教学或网络教学法的论文和期刊来获得资料，从 GARUDA 知网、CNKI 中国知网，等下载资源收集有关题目的资料，如：郭慧香（Elina）的《印尼汉语网络教学现状调查分析及对策》、刘名卓的《网络教学设计样式的研究与实践》、张晓莉的《面向印尼人的汉语网络课件设计与实现》、Diana Novita 的《Plus Minus Penggunaan Aplikasi-aplikasi Pembelajaran Daring Selama Pandemi COVID-19》，等。

1.5.2 调查研究法

（一） 问卷调查法

问卷法是通过由一系列问题构成的调查表收集资料以测量人的行为和态度的心理学基本研究方法之一。本文通过问卷调查来收集及分析有关学生在汉语网络教学的信息为研究的资料。本文的问卷调查是针对该校的 80 位学生以及 3 位汉语教师。本文使用 *Google Form* 平台来转发以及收集资料。

学生问卷主要调查三年级、四年级、五年级和六年级的学生。分为三年级 20 位，男的 10 位，女的 10 位；四年级 20 位，男的 10 位，女的 10 位；五年级 20 位，男的 10 位，女的 10 位；六年级 20 位，男的 10 位，女的 10 位；共有 80 位。他们的年龄段于 8 到 11 岁。学生问卷调查的内容，包括：学生的个人信息、学生对教师在网络的教学方法的反应，学生对教师的教学方法的渴望以及学生是较喜欢在学校面对面上课或在网络上课或面对面与网

络上课进行轮流。教师问卷主要调查小学三到六年级的汉语教师，一共收集了三位教师的问卷。教师问卷调查的内容，包括：教师的个人信息、教师进行网络教学所遇到的困难、教师的教学方法、教师的教学平台、教师在网络教汉语遇到了哪些困难，等。

（二） 实地考察法

实地考察法是从人类学中借用过来的定性研究方法。本文通过实践教学观察教师的汉语网络教学情况，为了得出 Yos Sudarso 小学汉语网络教学的情况。通过在实地观察深入了解教师在实际网络教学当中使用了哪些教学方法来调动学生在网络学习汉语的积极性，以及了解教师使用了哪些教学平台。

（三） 访谈调查法

访谈法是社会调查中最古老、最常用的方法之一。它是调查员通过与调查对象进行交谈，收集口头资料的一种调查方法。本文主要是访谈该学校的汉语教师。访谈内容是根据实地观察后的结果来一对一的访谈。进行访谈教师的目的是为了了解教师实际汉语网络教学使用的教学方法、教学平台以及教师的教学难点。

（四） 统计分析法

统计分析法是把企业最近一段时间内生产该产品所耗工时的原始记录，通过一定的统计分析整理，计算出先进的消耗水平，以此为依据制订劳动定额的研究方法。本文使用微软 Excel 软件来统计分析。本文将对已收集的资料，包括：学生和教师的问卷调查进行统计分析，然后对所统计的数据结果进行分析。

（五） 描述法

描述法是集合的常用表示方法。常用于表示无限集合，把集合中元素的公共属性用文字，符号或式子等描述出来，写在大括号内，这种表示集合的方法叫做描述法。本文通过统计分析得出的结果，加上已分析好的教师汉语网络教学方法过程中所发现的问题进行归纳及总结汉语网络教学的情况。

1.6 研究内容

汉语已被联合国列为世界通用语言。有很多学校都已把汉语课程为一门必修课，特别是在印尼峇淡。由于疫情的存在，很多学校都无法进行面对面教学，就不得不进行网络教学。网络教学就变成了汉语教师新出现的问题，教师们一定要一直改善之前使用的教学方法，不断试验各种各样的网络教学法为达到教学目的，以便学生更好以及更热爱地在线上学习汉语。因此，本文以 Yos Sudarso 小学汉语课网络教学进行研究。

(1) 第一章 绪论，包括：研究背景，研究提出，研究目的，研究意义，研究方法，研究内容，文献综述，创新之处，术语说明。

(2) 第二章 理论基础，包括：网络教学理论，第二语言教学理论，第二语言习得理论。

(3) 第三章 印尼峇淡 Yos Sudarso 学校小学部的概况，主要收集并描述出学校的简介，师资情况，学生背景以及汉语课程的简介。

(4) 第四章 印尼峇淡 Yos Sudarso 小学汉语网络教学的情况。主要收集并分析出 Yos Sudarso 小学汉语教师使用的网络教学平台，找出教师使用的汉语网络教学方法，了解教师的汉语网络教学法有哪些优势与不足，收集统计学生在网络学习汉语的情况与看法，并分析出教师在网络教汉语的难点。

(5) 第五章 印尼峇淡 Yos Sudarso 小学教师汉语网络教学建议。主要对汉语教师推荐教学建议以及针对学生提出学习建议。

(6) 第六章 结语。主要内容是本文对整个论文的内容进行总结。

1.7 文献综述

1.7.1 印尼国内研究文献

张晓莉（2007）《面向印尼人的汉语网络课件设计与实现》中说出，研究与开发面向印尼人的汉语教学课件，能充分利用多媒体网络教学的跨时空优势，有效地解决目前印尼汉语教学所面临的许多难题，为印尼汉语学习者提供一个随时随地学习汉语的良好环境，对于在印尼汉语教学的教学化、现代化发展以及推广汉语普通话有重要作用。

张萌（2013）《印度尼西亚汉语教育现状分析及发展趋势》中研究了印度尼西亚汉语教育的现状，他发现了印尼的汉语培训机构中有相当一部分汉语教师认为印尼缺乏良好的汉语学习环境，并指出要大力提升印尼学生的汉语水平必须构建良好的汉语学习氛围。因此，他也认为印尼的汉语教学应从口语角度与交际法角度加大训练力度，同时进一步强化听、说、读、写的强度，增加授课时间。

郭慧香（Elina）（2014）《印尼汉语网络教学现状调查分析及对策》中研究了印尼汉语网络教学的现状发现越来越多的外国人由于工作学习需要等需求开始关注汉语网络教学，他们希望不出国门便可学成流利的汉语。网络教学 and 传统教学不同之处在于，网络教学可以利用很多多媒体工具作为辅助教学手段，比如图片、视频、动画等等。网络上的学习内容很丰富，再结合与学习内容相关的图片、视频，提供实际的语言环境可以提高学习者对学习语言的理解能力，并且可以诱发学习者对学习汉语的兴趣。此外，学习者可以和来自全球的汉语学习者进行交流，了解更多的汉语知识，教师和学生之间可以随时进行交流，讨论学习内容。

Diana Novita (2020) (Plus Minus Penggunaan Aplikasi-aplikasi Pembelajaran Daring Selama Pandemi COVID-19) 中所得到的结论是在疫情期间使用多种软件的优点是易于使用，但缺点在于网络问题。就是难以连接到网络，从而使学生难以实际停留在线课程，这使他们很难理解主题。此外，软件缺乏安全性，因此有人容易破解重要数据。

1.7.2 其他国家的研究文献

张和生、洪芸（2006）《简论基于互联网的对外汉语教学》认为，对学生而言，网络教学虽然使他们有了自主学习的权利和途径，但同时又没了依靠，少了竞争，这对学生的自我管理水平将是一个考验。在教学环境方面，网络教学虽然有不离职、经济、自由、自主等学习优势，但是外语教学毕竟是一门语言课程，教师和学生课堂上外语交流本身就是语言学习的过程，失去了课外的第二语言教学空间，特别是失去了在真实环境下的人与人的富有情感交流，不利于强化，不利于速成。

谢幼如（2010）《网络学习自我效能感研究引论：涵义、课题与启示》中认为，网络学习自我效能感（*E-Learning Self-Efficacy*）是指个体对自己能在网络学习活动中获得成功信念，是个体对自己使用计算机、网络信息资源或网络通讯工具等完成学习任务的能力的一种主观判断。

熊霄（2011）《基于网络环境下的对外汉语教学模式研究》中研究了基于网络环境下的对外汉语教学模式，他发现目前的汉语网站主要有两种类型。第一种类型的汉语网站主要靠学习者自己学习学习的进度和内容的多少全由学习者自己掌控。这类网站一般具有信息量大内容涉及生活的方方面面的特点。而第二种类型的汉语网站则是与传统课堂教学紧密相关。这类网站以课堂教材为主要形式。其主要目的是帮助学习者复习课堂知识、巩固课堂教学效果。

胡晓玲（2012）《信息化教学有效性解读》中提到，目前有两种对于有效教学的解读，第一种是教学角度观察；第二种是学习角度观察。

1.8 创新之处

以下是本文的创新之处：

（1）从研究对象来说，本文与其他研究者的研究对象不同，本文的研究对象是印尼峇淡 Yos Sudarso 小学。

（2）根据教师的教学困难提出有效的解决方案并提出粗浅的建议，融入目前的汉语网络教学法，而推荐有趣的汉语网络教学方法。

（3）从研究内容来看，本文与前人所研究的内容不同，本文主要了解印尼峇淡 Yos Sudarso 小学汉语教师在网络教学过程中使用了哪些方法并找出使用这种方法的优缺点。本文为为提高学生学习汉语的兴趣提供一些最适当的网络教学平台。

1.9 术语说明

（1）网络教学

网络教学是在一定教学理论和思想指导下，应用多媒体和网络技术，通过师、生、媒体等多边、多向互动和对多种媒体教学信息的收集、传输、处理、共享，来实现教学目标的一种教学模式。

(2) 第二语言教学

第二语言教学是指对已经掌握第一语言的人所进行的其他语言的教学活动。这种活动通常是在学校环境里所进行的正规的教学活动。

(3) 第二语言习得

第二语言习得 (Second Language Acquisition/SLA, 简称二语习得), 通常指母语习得之后的任何其他语言学习。