

TUGAS AKHIR

**PENGARUH *COMPUTER SELF EFFICACY* DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT
PENGGUNAAN E-SPT**

**(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BATAM)**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
Li Ming
2017122016

Pembimbing:
Syarif Hidayah Lubis, S.E., M.Si.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Li Ming

NIM : 2017122016

Program Studi : Akuntansi

Judul TA : “*Computer Self Efficacy* dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan E-SPT”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 07 Mei 2021

Yang membuat pernyataan



Li Ming

2017122016

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *COMPUTER SELF EFFICACY* DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT
PENGGUNAAN E-SPT
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA BATAM)**

Disusun oleh:
Li Ming
NIM. 2017122016

Pembimbing:



Syarif Hidayah Lubis S.E., M.Si.
NIDN. 1002079002
Tanggal: 07 Mei 2021

Batam, 07 Mei 2021
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Universal
Koordinator Program Studi



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.
NIDN. 1014118101

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas seminar akuntansi yang merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi di Universitas Universal Batam.

Penulis menyadari bahwa tugas ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritikan dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa tugas ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kisdarjono selaku rektor Universitas Universal.
2. Bapak Dr. Didi Sudiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal.
3. Bapak Bornok Situmorang, S.E., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Universal.
4. Bapak Syarif Hidayah Lubis, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan kemudahan di dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Kepada kedua orang tua saya Bapak Lim Jan Liong dan Ibu Lisa Fransisca serta kakak saya Vivi yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta doanya.
6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkah dan karuniaNya, Amin.

Batam, 07 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR RUMUS	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Aspek Teoristis	5
1.4.2 Aspek Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teori	13
2.2.1 <i>Computer Self Efficacy</i>	13
2.2.1.1 Pengertian <i>Computer Self Efficacy</i>	13
2.2.1.2 Indikator <i>Computer Self Efficacy</i>	13
2.2.2 Kemudahan Penggunaan	14
2.2.2.1 Pengertian Kemudahan Penggunaan.....	14
2.2.2.2 Indikator Kemudahan Penggunaan	14
2.2.3 Minat penggunaan E-SPT	14
2.2.3.1 Pengertian Minat Penggunaan E-SPT	14
2.2.3.2 Indikator Minat Penggunaan E-SPT	15
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	15
2.4 Hipotesis Penelitian tentang Hubungan antar Variabel	15
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Pendekatan Penelitian	18

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2.1 Lokasi Penelitian	18
3.2.2 Waktu Penelitian	18
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.3.1 Populasi Penelitian	19
3.3.2 Sampel	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Pengujian Instrumen	22
3.5.1 Uji Validitas	22
3.5.2 Uji Reliabilitas	22
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	24
3.5.3.1 Uji Normalitas	24
3.5.4.1 Uji Kolmogorov–Smirnov	24
3.5.5.1 Uji Multikolinearitas	24
3.5.3.1 Uji Heteroskedastisitas	25
3.5.4 Uji Pengaruh	25
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	25
3.5.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	26
3.5.4.3 Uji Hipotesis	26
3.5.4.4 Uji Partial (Uji T)	26
3.5.4.5 Uji Simultan (Uji F)	27
3.6 Metode Analisis Data	27
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	27
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Karakteristik Responden	29
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.2 Karakteristik Responden	29
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Aplikasi E-SPT	31

4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	31
4.2.1	Deskripsi Variabel <i>Computer Self Efficacy</i>	32
4.2.2	Deskripsi Variabel Kemudahan Penggunaan	32
4.2.3	Deskripsi Variabel Minat Penggunaan E-SPT	33
4.3	Analisis Inferensial	33
4.3.1	Uji Validitas	33
4.3.2	Uji Reliabilitas	35
4.3.3	Uji Normalitas	36
4.3.4	Uji Multikolinearitas	37
4.3.5	Uji Heteroskedastisitas	38
4.3.6	Uji Pengaruh	39
4.3.6.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
4.3.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
4.4	Uji Hipotesis	41
4.4.1	Hasil Uji Parsial (Uji T)	41
4.4.2	Hasil Uji Simultan (Uji F)	42
4.5	Profil Variabel Penelitian	42
4.5.1	Profil Variabel <i>Computer Self Efficacy</i>	42
4.5.2	Profil Variabel Kemudahan Penggunaan	43
4.5.3	Profil Variabel Minat Penggunaan E-SPT	44
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.6.1	<i>Computer Self Efficacy</i> Terhadap Minat Penggunaan E-SPT	44
4.6.2	Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan E-SPT	445
4.6.3	<i>Computer Self Efficacy</i> dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan E-SPT	45
4.7	Implikasi Penelitian	46
4.7.1	Implikasi Teoritis	46
4.7.2	Implikasi Praktis	47
4.8	Keterbatasan Penelitian	48
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.8	Kesimpulan	49
5.2	Saran	49

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penggunaan E-SPT Wajib Pajak	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Operasional Variabel.....	17
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	21
Tabel 3.3 Tingkatan Reliabilitas	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Aplikasi.....	31
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Computer Self Efficacy	32
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kemudahan	32
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Minat Penggunaan E-SPT	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Computer Self Efficacy</i>	33
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan.....	34
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan E-SPT	34
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Computer Self Efficacy</i> (X1)	35
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan (X2)	35
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Minat Penggunaan E-SPT (Y).....	35
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	40
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	41
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	42
Tabel 4. 20 Profil Variabel <i>Computer Self Efficacy</i>	43
Tabel 4. 21 Profil Variabel Kemudahan	43
Tabel 4. 22 Profil Variabel Minat Penggunaan E-SPT	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	15
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Pada Histogram	36

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	20
Rumus 3.2 Korelasi Product Moment.....	22
Rumus 3.3 Cronbach alpha	23
Rumus 3.4 Persamaan Regresi Linear Berganda	25