

TUGAS AKHIR

ANALISIS MODAL INTELEKTUAL, DAN DUKUNGAN PEMERINTAH, TERHADAP KINERJA KEUANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH KOTA BATAM MELALUI KEUNGGULAN DAYA SAING SEBAGAI MEDIASI MASA PANDEMI COVID-19



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
Linda
2018122040

Pembimbing:
Hardi Bahar, S.E., M.Si.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda

NIM : 2018122040

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Analisis Modal Intelektual dan Dukungan Pemerintah -
terhadap Kinerja Keuangan Usaha Mikro dan Menengah
Kota Batam Melalui Keunggulan Daya Saing Sebagai
Mediasi Masa Pandemi Covid-19.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 26 April 2022

Yang membuat pernyataan



Linda

2018122040

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS MODAL INTELEKTUAL, DAN DUKUNGAN
PEMERINTAH, TERHADAP KINERJA KEUANGAN USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH KOTA BATAM MELALUI KEUNGGULAN
DAYA SAING SEBAGAI MEDIASI MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun oleh:
Linda
NIM : 2018122040

Pembimbing:



Hardi Bahar, S.E., M.Si.
Tanggal : 26 April 2022

Batam, 26 April 2022
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Universal
Koordinator Program Studi



Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt.
NIDN : 1001099101

PRAKATA

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul: “analisis modal intelektual dan dukungan pemerintah terhadap kinerja keuangan dengan keunggulan daya saing sebagai mediasi”. Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis di Universitas Universal Kota Batam.

Begitu banyak tantangan yang dihadapi Penulis dalam menyelesaikan Penulisan ini, mulai dari masalah dana hingga teknis pelaksanaan Penulisan yang tidak sesuai jadwal. Namun demikian hal inilah yang kemudian dijadikan sebagai motivasi bagi penulis untuk terus berusaha menguak keingintahuan penulis terhadap terhadap inti penulisan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini, tidak lepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. techn Aswandy, M.T., selaku Rektor Universitas Universal, yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi di Universitas Universal.
2. Bapak Dr. Didi Sundiman, S.T., M.M., selaku Kepala Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk menjadi bagian dari Fakultas Bisnis, Program Studi Akuntansi di Universitas Universal.
3. Bapak Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt., selaku koordinator yang telah dengan sangat bijaksana dan penuh ketulusan memberikan semangat dan petunjuk dalam mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi di Universitas Universal.
4. Bapak Hardi Bahar, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing Penulis, yang telah senantiasa menyediakan waktu untuk memberikan berbagai inspirasi, bimbingan, arahan, diskusi, dan nasihat selama proses tugas akhir sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt., selaku ketua penguji sidang tugas akhir Penulis, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menghadiri sidang akhir Penulis sebagai salah satu persyaratan untuk kelulusan.
6. Bapak Mohamad Trio Febriyantoro S.E., M.M., selaku dosen penguji sidang tugas akhir penulis, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menghadiri sidang akhir Penulis sebagai salah satu persyaratan untuk kelulusan.
7. Kepada kedua orang tua yang Penulis hormati dan cintai yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada Penulis.
8. Kepada Wendy yang telah senantiasa memberikan masukan, dukungan, semangat, serta doa kepada Penulis.
9. Kepada sahabat-sahabat Penulis yang Penulis hormati dan sayangi yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada penulis.
10. Kepada responden tugas akhir yaitu para pelaku UMKM yang telah sangat membantu Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, serta seluruh pihak yang membantu Penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkah karunia atas segala kebaikan yang telah Bapak/Ibu, serta kawan-kawan berikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan selama penulisan tugas akhir ini, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan.

Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh Penulis. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan tambahan pengetahuan, baik bagi Penulis maupun bagi pihak lain yang membutuhkan.

Terima Kasih dan Salam Dunia Satu Keluarga.

Batam, 26 April 2022

Penulis,



Linda

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	7
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Kajian Teori	16
2.2.1. Usaha Mikro Kecil Menengah	16
2.2.2. Kinerja Keuangan	17
2.2.3. Modal Intelektual	20
2.2.4. Keunggulan Daya Saing	23
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	24
2.4. Hipotesis Penelitian tentang Hubungan Antar Variabel	25
2.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Pendekatan Penelitian	35
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5. Pengujian Instrumen	37
3.6. Metode Analisis Data.....	38
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2. Analisis Statistik Inferensial	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian dan Karakteristik Responden	42
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	42
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Usaha	43
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	45
4.1.6. Karakteristik Pelaku Usaha Berdasarkan Jumlah Karyawan	46
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	46

4.2.1. Deskripsi Variabel Modal Intelektual	47
4.2.2. Deskripsi Variabel Dukungan Pemerintah	48
4.2.3. Deskripsi Variabel Keunggulan Daya Saing	49
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Keuangan	50
4.3. Analisis Inferensial	51
4.3.1. Analisis Uji Outer Model	51
4.3.2. Analisis Uji Inner Model	56
4.4. Pengujian Hipotesis	58
4.4.1. Hipotesis Hubungan Modal Intelektual Terhadap Kinerja Keuangan UMKM	61
4.4.2. Hipotesis Hubungan Dukungan Pemerintah Terhadap Kinerja Keuangan UMKM.	61
4.4.3. Hipotesis Hubungan Modal Intelektual Terhadap Keunggulan Daya Saing UMKM.	61
4.4.4. Hipotesis Hubungan Dukungan Pemerintah Terhadap Keunggulan Daya Saing UMKM.	62
4.4.5. Hipotesis Hubungan Keunggulan Daya Saing Terhadap Kinerja Keuangan UMKM.	62
4.5. Profil Variabel Penelitian	63
4.5.1. Profil Variabel Modal Intelektual	63
4.5.2. Profil Variabel Dukungan Pemerintah	66
4.5.3. Profil Variabel Kinerja Keuangan	68
4.5.4. Profil Variabel Keunggulan Daya Saing	69
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.6.1. Pengaruh Variabel Modal Intelektual Terhadap Kinerja Keuangan..	71
4.6.2. Pengaruh Variabel Dukungan Pemerintah Terhadap Kinerja Keuangan	72
4.6.3. Pengaruh Variabel Modal Intelektual Terhadap Keunggulan Daya Saing	73
4.6.4. Pengaruh Variabel Dukungan Pemerintah Terhadap Keunggulan Daya Saing	74
4.6.5. Pengaruh Variabel Keunggulan Daya Saing Terhadap Kinerja Keuangan	75
4.7. Implikasi Penelitian	76
4.7.1. Implikasi Teoritis	76
4.7.2. Implikasi Praktis	77
4.8. Keterbatasan Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	78
5.2.1. Bagi UMKM	78
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	79

DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan...	43
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Usaha	44
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden	45
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	45
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	46
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Modal Intelektual	47
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Dukungan Pemerintah.....	48
Tabel 4. 9	Deskripsi Variabel Keunggulan Daya Saing.....	49
Tabel 4. 10	Deskripsi Variabel Kinerja Keuangan.....	50
Tabel 4. 11	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i>	52
Tabel 4. 12	Hasil Analisis <i>Average Variance Extruded (AVE)</i>	54
Tabel 4. 13	Analisis <i>Fornell-lacker criterion</i>	54
Tabel 4. 14	Analisis <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 16	Nilai Inner VIF	57
Tabel 4. 17	Hasil R <i>Square</i>	58
Tabel 4. 18	Hasil Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>).....	60
Tabel 4. 19	Profil Variabel Modal Intelektual.....	63
Tabel 4. 20	Profil Variabel Dukungan Pemerintah	66
Tabel 4. 21	Profil Variabel Kinerja Keuangan.....	68
Tabel 4. 22	Profil Variabel Keunggulan Daya Saing	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kendala Usaha Mikro Batam	2
Gambar 1. 2 Harapan Dukungan Pelaku Usaha Mikro Batam.....	3
Gambar 4. 1 <i>Outer Loading</i> sebelum eliminasi.....	51
Gambar 4. 2 <i>Outer Loading</i>	52
Gambar 4. 3 Model Penelitian Pengujian Hipotesis.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	L-1
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden Penelitian	L-2
Lampiran 3 Hasil Pengujian Penelitian.....	L-3
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Tugas Akhir	L-4
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	L-5