

ABSTRAK

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

DAMERIA BR. SITEPU

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan *tax amnesty* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non-Probability Sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan menggunakan teknik kuesioner yang akan diukur dengan skala *likert*, sedangkan sampel pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdapat pada Kantor Konsultan Surianto dan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dimana hasil regresi menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan memiliki nilai signifikansi dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,005. Ketegasan sanksi pajak secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dimana hasil regresi menunjukkan bahwa variabel ketegasan sanksi pajak memiliki nilai signifikansi diatas 0,05 yaitu sebesar 0,079. *Tax amnesty* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dimana hasil regresi menunjukkan bahwa variabel *tax amnesty* memiliki nilai signifikansi dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,032. Hasil dari uji hipotesis dengan menggunakan uji simultan menunjukkan bahwa nilai signifikansi dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hal ini membuktikan bahwa secara bersama-sama variabel pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan *tax amnesty* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Sedangkan untuk uji determinasi (uji R^2) diperoleh nilai R^2 sebesar 0,400 atau 40%, dengan demikian besarnya pengaruh yang diberikan oleh variabel pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak dan *tax amnesty* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 40%.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Tax Amnesty, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The Effect Of Tax Knowledge, Taxity Of Tax Sanctions, and Tax Amnesty On Tax-Based Compliance Levels

DAMERIA BR. SITEPU

This study aims to determine the effect of knowledge of taxation, the firmness of tax sanctions, and tax amnesty on the level of tax compliance. The sampling technique used in this study is Non-Probability Sampling. The method used in this study is a survey method using questionnaire techniques measured by Likert scale, while the sample of this study is individual taxpayer data generated from Surianto Consultant Office which also registered at the Pratama Tax Office Batam.

The results of this study indicate that knowledge of taxation partially has a positive and significant effect on the level of taxpayer compliance, where the regression results indicate that the knowledge variable of taxation has a significance value below 0.05 which is equal to 0.005. The firmness of tax sanctions partially has no effect and is not significant on the level of taxpayer compliance, where the regression results show that the tax sanctions firmness variable has a significance value above 0.05, which is equal to 0.079. Tax amnesty partially has a positive and significant effect on the level of taxpayer compliance, where the regression results indicate that the tax amnesty variable has a significance value below 0.05, which is equal to 0.032. The results of hypothesis testing using simultaneous tests indicate that the significance value is below 0.05, which is equal to 0,000. This proves that knowledge on variable of taxation, the firmness of tax sanctions, and tax amnesty do have effect on level of tax compliance. Whereas for the determination test (R2 test), R2 value's obtained was of 0.400 or 40%, thus the magnitude of influence given by the variable knowledge of taxation, the firmness of tax sanctions and tax amnesty on the level of tax compliance is 40%.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanction Assertiveness, Tax Amnesty, Taxpayer Compliance Level.