

TUGAS AKHIR

PENGARUH MODAL SOSIAL, LITERASI KEUANGAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP INKLUSI KEUANGAN PADA MASYARAKAT DI KOTA BATAM



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
Febi Yanti
2018122046

Pembimbing:
Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febi Yanti

NIM : 2018122046

Program Studi : Akuntansi

Judul TA : Pengaruh Modal Sosial, Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Inklusi Keuangan pada Masyarakat di Kota Batam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 08 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Febi Yanti

2018122046

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MODAL SOSIAL, LITERASI KEUANGAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP INKLUSI KEUANGAN PADA MASYARAKAT DI KOTA BATAM

Disusun oleh:
Febi Yanti
2018122046

Pembimbing



Agung Joni Saputra, S.E., M. Akt.
NIDN 1001099101
Tanggal : 08 Juli 2022

Batam, 08 Juli 2022
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Universal
Koordinator Program Studi



Agung Joni Saputra, S.E., M. Akt.
NIDN 1001099101

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH MODAL SOSIAL, LITERASI KEUANGAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP INKLUSI KEUANGAN PADA MASYARAKAT DI KOTA BATAM”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan S1 pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Universal.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas perlindungan, kemudahan dan kelancaran yang diberikan selama proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua dan adik-adik saya yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Techn Aswandy, M.T. selaku rektor Universitas Universal.
4. Bapak Yodi, S.Kom., M.S.I. selaku wakil rektor Universitas Universal.
5. Bapak Dr. Didi Sundiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal.
6. Bapak Agung Joni Saputra, S.E., M. Akt. selaku Koordinator Prodi Akuntansi Universitas Universal dan pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Hardi Bahar, S.E., M.Si. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
8. Bapak Yonky Pernando, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
9. Bapak dan ibu dosen Jurusan Akuntansi Universitas Universal yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama penulis di perkuliahan.

10. Teman-teman mahasiswa yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Masyarakat Kota Batam yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini

Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi pembaca. Penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kata-kata yang salah dan kesalahan dalam pengetikan. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca dapat membantu menyempurnakan Laporan Tugas Akhir di masa yang akan datang.

Batam, 08 Juli 2022

Penulis



Febi Yanti

2018122046

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	8
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Teori.....	11
2.2.1. Modal sosial	11
2.2.2. Literasi Keuangan.....	14
2.2.3. <i>Financial Technology</i>	17
2.2.4. Inklusi Keuangan.....	21
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	23
2.4. Model Penelitian.....	24
2.5. Hipotesis Penelitian Tentang Hubungan Antar Variabel	25
2.6. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Pendekatan Penelitian.....	28
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	28
3.3. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	29
3.3.1. Populasi penelitian.....	29
3.3.2. Sampel Penelitian.....	29

3.4.	Metode Pengumpulan Data	30
3.5.	Pengujian Instrumen	31
3.5.1.	Uji Validitas	31
3.5.2.	Uji Reabilitas	31
3.6.	Metode Analisis Data	31
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	31
3.6.2.	Analisis Statistik Inferensial	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian Dan Karakteristik Responden	35
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.2.	Karakteristik Responden	36
4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	39
4.2.1.	Deskripsi Variabel Modal Sosial.....	39
4.2.2.	Deskripsi Variabel Literasi Keuangan.....	39
4.2.3.	Deskripsi Variabel <i>Financial Technology</i>	40
4.2.4.	Deskripsi Variabel Inklusi Keuangan	40
4.3.	Analisis Inferensial	41
4.3.1.	Uji Validitas	41
4.3.2.	Uji Realibilitas	43
4.3.3.	Uji Normalitas.....	45
4.3.4.	Uji Multikolinearitas	47
4.3.5.	Uji Heteroskedastisitas	47
4.3.6.	Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.4.	Pengujian Hipotesis	49
4.4.1.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49
4.4.2.	Uji Statistik F	49
4.4.3.	Uji Statistik t	50
4.5.	Profil Variabel Penelitian	51
4.5.1.	Profil Variabel Modal Sosial	52
4.5.2.	Profil Variabel Literasi Keuangan	53
4.5.3.	Profil Variabel <i>Financial Technology</i>	55
4.5.4.	Profil Variabel Inklusi Keuangan.....	56

4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.6.1.	Pengaruh Modal Sosial Terhadap Inklusi Keuangan.....	57
4.6.2.	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Inklusi Keuangan.....	58
4.6.3.	Pengaruh <i>Financial Technology</i> Terhadap Inklusi Keuangan	58
4.6.4.	Pengaruh Modal Sosial, Literasi Keuangan dan <i>Financial Technology</i> Terhadap Inklusi Keuangan	58
4.7.	Implikasi Penelitian	59
4.7.1.	Implikasi Teoritis	59
4.7.2.	Implikasi Praktis	59
4.8.	Keterbatasan Penelitian	59
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran	60
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Indonesia	2
Gambar 1. 2 Tingkat Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Kota Batam	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
Gambar 2. 2 Model Penelitian	24
Gambar 4. 1 Boxplot.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Dimensi dan Indikator Modal Sosial	13
Tabel 2. 3 Dimensi dan Indikator Literasi keuangan.....	17
Tabel 2. 4 Dimensi dan Indikator <i>Financial Technology</i>	20
Tabel 2. 5 Dimensi dan Indikator Inklusi Keuangan	23
Tabel 2. 6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	27
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Data Hasil Kuesioner	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Modal Sosial	39
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Literasi Keuangan	39
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskripsi Variabel <i>Financial Technology</i>	40
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Inklusi Keuangan	40
Tabel 4. 11 Uji Validitas Modal Sosial	41
Tabel 4. 12 Uji Validitas Literasi Keuangan	42
Tabel 4. 13 Uji Validitas <i>Financial Technology</i>	42
Tabel 4. 14 Uji Validitas Inklusi Keuangan	43
Tabel 4. 15 Uji Reabilitas Modal Sosial.....	44
Tabel 4. 16 Uji Reabilitas Literasi Keuangan.....	44
Tabel 4. 17 Uji Reabilitas <i>Financial Technology</i>	44
Tabel 4. 18 Uji Reabilitas Inklusi Keuangan.....	45
Tabel 4. 19 Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> Sebelum Outlier Data.....	45
Tabel 4. 20 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Sesudah Outlier.....	46
Tabel 4. 21 Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 22 Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4. 23 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4. 24 Uji Koefisien Determinasi	49

Tabel 4. 25 Uji Statistik F.....	49
Tabel 4. 26 Uji Statistik t.....	50
Tabel 4. 27 Interval Kelas Variabel.....	51
Tabel 4. 28 Profil Variabel Modal Sosial	52
Tabel 4. 29 Profil Variabel Literasi Keuangan.....	53
Tabel 4. 30 Profil Variabel <i>Financial Technology</i>	55
Tabel 4. 31 Profil Variabel Inklusi Keuangan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 Tabulasi Data	73
Lampiran 3 Analisis Data	106
Lampiran 4 Form Bimbingan	120
Lampiran 5 Riwayat Hidup	124