

**SCHOOL PERFORMANCE MEASUREMENT BY APPLYING
BALANCE SCORECARD METHOD
(CASE STUDY OF MAITREYAWIRA SENIOR HIGH
SCHOOL BATAM 2019/2020)**

ABSTRACT

The objective of this research is to measure the school performance in Maitreyawira senior high school by applying four perspective in the balance scorecard method, which are financial perspective, customer perspective, process of internal business perspective, and learning and growth perspective. Qualitative approach is applied in this research. This research uses probability sampling with the population of 419 people, which means random sampling is applied to get the research sample up to 238 samples. For the data analysis method is descriptive quantitative. The data of this research are managed using Microsoft Excel and SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 22 software. The result of this research shows that the financial perspective sampling in Maitreyawira senior high school includes economic ratio with 97,56% in the category of enough economic, 88,81% for the effectiveness ratio in the category of enough efficient, and 54,50% for the efficiency ratio in the category of very efficient. The result of customer perspective sampling receives the average score of 2,98 in good category. The result of process of internal business perspective sampling shows the average score of 3,21 in good category. The result of learning and growth perspective sampling receives the average score of 3,31 in the category of very good.

Keywords: School, Performance Measurement, Balance Scorecard

PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH DENGAN MENGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD* (STUDI KASUS SMA MAITREYAWIRA BATAM 2019/2020)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja SMA Maitreyawira Batam dengan empat perspektif yang terdapat dalam metode *balance scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses internal bisnis serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 419 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu *probability sampling* berupa *simple random sampling* sehingga didapatkan sampel penelitian ini sebanyak 238 sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan media *software Microsoft Excel* dan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengukuran kinerja perspektif keuangan pada SMA Maitreyawira Batam menggunakan rasio ekonomi memperoleh persentase sebesar 97,56% dengan kategori cukup ekonomis, rasio efektifitas memperoleh persentase sebesar 88,81% dengan kategori cukup efektif, dan rasio efisiensi memperoleh persentase sebesar 54,50% dengan kategori sangat efisien. Hasil pengukuran kinerja perspektif pelanggan pada SMA Maitreyawira Batam memperoleh rerata skor sebesar 2,98 dengan kategori baik. Hasil pengukuran kinerja perspektif proses internal bisnis pada SMA Maitreyawira Batam memperoleh rerata skor sebesar 3,21 dengan kategori baik. Hasil pengukuran kinerja perspektif pertumbuhan dan pembelajaran pada SMA Maitreyawira Batam memperoleh rerata skor sebesar 3,31 dengan kategori sangat baik.

Kata Kunci: Sekolah, Pengukuran Kinerja, *Balance Scorecard*