

## **TUGAS AKHIR**

# **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN JASA KONSULTAN PAJAK DI KOTA BATAM**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:  
Sylvia Veronika  
2015122036

Pembimbing  
Isfa Rizki Nur Febrinita, S.E., M.Ak.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS UNIVERSAL  
2019**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sylvia Veronika

NIM : 2015122036

Program Studi : Akuntansi

Judul TA : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak di Kota Batam.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 11 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Sylvia Veronika

2015122036

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PERSEPSI WAJIB  
PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN JASA KONSULTAN PAJAK DI  
KOTA BATAM**

Disusun oleh:  
Sylvia Veronika  
2015122036

Pembimbing



Isfa Rizki Nur Febrinita, S.E., M.Ak.  
Tanggal: 11 Juli 2019

Batam, 11 Juli 2019  
Program Studi Akuntansi  
Universitas Universal  
Kepala Program Studi



Emi Lestari, S.E., M.M.  
NIDN 1004107301

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat-nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak terhadap Penggunaan Jasa Konsultan Pajak di Kota Batam**" yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Universal.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Segala keterbatasan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari dorongan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang telah penulis terima kepada:

1. Bapak Dr. Kisdarjono selaku Rektor Universitas Universal Batam;
2. Ibu Emi Lestari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
3. Ibu Isfa Rizki Nur Febrinita, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan pengarahan, bimbingan, saran, nasehat dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik;
4. Dosen dan staf Universitas Universal Batam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis;
5. Keluarga penulis yang selalu memberikan kasih sayang dan cinta kasih serta dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir;
6. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu penulis baik berupa kritikan, masukan, dan semangat dalam penyusunan tugas akhir;
7. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kasih melimpahkan rahmat dan kasih-Nya kepada kita semua. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Batam, 11 Juli 2019

Sylvia Veronika

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>PRAKATA</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.5.2 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengetahuan Perpajakan .....	8
2.1.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan .....	8
2.1.2 Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan .....	8
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.1.4 Fungsi Pajak .....	14
2.2 Persepsi Wajib Pajak .....	14
2.2.1 Persepsi Wajib Pajak tentang Kinerja Konsultan Pajak .....	15
2.2.2 Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Konsultan Pajak .....	16
2.3 Konsultan Pajak .....	17
2.3.1 Pengertian Konsultan Pajak .....	17
2.3.2 Hak Konsultan Pajak .....	18
2.3.3 Kewajiban Konsultan Pajak .....	18
2.3.4 Sanksi bagi Konsultan Pajak .....	19
2.3.5 Jasa-jasa Konsultan Pajak .....	20
2.4 Penelitian Terdahulu .....	21
2.5 Kerangka Pemikiran .....	24
2.6 Hipotesis Penelitian .....	26

### **BAB 3 METODOLOGI**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Sumber Data .....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.4.1 Variabel Independen .....	29
3.4.2 Variabel Dependen.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Metode Analisis Data .....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	31
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	31
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	32
3.7.2.1 Uji Validitas .....	32
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	33
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas .....	34
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.7.5 Metode Pengujian Hipotesis.....	36
3.7.5.1 Uji t .....	36
3.7.5.2 Uji F .....	36
3.7.5.3 Koefisien Determinasi.....	37

### **BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis.....	38
4.1.1 Profil Responden.....	38
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	40
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	45
4.1.3.1 Uji Validitas .....	45
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	48
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	49
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas .....	51
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
4.1.6 Metode Pengujian Hipotesis.....	54
4.1.6.1 Uji t .....	54
4.1.6.2 Uji F .....	56
4.1.6.3 Koefisien Determinasi.....	56
4.2 Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan secara Parsial terhadap Minat Penggunaan Jasa Konsultan pajak .....	57

4.2.2	Pengaruh Persepsi Wajib Pajak secara Parsial terhadap Minat Penggunaan Jasa Konsultan Pajak .....	58
4.2.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak secara Simultan terhadap Minat Penggunaan Jasa Konsultan Pajak .....	59
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2012-2015 .....	5
<b>Tabel 2.1</b> SPT Masa .....	11
<b>Tabel 2.2</b> SPT Tahunan .....	12
<b>Tabel 2.3</b> Penelitian Terdahulu .....	21
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	28
<b>Tabel 3.2</b> Definisi Operasional Variabel .....	30
<b>Tabel 3.3</b> Indeks Koefisien Reliabilitas .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Persentasi Hasil Pendistribusian Kuesioner .....	38
<b>Tabel 4.2</b> Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	38
<b>Tabel 4.3</b> Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	39
<b>Tabel 4.4</b> Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
<b>Tabel 4.5</b> Kategori Penilaian Tingkat Skor .....	40
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	40
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Wajib Pajak .....	42
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan Jasa Konsultan Pajak .....	44
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	46
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Persepsi Wajib Pajak.....	46
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Penggunaan Jasa Konsultan Pajak.....	47
<b>Tabel 4.12</b> Indeks Koefisien Reliabilitas .....	48
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	48
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	50
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji <i>Gleyser</i> .....	53
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji t .....	55
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji F.....	56
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	57
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Penelitian.....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Format NPWP .....	8
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Pemikiran .....	25
<b>Gambar 4.1</b> Diagram <i>Normal P-P Plot Regression Standardized</i> .....	50
<b>Gambar 4.2</b> Grafik <i>Scatterplot</i> .....	52

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rumus Regresi Linear Berganda.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Form Bimbingan Skripsi
<b>Lampiran 2</b>	Form Bimbingan Tugas Akhir
<b>Lampiran 3</b>	Lembar Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran 4</b>	Hasil Kuesioner
<b>Lampiran 5</b>	Hasil <i>Output</i> SPSS 22
<b>Lampiran 6</b>	Tabel r
<b>Lampiran 7</b>	Tabel t
<b>Lampiran 8</b>	Tabel F