

## ABSTRAK

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Faktor-faktor yang digunakan dalam penelitian ini adalah Tata Kelola dan Transparansi. Penentuan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *convenience sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan – Batam. Data kemudian diolah dengan SPSS dengan teknik analisis statistik deskriptif maupun inferensial. Penelitian ini menunjukkan secara parsial bahwa tata kelola dan transparansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Kemudian secara simultan bahwa tata kelola dan transparansi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan

**Kata Kunci : Tata Kelola, Transparansi, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**

## **ABSTRACT**

### **THE DETERMINANTS OF INDIVIDUAL TAXPAYERS TAX COMPLIANCE IN KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

*This research aims to examine the determinants of individual taxpayers tax compliance. The factors used in this research are Governance and Transparency. The determination of the sample in this study was carried out using the convenience sampling method by distributing questionnaires to individual taxpayers registered at KPP Pratama Batam Selatan - Batam. The data were then processed using SPSS with descriptive and inferential statistical analysis techniques. This study shows partially that governance and transparency do not have a significant effect on the compliance of individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Batam Selatan. Then simultaneously that governance and transparency have a significant effect on the compliance of individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Batam Selatan.*

**Keyword : Governance, Transparency, Individual Taxpayers Tax Compliance**