

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data serta pembahasan mengenai “Pengaruh elemen *Tangible* dan *Intangible* produk industri pariwisata terhadap Minat kunjung ulang wisatawan yang dimediasi oleh Kepuasan wisatawan (Studi kasus pada Kota Batam)”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Elemen *Intangible* produk pariwisata berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan wisatawan yang artinya Elemen *Intangible* yang ada di Kota Batam memiliki pengaruh terhadap kepuasan Wisatawan yang mengunjungi Kota batam
2. Elemen *Tangible* produk pariwisata berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan wisatawan yang artinya Elemen *Tangible* yang ada di Kota Batam memiliki pengaruh terhadap kepuasan Wisatawan yang mengunjungi Kota batam
3. Elemen *Intangible* produk pariwisata berpengaruh signifikan terhadap Minat kunjung ulang wisatawan yang dimediasi oleh Kepuasan Wisatawan yang artinya Elemen *Intangible* yang ada di Kota Batam memiliki pengaruh terhadap Minat kunjung ulang wisatawan yang mengunjungi Kota batam yang di mediasi terlebih dahulu oleh kepuasan wisatawan.
4. Elemen *Tangible* produk pariwisata berpengaruh signifikan terhadap Minat kunjung ulang wisatawan yang dimediasi oleh Kepuasan Wisatawan yang artinya Elemen *Tangible* yang ada di Kota Batam memiliki pengaruh terhadap Minat kunjung ulang wisatawan yang mengunjungi Kota batam yang di mediasi terlebih dahulu oleh kepuasan wisatawan.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk menindaklanjuti penelitian berikutnya sebagai berikut

- 1) Pemerintah kota Batam agar lebih dapat memperhatikan Elemen *Intangible* dan Elemen *Tangible* dari kota Batam agar dapat memberikan kepuasan lebih terhadap wisatawan yang mengunjungi kota Batam sehingga mereka memiliki minat kunjung ulang terhadap kota Batam.
- 2) Untuk penelitian selanjutnya, agar dapat menjangkau responden dari wisatawan dalam negeri agar mendapatkan hasil yang lebih variatif.
- 3) Pemerintah kota Batam dapat memberikan pelatihan Bahasa Inggris dasar kepada masyarakat kota Batam sehingga, dapat mempermudah komunikasi dengan wisatawan mancanegara.