

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Hasil penelitian yang sudah dibahas sebelumnya dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa variabel modal sosial berpengaruh positif secara signifikan terhadap inklusi keuangan pada masyarakat di Kota Batam.
2. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan berpengaruh positif secara signifikan terhadap inklusi keuangan pada masyarakat di Kota Batam.
3. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa variabel *financial technology* berpengaruh positif secara signifikan terhadap inklusi keuangan pada masyarakat di Kota Batam
4. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa variabel modal sosial, literasi keuangan dan *financial technology* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap inklusi keuangan pada masyarakat di Kota Batam.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran yang dapat bisa dijadikan masukan yaitu sebagai berikut:

1. Akademisi
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat lebih meningkatkan dalam hal materi mata kuliah untuk menambah wawasan Mahasiswa/I agar pentingnya layanan jasa keuangan seperti menabung, investasi dan asuransi.
 - b. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan Mahasiswa/i Universitas Universal sebagai referensi untuk membuat Tugas Akhir.
2. Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Otoritas jasa keuangan (OJK) diharapkan dapat lebih memberikan dorongan untuk meningkat inklusi keuangan yang lebih baik lagi, seperti

mengadakan seminar kegiatan edukasi agar masyarakat dapat lebih memahami dalam memilih produk dan layanan jasa keuangan secara *online* maupun *offline*.

3. Masyarakat

Penelitian ini diharapkan untuk dapat membantu masyarakat untuk lebih banyak mempelajari dan menambah informasi tentang inklusi keuangan sehingga dapat menggunakan layanan jasa keuangan yang lebih baik lagi.

4. Peneliti Selanjutnya

- a. Dalam penelitian ini menggunakan variabel modal sosial, literasi keuangan dan *financial technology*, maka diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan variabel lain untuk penelitian selanjutnya.
- b. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 393 sampel, maka diharapkan penelitian selanjutnya untuk menambahkan sampel yang lebih besar lagi.