

TUGAS AKHIR

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KARYAWAN UNIVERSITAS UNIVERSAL DI KOTA BATAM



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh :

Lita

2015122013

Pembimbing :

Emi Lestari S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2019**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LITA

NIM : 2015122013

Program Studi : AKUNTANSI

Judul TA : PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA KARYAWAN UNIVERSITAS
UNIVERSAL DI KOTA BATAM.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 3 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



LITA

2015122013

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KARYAWAN UNIVERSITAS UNIVERSAL
DI KOTA BATAM

Disusun oleh
LITA
2015122013

Pembimbing



Emi Lestari S.E.,M.M.
Tanggal : 03 Juli 2019

Batam,
Program Studi Akuntansi
Universitas Universal
Kepala Program Studi



Emi Lestari S.E.,M.M,
NIDN 1004107301

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul: “Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Karyawan Universitas Universal di Kota Batam” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik Program S1 Jurusan Akuntansi Universitas Universal (UVERS), untuk memperoleh gelar Sarjana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir, diantaranya:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran yang diberikan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Kisdarjono selaku Rektor Universitas Universal
3. Ibu Emi Lestari S.E.,M.M selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Universal.
4. Ibu Emi Lestari S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi yang telah membimbing, mendidik, dan membagikan ilmu selama saya menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
6. Seluruh karyawan Universitas Universal yang sudah banyak membantu dalam pengolahan data dan pengisian data penelitian.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, ilmu, kasih sayang, semangat, dan motivasi.
8. Teman-teman terbaik angkatan 2015 yang telah bersama-sama menuntut ilmu, berorganisasi, berbagi pengalaman dan wawasan, serta menjalin pertemanan yang baik.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih membutuhkan banyak perbaikan dan koreksi untuk disempurnakan. Oleh karena itu saran dan kritikan yang bersifat membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan Tugas Akhir ini agar lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Batam, 03 Juli 2019

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lita', is written over a horizontal line.

Lita

2015122013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	i
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS)	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Variabel Penelitian	10
2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Tingkat Pemahaman Wajib Pajak.....	13
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	14
2.1.5 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21

2.3	Kerangka Pemikiran	25
2.4	Hipotesis Penelitian	25
BAB 3 METODOLOGI.....		26
3.1	Ruang lingkup penelitian.....	26
3.1.1	Desain Penelitian	26
3.1.2	Tempat Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1	Jenis Data.....	27
3.3.2	Sumber Data	27
3.4	Definisi Operasional Variabel	27
3.4.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
3.4.2	Tingkat Pemahaman Wajib Pajak.....	28
3.4.3	Sanksi Pajak.....	29
3.5	Metode Pengumpulan Data	30
3.6	Metode Analisis Data	31
3.7	Teknik Analisis Data	31
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	31
3.7.2.1	Uji Validitas	31
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	32
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	33
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas.....	33
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.7.5	Pengujian Hipotesis	34
3.7.5.1	Koefisien Determinasi.....	35
3.7.5.2	Uji Statistik t	35

3.7.5.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	35
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Analisis	37
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1.1	Gambaran Umum.....	37
4.1.1.2	Struktur Organisasi.....	40
4.1.1.3	Visi Universitas Universal	40
4.1.1.4	Misi Universitas Universal.....	40
4.1.2	Deskripsi Responden	41
4.1.2.1	Deskripsi Responden berdasarkan Umur	42
4.1.2.2	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.1.2.3	Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan	43
4.1.2.4	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.1.3	Hasil Uji Data Deskriptif.....	43
4.1.3.1	Analisis Data Deskriptif.....	43
4.1.3.1.1	Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	44
4.1.3.1.2	Variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak	46
4.1.3.1.3	Variabel Sanksi Pajak.....	48
4.1.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	49
4.1.4.1	Uji Validitas	49
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	50
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	51
4.1.5.1	Uji Normalitas.....	51
4.1.5.2	Uji Multikolinearitas	52
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.1.7	Pengujian Hipotesis	55
4.1.7.1	Uji Koefisien Determinasi.....	55
4.1.7.2	Uji Parsial (Uji t).....	56

4.1.7.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	57
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.2.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.2.3	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak tahun 2015	2
Tabel 1.2	Detail Pencapaian Realisasi Penerimaan per Jenis tahun 2016 beserta Pertumbuhannya	3
Tabel 1.3	Jumlah Wajib Pajak tahun 2017	4
Tabel 1.4	Rincian Pembayaran Pajak per Jenis Pajak (dalam Miliaran Rupiah) ...	4
Tabel 2.1	Jenis Pelanggaran yang dikenakan Denda Administrasi	15
Tabel 2.2	Jenis Pelanggaran yang dikenakan Sanksi Bunga	16
Tabel 2.3	Jenis Pelanggaran yang dikenakan Sanksi Kenaikan	17
Tabel 2.4	Jenis Pelanggaran yang dikenakan Sanksi Pidana.....	18
Tabel 2.5	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Indikator terkait Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	28
Tabel 3.2	Indikator Variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak (X_1)	29
Tabel 3.3	Indikator Variabel Sanksi Pajak (X_2)	30
Tabel 4.1	Data Penyebaran Kuesioner.....	41
Tabel 4.2	Deskripsi Responden berdasarkan Umur	42
Tabel 4.3	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4	Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel 4.5	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.6	Nilai Rata-rata Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	44
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	45
Tabel 4.8	Nilai Rata-rata Variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak (X_1)	46
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Tingkat Pemahaman Pajak (X_1)	47
Tabel 4.10	Nilai Rata-rata Variabel Sanksi Pajak (X_2)	48
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Sanksi Pajak (X_2).....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i>	51

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Realisasi Penerimaan Pajak tahun 2013-2017	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UVERS.....	40
Gambar 4.2 Hasil Uji PP Plot	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Scatterplot.....	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Nilai Rentang Skala	31
Rumus 3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	34
Rumus 4.1 Nilai Rentang Skala	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Penyebaran Kuesioner

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 3 Daftar Menghadiri Seminar Proposal

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Hasil Uji SPSS 22

Lampiran 6 Tabel r, t dan F