

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data diatas, maka dapat disimpulkan bahwa:

- *WoM* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam, berarti bahwa *WoM* efektif dilakukan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam dalam mempengaruhi keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam.
- *e-WoM* berpengaruh tidak signifikan terhadap keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam, berarti bahwa *e-WoM* tidak efektif dilakukan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam dalam mempengaruhi keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam.
- Kepercayaan Merek berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam, berarti bahwa Kepercayaan Merek efektif dilakukan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam dalam mempengaruhi keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam.
- Kualitas Jasa berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam, berarti bahwa Kualitas Jasa efektif dilakukan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam dalam mempengaruhi keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam.
- Untuk pengujian model penelitian, dalam model penelitian 1 menunjukkan bahwa, *WoM* dan kualitas jasa berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan KB/TK Maitreyawira di Batam, sedangkan dalam tingkat kepercayaan merek tidak signifikan terhadap keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam. Model penelitian 2 menunjukkan bahwa, *e-WoM* tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam, sedangkan dalam tingkat kepercayaan dan kualitas jasa berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam (Harris, 2017).

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya peneliti menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan pemilihan sekolah KB/TK Maitreyawira di Batam. Sebelum melakukan penelitian sebaiknya peneliti harus memastikan terlebih dahulu pihak perusahaan/lembaga yang terlibat memberi ijin ada kerja sama dengan baik, sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan baik.

