

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan analisis data dan diperoleh hasil, maka berikut ini disajikan kesimpulan yang didapat melalui penelitian ini secara keseluruhan:

1. Hasil pengukuran kinerja perspektif keuangan SMA Maitreyawira Batam pada tahun ajaran 2019/2020 menunjukkan kinerja baik.
2. Hasil pengukuran kinerja perspektif pelanggan SMA Maitreyawira Batam pada tahun ajaran 2019/2020 menunjukkan kinerja baik.
3. Hasil pengukuran kinerja perspektif proses internal bisnis SMA Maitreyawira Batam pada tahun ajaran 2019/2020 menunjukkan kinerja baik.
4. Hasil pengukuran kinerja perspektif pertumbuhan dan pembelajaran SMA Maitreyawira Batam pada tahun ajaran 2019/2020 menunjukkan kinerja sangat baik.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya**

1. Apabila situasi dan kondisi yang memungkinkan, maka penyebaran kuesioner lebih baik dilakukan secara luring, sehingga peneliti dapat memantau dan memperoleh hasil kuesioner lebih cepat dan mudah.
2. Selain penyebaran kuesioner kepada responden, pengumpulan data pada penelitian ini dapat dilakukan dengan cara wawancara.
3. Penelitian dapat mencakup seluruh tingkatan sekolah yaitu kelas X, XI dan XII, sehingga peneliti perlu memperhatikan waktu penelitian (dilakukan sebelum siswa-siswi kelas XII menyelesaikan pendidikannya/tamat sekolah).

### 5.2.2 Bagi SMA Maitreyawira Batam

1. Sekolah dapat tetap menerapkan metode *balance scorecard* untuk mengukur kinerja sekolah pada tahun ajaran berikutnya sehingga dapat mengetahui bagaimana kinerja yang dimiliki dan sebagai bahan evaluasi bagi sekolah.
2. Walaupun hasil pengukuran kinerja pada perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perseptif proses internal bisnis tahun ajaran 2019/2020 telah memperoleh kategori baik serta pengukuran kinerja pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran tahun ajaran 2019/2020 telah memperoleh kategori sangat baik, namun penting bagi sekolah untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya agar semakin baik di masa mendatang.