

TUGAS AKHIR

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KETEGASAN SANKSI PAJAK, DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
Dameria Br. Sitepu
2015122030

Pembimbing:
Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2019**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : DAMERIA BR. SITEPU

NIM : 2015122030

Program Studi : Akuntansi

Judul TA : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak dan
Tax Amnesty Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



DAMERIA BR. SITEPU
2015122030

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KETEGASAN SANKSI PAJAK
DAN TAX AMNESTY TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

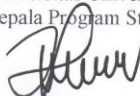
Disusun oleh:
DAMERIA BR. SITEPU
2015122030

Pembimbing



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak
Tanggal: 24 Juli 2019

Batam, 24 Juli 2019
Program Studi Akuntansi
Universitas Universal
Kepala Program Studi



Emi Lestari S.E., M.M
NIDN 1004107301

ABSTRAK

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

DAMERIA BR. SITEPU

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan *tax amnesty* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non-Probability Sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan menggunakan teknik kuesioner yang akan diukur dengan skala *likert*, sedangkan sampel pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdapat pada Kantor Konsultan Surianto dan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dimana hasil regresi menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan memiliki nilai signifikansi dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,005. Ketegasan sanksi pajak secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dimana hasil regresi menunjukkan bahwa variabel ketegasan sanksi pajak memiliki nilai signifikansi diatas 0,05 yaitu sebesar 0,079. *Tax amnesty* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dimana hasil regresi menunjukkan bahwa variabel *tax amnesty* memiliki nilai signifikansi dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,032. Hasil dari uji hipotesis dengan menggunakan uji simultan menunjukkan bahwa nilai signifikansi dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hal ini membuktikan bahwa secara bersama-sama variabel pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan *tax amnesty* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Sedangkan untuk uji determinasi (uji R^2) diperoleh nilai R^2 sebesar 0,400 atau 40%, dengan demikian besarnya pengaruh yang diberikan oleh variabel pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak dan *tax amnesty* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 40%.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, *Tax Amnesty*, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The Effect Of Tax Knowledge, Taxity Of Tax Sanctions, and Tax Amnesty On Tax-Based Compliance Levels

DAMERIA BR. SITEPU

This study aims to determine the effect of knowledge of taxation, the firmness of tax sanctions, and tax amnesty on the level of tax compliance. The sampling technique used in this study is Non-Probability Sampling. The method used in this study is a survey method using questionnaire techniques measured by Likert scale, while the sample of this study is individual taxpayer data generated from Surianto Consultant Office which also registered at the Pratama Tax Office Batam.

The results of this study indicate that knowledge of taxation partially has a positive and significant effect on the level of taxpayer compliance, where the regression results indicate that the knowledge variable of taxation has a significance value below 0.05 which is equal to 0.005. The firmness of tax sanctions partially has no effect and is not significant on the level of taxpayer compliance, where the regression results show that the tax sanctions firmness variable has a significance value above 0.05, which is equal to 0.079. Tax amnesty partially has a positive and significant effect on the level of taxpayer compliance, where the regression results indicate that the tax amnesty variable has a significance value below 0.05, which is equal to 0.032. The results of hypothesis testing using simultaneous tests indicate that the significance value is below 0.05, which is equal to 0,000. This proves that knowledge on variable of taxation, the firmness of tax sanctions, and tax amnesty do have effect on level of tax compliance. Whereas for the determination test (R2 test), R2 value's obtained was of 0.400 or 40%, thus the magnitude of influence given by the variable knowledge of taxation, the firmness of tax sanctions and tax amnesty on the level of tax compliance is 40%.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanction Assertiveness, Tax Amnesty, Taxpayer Compliance Level.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa pencipta langit, bumi, dan segala isinya yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak dan *Tax Amnesty* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”**.

Tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Universal. Dalam proses menyelesaikan tugas akhir, penulis tidak luput dari hambatan dan kesulitan yang menghadang. Tugas akhir ini dapat selesai berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Universal.
2. Emi Lestari S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Universal yang sangat bijaksana dan penuh ketulusan memberikan semangat dan petunjuk dalam mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Universal.
3. Bornok Situmorang, S.E., M.Ak. sebagai dosen pembimbing, penulis menaruh rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada beliau yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah berkenan menyediakan waktu untuk memberikan inspirasi, bimbingan, arahan, diskusi, dan nasihat yang sangat berharga selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Universal yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, semangat, dan perhatian serta nasihat kehidupan selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Universal.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, kesabaran, keikhlasan, perhatian, serta cinta dan kasih sayang dan doa yang tiada henti.

6. Keluarga penulis yang selalu memberikan dorongan dan doa dalam proses selama studi, terutama pada masa penyusunan tugas akhir ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan banyak bantuan, semangat, motivasi, serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Semua pihak tidak disebutkan disini, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan penelitian tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkah karunia atas segala kebaikan yang telah Bapak/Ibu dan teman-teman berikan. Akhir kata, penulis mohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang terdapat dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Batam, 01 Juli 2019

Penulis

Dameria Br. Sitepu

2015122030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Variabel Penelitian	9
2.1.1 Pajak	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	9

2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	10
2.1.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.1.5 Asas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.7 Tarif Pajak.....	13
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	14
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	14
2.1.3 Ketegasan Sanksi Pajak	15
2.1.2.1 Pengertian Ketegasan Sanksi Pajak.....	15
2.1.4 <i>Tax Amnesty</i>	17
2.1.4.1 Asas <i>Tax Amnesty</i>	19
2.1.4.2 Tujuan <i>Tax Amnesty</i>	19
2.1.4.3 Tarif Uang Tebusan.....	20
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.5.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB 3 METODOLOGI.....	29
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6 Metode Analisis Data.....	34

3.7	Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1	Statistika Deskriptif.....	34
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.7.2.1	Uji Validitas.....	35
3.7.2.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	37
3.7.3.2	Uji Multikolonieritas.....	37
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.7.3	Uji Hipotesis.....	38
3.7.4.1	Analisis Regresi Berganda.....	38
3.7.4.1.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.7.4.1.2	Uji Statistik t (Uji t).....	39
3.7.4.1.3	Uji Statistik f.....	39
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Analisis.....	40
4.1.1	Deskripsi Data Khusus	40
4.1.2	Deskripsi Data Variabel	43
4.1.2.1	Analisis Data Deskriptif.....	43
4.1.3	Uji Kualitas Data.....	51
4.1.3.1	Uji Reliabilitas.....	51
4.1.3.2	Uji Validitas.....	51
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	52
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.1.4.2	Uji Multikoleniaritas.....	54
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.1.5	Uji Hipotesis.....	56
4.1.5.1	Analisis Regresi Berganda.....	56
4.1.5.1.1	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	57
4.1.5.1.2	Uji Parsial (Uji t).....	58
4.1.5.1.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	59

4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Pengujian Hipotesis Pertama (H_1)	60
4.2.2	Pengujian Hipotesis Kedua (H_2).....	60
4.2.3	Pengujian Hipotesis Ketiga (H_3).....	61
4.2.3	Pengujian Hipotesis Keempat (H_4).....	61
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak	2
Tabel 1.2	Wajib Pajak Yang Mengikuti <i>Tax Amnesty</i>	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Penentu Jumlah Responden	30
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1	Pembagian Kuesioner (angket).....	40
Table 4.2	Presentase Jenis Kelamin Responden.....	41
Table 4.3	Presentase Usia Responden	41
Tabel 4.4	Presentase Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.5	Presentase Pendidikan Responden	42
Tabel 4.6	Presentase Penghasilan Pertahun Responden	42
Tabel 4.7	Nilai Rata-Rata Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	43
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai X_1	44
Tabel 4.9	Nilai Rata-Rata Variabel Ketegasan Sanksi Pajak.....	45
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai X_2	46
Tabel 4.11	Nilai Rata-Rata Variabel <i>Tax Amnesty</i>	47
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai X_3	48
Tabel 4.13	Nilai Rata-Rata Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Y	50
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.18	Uji Statistik Multikoleniaritas.....	54
Tabel 4.19	Hasil Uji Statistik Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.20	Analisis Regresi Berganda.....	56
Tabel 4.21	Hasil Uji R^2	57
Tabel 4.22	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	58
Tabel 4.23	Hasil Uji Simultan (Uji f)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	55

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Perhitungan Interval	35
Rumus 3.2 Rumus Uji Validitas	36
Rumus 3.3 Rumus Reliabilitas.....	36
Rumus 3.4 Rumus Uji Hipotesis.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Bimbingan Proposal Tugas Akhir.....	67
Lampiran 2 Form Bimbingan Tugas Akhir	69
Lampiran 3 Daftar Hadir Seminar Akuntansi.....	71
Lampiran 4 Form Kuesioner.....	73
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Diri Responden	79
Lampiran 6 Rekapitulasi Kualitas Data	82
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Versi 22	90