

TUGAS AKHIR

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
Hermanto
2017122026

Pembimbing:
Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hermanto

NIM : 2017122026

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 20 April 2021
Yang membuat pernyataan

Hermanto
2017122026

LEMBAR PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

Disusun oleh:
Hermanto
2017122026

Pembimbing:

Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.
Tanggal : 20 April 2021

Batam, 20 April 2021
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Universal
Koordinator Program Studi

Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.
NIDN : 1014118101

PRAKATA

Puji syukur atas Rahmat Kasih Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Tugas Akhir ini merupakan persyaratan untuk meraih gelar Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Universitas Universal. Begitu banyak tantangan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, mulai dari masalah dana hingga teknis pelaksanaan penelitian yang tidak sesuai jadwal. Namun demikian hal inilah yang kemudian dijadikan sebagai motivasi bagi penulis untuk terus berusaha mengukir keingintahuan Penulis terhadap intinya penelitian.

Tugas Akhir ini dapat mencapai tahapan ini dengan adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap rasa hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kisdarjono selaku Rektor Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Universal,
2. Bapak Dr. Didi Sundirman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal.
3. Bapak Bornok Situmorang, S.E., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan Program Studi Manajemen Universitas Universal.
4. Bapak Bornok Situmorang, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sangat bijaksana dan penuh ketulusan memberikan semangat dan petunjuk dalam mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Universal,
5. Bapak Hardi Bahar, S.E., M.Si. selaku Ketua Dosen Penguji yang telah memberikan semangat dan petunjuk dalam penelitian ini.
6. Dosen dan Staff Universitas Universal.
7. Rasa terima kasih yang sangat mendalam penulis sampaikan kepada keluarga saya yang sudah mendukung saya sampai laporan ini diselesaikan,

8. Seluruh responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak tidak disebutkan disini, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan penelitian Tugas Akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkah karunia atas segala kebaikan yang telah Bapak/Ibu, kawan-kawan berikan.

Penulis menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Batam, 20 April 2021

Hermanto

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK..... | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| PRAKATA..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR BAGAN..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah Penelitian..... | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.... | 7 |
| 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2. Kajian Teori | 12 |
| 2.2.1. Perpajakan di Indonesia | 12 |
| 2.2.2. Sistem Pemungutan Pajak | 12 |
| 2.2.3. Kepatuhan Wajib Pajak | 13 |
| 2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak..... | 14 |
| 2.3. Kerangka Konseptual Penelitian | 15 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian tentang Hubungan antar Variabel..... | 16 |
| 2.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian..... | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 19 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 19 |
| 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian | 19 |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian | 19 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 19 |
| 3.5. Pengujian Instrumen..... | 20 |
| 3.5.1. Uji Validitas..... | 20 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas | 21 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 21 |
| 3.6.1. Uji Deskriptif | 21 |
| 3.6.2. Uji Inferensial | 21 |
| 3.6.2.1. Uji Normalitas | 21 |
| 3.6.2.2. Uji Multikolinieritas | 22 |
| 3.6.2.3. Uji Autokorelasi..... | 22 |
| 3.6.3. Uji Heteroskedastisitas | 22 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 24 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian dan Karakteristik Responden | 24 |
| 4.2. Deskripsi Variabel Penelitian | 26 |
| 4.2.1. Deskripsi Variabel Tata Kelola | 26 |
| 4.2.2. Deskripsi Variabel Transparansi | 27 |
| 4.2.3. Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 28 |
| 4.3. Analisis Inferensial | 29 |
| 4.3.1. Uji Validitas..... | 30 |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas | 31 |
| 4.3.3. Uji Deskriptif | 31 |
| 4.3.4. Uji Normalitas..... | 32 |
| 4.3.5. Uji Multikolinieritas..... | 32 |
| 4.3.6. Uji Autokorelasi | 33 |
| 4.3.7. Uji Heteroskedastisitas | 34 |
| 4.3.8. Uji t..... | 35 |
| 4.3.9. Uji F..... | 35 |
| 4.3.10. Uji Koefisien Determinasi..... | 36 |
| 4.4. Pengujian Hipotesis..... | 36 |
| 4.4.1. Hipotesis Pengaruh Tata Kelola Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 37 |
| 4.4.2. Hipotesis Pengaruh Transparansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 37 |
| 4.5. Profil Variabel Penelitian..... | 38 |
| 4.5.1. Profil Variabel Tata Kelola | 38 |
| 4.5.2. Profil Variabel Transparansi..... | 41 |
| 4.5.3. Profil Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 43 |
| 4.6. Pembahasan | 45 |
| 4.6.1. Pengaruh Tata Kelola terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 45 |
| 4.6.2. Pengaruh Transparansi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 46 |
| 4.7. Implikasi Penelitian..... | 47 |
| 4.7.1. Implikasi Teoritis..... | 47 |
| 4.7.2. Implikasi Praktis | 48 |
| 4.8. Keterbatasan Penelitian..... | 48 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 49 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 49 |
| 5.2. Saran..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 51 |
| LAMPIRAN..... | 54 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|---|----|
| TABEL 1.1 | Destination Statement DJP Tahun 2015-2019..... | 2 |
| TABEL 1.2 | Realisasi Penerimaan Pajak oleh DJP Tahun 2015-2019..... | 3 |
| TABEL 2.1 | Hasil Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| TABEL 2.2 | Daftar Variabel dan Indikator Penelitian serta Item Pengukuran.... | 17 |
| TABEL 4.1 | Daftar Penyebaran Kuesioner..... | 24 |
| TABEL 4.2 | Deskripsi Responden berdasarkan Umur..... | 25 |
| TABEL 4.3 | Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 25 |
| TABEL 4.4 | Deskripsi Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan..... | 26 |
| TABEL 4.5 | Deskripsi Responden Terhadap Variabel Tata Kelola..... | 27 |
| TABEL 4.6 | Deskripsi Responden Terhadap Variabel Transparansi..... | 28 |
| TABEL 4.7 | Deskripsi Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 29 |
| TABEL 4.8 | Uji Validitas..... | 30 |
| TABEL 4.9 | Uji Reliabilitas..... | 31 |
| TABEL 4.10 | Statistik Deskriptif..... | 31 |
| TABEL 4.11 | Uji Normalitas..... | 32 |
| TABEL 4.12 | Uji Multikolinieritas..... | 32 |
| TABEL 4.13 | Uji Autokorelasi..... | 33 |
| TABEL 4.14 | Uji Heteroskedastisitas..... | 34 |
| TABEL 4.15 | Uji t | 35 |
| TABEL 4.16 | Uji F | 35 |
| TABEL 4.17 | Uji Koefisien Determinasi..... | 36 |
| TABEL 4.18 | Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 37 |
| TABEL 4.19 | Profil Variabel Tata Kelola..... | 38 |
| TABEL 4.20 | Profil Variabel Transparansi..... | 41 |
| TABEL 4.21 | Profil Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 44 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|--|----|
| BAGAN 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 16 |
|--|----|