

TUGAS AKHIR

PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH DENGAN MENGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD* (STUDI KASUS SMA MAITREYAWIRA BATAM 2019/2020)



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
William Sanjaya
2017122033

Pembimbing:
Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : William Sanjaya
NIM : 2017122033
Program Studi : Akuntansi
Judul TA : "Pengukuran Kinerja Sekolah Dengan Menggunakan Metode *Balance Scorecard* (Studi Kasus SMA Maitreyawira Batam 2019/2020)".

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 26 April 2021

Yang membuat pernyataan



William Sanjaya

2017122033

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Program Studi Akuntansi Universitas Universal saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : William Sanjaya
NIM : 2017122033
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Akuntansi Universitas Universal **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengukuran Kinerja Sekolah Dengan Menggunakan Metode *Balance Scorecard* (Studi Kasus SMA Maitreyawira Batam 2019/2020) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Program Studi Akuntansi Universitas Universal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Batam

Pada tanggal : 26 April 2021

Yang menyatakan

William Sanjaya

2017122033

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD*
(STUDI KASUS SMA MAITREYAWIRA BATAM 2019/2020)**

Disusun oleh:
William Sanjaya
2017122033

Pembimbing:



Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt.
NIDN. 1001099101
Tanggal: 26 April 2021

Batam, 26 April 2021
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Universal

Koordinator Program Studi



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.
NIDN. 1014118101

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengukuran Kinerja Sekolah Dengan Menggunakan Metode *Balance Scorecard* (Studi Kasus SMA Maitreyawira Batam 2019/2020)”**. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana bagi mahasiswa Prodi Akuntansi dari Fakultas Bisnis Universitas Universal Batam.

Selama penelitian dan penulisan tugas akhir ini, banyak sekali hambatan yang penulis alami. Namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, yakni:

1. Bapak Dr. Kisdarjono selaku Rektor Universitas Universal.
2. Bapak Dr. techn. Aswandy, M.T. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Universal.
3. Ibu Emi Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan Universitas Universal.
4. Bapak Benny Roesly, S.T., M.Pd. selaku Direktur Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Universal.
5. Bapak Dr. Didi Sudiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal.
6. Bapak Bornok Situmorang, S.E., M.Ak. selaku Koordinator Prodi Akuntansi Universitas Universal.
7. Bapak Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian dan juga penyelesaian tugas akhir ini.
8. Bapak Hardi Bahar, S.E., M.Si. dan Bapak Syarif Hidayah Lubis S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan pengarahan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis.

9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Universal yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat-sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Bapak dan Ibu staf dan karyawan Universitas Universal.
11. Ibu Mariati, S.S., M.Pd. selaku kepala SMA Maitreyawira Batam yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMA Maitreyawira Batam.
12. Seluruh teman-teman angkatan, terutama untuk kelas akuntansi angkatan 2017 yang senantiasa mengisi hari-hari penulis menjadi sangat menyenangkan.
13. Kakak Rosnida yang sudah berkenan membantu dan mendukung penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.
14. Tak lupa juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis meyakini bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan agar penulis bisa memperbaiki kekeliruan untuk menyempurnakan baik isi maupun bahasa yang ada pada tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan baik pembaca maupun penulis sendiri dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Batam, 26 April 2021

William Sanjaya

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Secara Teoritis	5
1.4.2 Secara Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teori.....	9
2.2.1 Pendidikan	9
2.2.2 Sekolah.....	10
2.2.3 Kinerja Sekolah.....	11
2.2.4 Pengukuran Kinerja	11
2.2.5 <i>Balance Scorecard</i>	12

2.2.5.1	Pengertian Balance Scorecard.....	12
2.2.5.2	Kata Balance dan Scorecard.....	13
2.2.5.3	Kegunaan Balance Scorecard.....	13
2.2.5.4	Keunggulan Balance Scorecard	14
2.2.5.5	Perspektif Keuangan	14
2.2.5.6	Perspektif Pelanggan.....	15
2.2.5.7	Perspektif Proses Internal Bisnis.....	17
2.2.5.8	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	18
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	19
2.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Pendekatan Penelitian.....	23
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.3.1	Populasi.....	23
3.3.2	Sampel	24
3.4	Metode Pengumpulan Data	25
3.4.1	Dokumentasi	25
3.4.2	Kuesioner	25
3.5	Pengujian Instrumen.....	26
3.5.1	Uji Validitas	26
3.5.2	Uji Reliabilitas	26
3.6	Metode Analisis Data	26
3.6.1	Perspektif Keuangan	27
3.6.2	Perspektif Pelanggan, Proses Internal Bisnis, Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Karakteristik Responden 30
4.2	Deskriptif Variabel Penelitian 34
4.2.1	Deskriptif Perspektif Pelanggan 34
4.2.2	Deskriptif Perspektif Proses Internal Bisnis 37
4.2.3	Deskriptif Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 40
4.3	Hasil Olah Data 42
4.3.1	Uji Validitas 42
4.3.2	Uji Reliabilitas 47
4.3.3	Perspektif Keuangan 47
4.3.3.1	Rasio Ekonomis 48
4.3.3.2	Rasio Efektifitas 49
4.3.3.3	Rasio Efisiensi 50
4.3.4	Perspektif Pelanggan 51
4.3.5	Perspektif Proses Internal Bisnis 56
4.3.6	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 61
4.4	Profil Penelitian 65
4.4.1	Profil Perspektif Pelanggan 65
4.4.2	Profil Perspektif Proses Internal Bisnis 67
4.4.3	Profil Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian 71
4.5.1	Perspektif Keuangan 71
4.5.2	Perspektif Pelanggan 72
4.5.3	Perspektif Proses Internal Bisnis 74
4.5.4	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 75
4.6	Implikasi Penelitian 77

4.6.1	Implikasi Teoritis	77
4.6.2	Implikasi Praktis	77
4.7	Keterbatasan Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	79
5.2.1	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	79
5.2.2	Bagi SMA Maitreyawira Batam	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	20
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	23
Tabel 3. 2 Populasi SMA Maitreyawira Batam	24
Tabel 3. 3 Persentase Rasio Ekonomis.....	27
Tabel 3. 4 Persentase Rasio Efektifitas	27
Tabel 3. 5 Persentase Rasio Efisiensi	28
Tabel 3. 6 Skala Pengukuran Kinerja Keuangan.....	28
Tabel 3. 7 Skala Klasifikasi Respon.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Siswa-siswi Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 2 Karakteristik Siswa-siswi Berdasarkan Kelas.....	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Siswa-siswi Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4. 4 Karakteristik Tenaga Pendidik & Kependidikan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4. 5 Karakteristik Tenaga Pendidik & Kependidikan Berdasarkan Usia ...	33
Tabel 4. 6 Karakteristik Tenaga Pendidik & Kependidikan Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4. 7 Karakteristik Tenaga Pendidik & Kependidikan Berdasarkan Status.	34
Tabel 4. 8 Deskriptif Perspektif Pelanggan.....	35
Tabel 4. 9 Deskriptif Perspektif Proses Internal Bisnis.....	37
Tabel 4. 10 Deskriptif Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	40
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Perspektif Pelanggan	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Perspektif Proses Internal Bisnis.....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 15 Job Profit and Loss Statement SMA Maitreyawira.....	48
Tabel 4. 16 Budgeting Profit and Loss SMA Maitreyawira.....	48
Tabel 4. 17 Persentase Rasio Ekonomis.....	49
Tabel 4. 18 Persentase Rasio Efektifitas	50
Tabel 4. 19 Persentase Rasio Efisiensi	51

Tabel 4. 20 Skala Pengukuran Kinerja Keuangan.....	51
Tabel 4. 21 Data Hasil Evaluasi Kuesioner Siswa-siswi SMA Maitreyawira Batam	52
Tabel 4. 22 Skala Klasifikasi Respon.....	56
Tabel 4. 23 Data Hasil Evaluasi Kuesioner Proses Internal Bisnis	56
Tabel 4. 24 Skala Klasifikasi Respon.....	60
Tabel 4. 25 Data Hasil Evaluasi Kuesioner Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	61
Tabel 4. 26 Skala Klasifikasi Respon.....	64
Tabel 4. 27 Data Profil Perspektif Pelanggan	65
Tabel 4. 28 Data Profil Perspektif Proses Internal Bisnis	67
Tabel 4. 29 Data Profil Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	20
---	----

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Ukuran Sampel.....	24
Rumus 3. 2 Sampel Siswa-siswi SMA Maitreyawira	25
Rumus 3. 3 Sampel Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMA Maitreyawira	25
Rumus 3. 4 Rasio Ekonomis	27
Rumus 3. 5 Rasio Efektifitas.....	27
Rumus 3. 6 Rasio Efisiensi	28
Rumus 3. 7 Rerata Skor Kuesioner	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir	87
Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data	91
Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data.....	93
Lampiran 4 Laporan Keuangan SMA Maitreyawira.....	95
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup Penulis	127