

TUGAS AKHIR

PENGARUH KEMANFAATAN, RISIKO, KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK PADA MASYARAKAT



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan pendidikan program sarjana

Disusun oleh:

Hevi Susanti

2018122024

Pembimbing:

Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hevi Susanti

NIM : 2018122024

Progran Studi : Akuntansi

Judul TA :“Pengaruh Kemanfaatan, Risiko, Kepercayaan, dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik pada masyarakat”.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 14 Mei 2022

Yang membuat pernyataan



Hevi Susanti

2018122024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Program Studi Akuntansi Universitas Universal, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hevi Susanti

NIM : 2018122012

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Akuntansi Universitas Universal **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul Pengaruh Kemanfaatan, Risiko, Kepercayaan, dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik pada masyarakat beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Program Studi Akuntansi berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Batam

Pada tanggal : 14 Mei 2022

Yang menyatakan



Hevi Susanti
2018122024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEMANFAATAN, RISIKO, KEPERCAYAAN
DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN UANG ELEKTRONIK PADA MASYARAKAT**

Disusun oleh:
Hevi Susanti
2018122024

Pembimbing:



Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt
NIDN: 1001099101
Tanggal: 14 Mei 2022

Batam, 14 Mei 2022
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Universal

Kordinator Program Studi



Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt
NIDN: 1001099101

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of benefit, risk, trust, and perceived ease of use on interest in using electronic money. The population in this study is the people of Batam City who use electronic money in Batam City. The sample in this study amounted to 180 people. The sampling technique used is Nonprobability Sampling. This study uses a quantitative approach. The data collection method used a questionnaire, namely the Google Form. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis using SPSS version 22. The results found that the utility variable had an effect on the interest in using electronic money. The risk variable has a significant effect on the interest in using electronic money. The ease of trust variable affects the interest in using electronic money. The perceived ease of use variable affects the interest in using electronic money. the variables of benefit, risk, trust, and perceived ease of use simultaneously influence the interest in using electronic money.

Keywords: *Benefit, risk, trust, and perceived ease of use, interest in using electronic money.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kemanfaatan, risiko, kepercayaan, dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat penggunaan uang elektronik. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Batam yang menggunakan uang elektronik di Kota Batam. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 180 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *Nonprobability Sampling*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yaitu dengan *Google Form*. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 22. Hasil penelitian menemukan bahwa Variable kemanfaatan berpengaruh terhadap minat penggunaan uang elektronik. Variable risiko berpengaruh secara terhadap minat penggunaan uang elektronik. Variable kepercayaan kemudahan berpengaruh terhadap minat penggunaan uang elektronik. Variable persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat penggunaan uang elektronik. variable kemanfaatan, risiko, kepercayaan, dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh secara simultan terhadap minat penggunaan uang elektronik.

Kata Kunci: Kemanfaatan, risiko, kepercayaan, dan persepsi kemudahan penggunaan, minat penggunaan uang elektronik.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kemanfaatan, Risiko, Kepercayaan, dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik pada masyarakat” dengan baik. Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis di Universitas Universal Kota Batam.

Dalam penulisan dan penyelesaian tugas akhir ini penulis telah mendapatkan banyak sekali bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan dan penyelesaian tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Techn. Aswandy, M.T. selaku Rektor Universitas Universal.
2. Bapak Dr. Didi Sundiman, S.T., M.M., selaku Kepala Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal.
3. Bapak Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan dosen pembimbing yang memberikan bimbingan masukan dalam tugas akhir ini.
4. Seluruh Staff Dosen Prodi Akuntansi Universitas Universal yang telah memberikan ilmu Pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Keluarga tercinta yang telah memberika dukungan, semangat dan doa kepada penulis dalam meyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada teman-teman sepebimbingan tugas akhir yang telah berbagi pengetahuan serta memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan Prodi Akuntansi 2018 yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada para responden yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner dalam penulisan tugas akhir penulis.

9. Beserta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan dan penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar akan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini dikarenakan kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima dan mengharapkan segala kritikan, saran dan masukan yang membangun sehingga penulis dapat meningkatkan dikedepan hari. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Batam, 14 Mei 2022



Hevi Susanti

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Teori	15
2.2.1. Perkembangan Uang	16
2.2.2.1 Jenis Uang	17
2.2.2 <i>Financial Technology</i> (Fintech)	18
2.2.2.1. Pengertian <i>Financial Technology</i> (Fintech)	18
2.2.2.2. Peran <i>Financial Technology</i> (Fintech)	19
2.2.2.3. Perkembangan <i>Financial Technology</i> (Fintech)	20
2.2.3 Kemanfaatan	20
2.2.3.1 Dimensi Kemanfaatan	21
2.2.4 Risiko	23
2.2.4.1 Dimensi Risiko	23
2.2.5 Kepercayaan	24
2.2.5.1 Dimensi Kepercayaan	25
2.2.6 Persepsi Kemudahan	27
2.2.6.1 Dimensi Kemudahan	27
2.2.7 Minat Penggunaan Uang Elektronik	28

2.2.7.1	Dimensi Minat Penggunaan Uang Elektronik	29
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
2.4	Hipotesis Penelitian Hubungan Antar Variabel.....	32
2.4.1	Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik.	32
2.4.2	Pengaruh Risiko Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik	32
2.4.3	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik.	33
2.4.4	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik.....	33
2.4.5	Pengaruh Kemanfaatan, Risiko, kepercayaan, dan Persepsi Kemudahan Secara Simultan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik.....	34
2.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Pendekatan Penelitian	40
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.2.1	Lokasi.....	40
3.2.2	Waktu Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1.	Populasi.....	41
3.3.2.	Sampel Penelitian	41
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5	Pengujian Instrumen	43
3.5.1	Uji Validitas	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	44
3.6	Metode Analisis Data.....	44
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.6.2	Analisis Statistik Inferensial	45
3.6.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.2.2	Uji Asumsi Hipotesis	47
3.6.2.3	Uji Regresi Linear Berganda	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Karakteristik Responden 50	
4.2	Deskriptif Variabel Penelitian	53
4.2.1	Deskriptif Variabel Kemanfaatan	53
4.2.2	Deskriptif Variabel Risiko	54
4.2.3	Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	55
4.2.4	Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan.....	55
4.2.5	Deskriptif Variabel Minat Penggunaan	56
4.3	Analisis Inferensial	57
4.3.1	Uji Validitas.....	57
4.3.2	Uji Reliabilitas	59
4.3.3	Uji Normalitas.....	59
4.3.3.1	Uji P-Plot	60
4.3.3.2	Uji Kolmogrov-Smirnov.....	60
4.3.4	Uji Multikolinieritas	61
4.3.5	Uji Heteroskedastisitas	61
4.3.5.1	Uji Pola Gambar Scatterplots	62
4.3.5.2	Uji Glejser.....	62
4.3.6	Uji Regresi Linear Berganda	63
4.4	Pengujian Hipotesis	64
4.4.1	Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	64
4.4.2	Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	65
4.4.1	Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji R ²)	66
4.5	Profil Variabel Penelitian.....	67
4.5.1	Profil Variabel Risiko	68
4.5.2	Profil Variabel Kepercayaan.....	69
4.5.3	Profil Variabel Persepsi Kemudahan.....	69
4.5.4	Profil Variabel Minat Penggunaan	70
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.6.1	Pengaruh Kemanfaatan terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik..	70
4.6.2	Pengaruh Risiko terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik	71

4.6.3	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik..	71
4.6.4	Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik	72
4.7	Implikasi Penelitian	72
4.7.1	Implikasi Teoritis	72
4.7.2	Implikasi Praktis	73
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Daftar dompet digital.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran.....	31
Gambar 2. 2 Model penelitian	34
Gambar 4. 1 Probability Plot.....	60
Gambar 4. 2 Scatterplot.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah uang elektronik beredar 2017-2020	3
Tabel 1. 2 Jumlah uang elektronik 2021	5
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	9
Tabel 2. 2 Dimensi kemanfaatan	22
Tabel 2. 3 Dimensi risiko	24
Tabel 2. 4 Dimensi kepercayaan	26
Tabel 2. 5 Dimensi kemudahan penggunaan.....	28
Tabel 2. 6 Dimensi minat penggunaan uang elektronik.....	29
Tabel 2. 7 Definisi operasional dan pengukuran variabel penelitian	35
Tabel 3. 1 Jadwal kegiatan	40
Tabel 3. 2 Jumlah penduduk per kecamatan di kota Batam 2020.....	41
Tabel 3. 3 Gradasi skala Likert.....	43
Tabel 4. 1 Hasil seleksi kriteria purposive sampling, populasi, sampel penelitian dan total nilai jawaban responden kuesioner	50
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan mempunyai KTP.....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	51
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	52
Tabel 4. 6 Karakteristik responden berdasarkan jumlah pengeluaran perbulan... 52	
Tabel 4. 7 Karakteristik responden berdasarkan apakah sudah pernah menggunakan instrumen uang elektronik	53
Tabel 4. 8 Deskriptif variabel kemanfaatan	53
Tabel 4. 9 Deskriptif variabel risiko.....	54
Tabel 4. 10 Deskriptif variabel kepercayaan.....	55
Tabel 4. 11 Deskriptif variabel persepsi kemudahan	55
Tabel 4. 12 Deskriptif variabel minat penggunaan	56
Tabel 4. 13 Hasil uji validitas kemanfaatan.....	57
Tabel 4. 14 Hasil uji validitas risiko.....	57
Tabel 4. 15 Hasil uji validitas kepercayaan.....	58
Tabel 4. 16 Hasil uji validitas kemudahan.....	58
Tabel 4. 17 Hasil uji validitas minat penggunaan uang elektronik	58

Tabel 4. 18 Hasil uji reabilitas.....	59
Tabel 4. 19 Hasil one-sample kolmogorov-smirnov test	60
Tabel 4. 20 Hasil uji multikolinieritas	61
Tabel 4. 21 Hasil uji glejser.....	62
Tabel 4. 22 Hasil regresi liner berganda.....	63
Tabel 4. 23 Hasil uji t	65
Tabel 4. 24 Hasil uji f.....	66
Tabel 4. 25 Hasil uji determinasi.....	67
Tabel 4. 26 Profil variabel kemanfaatan.....	67
Tabel 4. 27 Profil variabel risiko	68
Tabel 4. 28 Profil variabel kepercayaan	69
Tabel 4. 29 Profil variabel persepsi kemudahan	69
Tabel 4. 30 Profil variabel minat penggunaan.....	70

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Regresi Linear Berganda.....	49
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Bimbingan.....	79
Lampiran 2 Kuesioner.....	84
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	89
Lampiran 4 Analisa Data.....	93