

TUGAS AKHIR

PENGARUH *CASHLESS TRANSACTION SYSTEM* TERHADAP MINAT MAHASISWA DALAM MENYELESAIKAN AKTIVITAS TRANSAKSI KEUANGAN DI KOTA BATAM



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:
Viqy Pangestu
2016122020

Pembimbing:
Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS UNIVERSAL
TAHUN 2020**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Program Studi Akuntansi Universitas Universal saya yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Viqy Pangestu
NIM : 2016122020
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Akuntansi Universitas Universal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh *Cashless Transaction System* terhadap Minat Mahasiswa dalam Menyelesaikan Aktivitas Transaksi Keuangan di Kota Batam beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Akuntansi Universitas Universal berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Batam

Pada Tanggal : 4 September 2020

Yang menyatakan



Viqy Pangestu

2016122020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Viqy Pangestu

NIM : 2016122020

Program Studi : Akuntansi

Judul TA : Pengaruh *Cashless Transaction System* Terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Aktivitas Transaksi Keuangan di Kota Batam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 04 September 2020
Yang membuat pernyataan



Viqy Pangestu
2016122020

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *CASHLESS TRANSACTION SYSTEM* TERHADAP
MINAT MAHASISWA DALAM MENYELESAIKAN
AKTIVITAS TRANSAKSI KEUANGAN DI KOTA BATAM**

Disusun oleh:

Viqy Pangestu

2016122020

Pembimbing



Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt.

NIDN. 1001099101

Tanggal : 04 September 2020

Batam, 04 September 2020

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Universal

Koordinator Program Studi



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.

NIDN 1014118101

iv

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi di Universitas Universal.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati untuk memperbaiki baik kemampuan penulis sendiri maupun untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan juga dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian penulis di Universitas Universal ini, sebagai berikut:

1. Dr. Kisdarjono, selaku Rektor Universitas Universal yang telah bekerja keras dalam memimpin universitas dan untuk kami semua mahasiswa Universitas Universal;
2. Dr. Didi Sundiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal;
3. Bornok Situmorang, S.E., M.Ak. selaku Koordinator program studi Akuntansi Universitas Universal yang sangat bijaksana dan penuh ketulusan memberikan semangat dan petunjuk dalam mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Universal.
4. Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt. sebagai dosen pembimbing, penulis menaruh rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada beliau yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah berkenan menyediakan waktu untuk memberikan inspirasi, bimbingan, arahan,

5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Universal yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, semangat, dan perhatian serta nasihat kehidupan selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Universal.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, kesabaran, keikhlasan, perhatian, serta cinta dan kasih sayang dan doa yang tiada henti.
7. Keluarga penulis yang selalu memberikan dorongan dan doa dalam proses selama studi, terutama pada masa penyusunan tugas akhir ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan banyak bantuan, semangat, motivasi, serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Semua pihak tidak disebutkan disini, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan penelitian tugas akhir ini.

Semoga segala dukungan, bantuan, amal dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis dapat dibalaskan kembali kepada mereka oleh Tuhan Yang Maha Esa dan senantiasa mendapatkan berkat/ pahala yang berlimpah dalam kehidupan mereka baik di masa sekarang maupun yang akan datang.

Dengan segala kerendaha hati dan pengharapan besar yang tulus kiranya tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati setiap langkah dan kehidupan kita semua. Amin.

Batam, 04 September 2020



Viqy Pangestu

2016122020

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	11
2.1 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Financial Technology (Fintech)</i>	11
2.1.2 Peran <i>Financial Technology (Fintech)</i>	12
2.1.3 Perkembangan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	13
2.1.4 Perkembangan Startup <i>Financial Technology (Fintech)</i> di Indo- nesia.....	13
2.2 <i>Cashless Transaction System</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Cashless Transaction System</i>	13
2.2.2 Keuntungan Penggunaan <i>Cashless Transaction System</i>	15
2.3 Variabel Penelitian	16
2.3.1 <i>Electronic Money (E-Money)</i>	16
2.3.1.1 Definisi <i>Electronic Money (E-Money)</i>	16
2.3.1.2 Hakikat Uang Elektronik (<i>Electronic Money/ E-Money</i>).....	19
2.3.1.3 Karakteristik Uang Elektronik (<i>Electronic Money/ E-Money</i>)	20
2.3.1.4 Tipe Uang Elektronik (<i>Electronic Money/ E-Money</i>).....	20
2.3.1.5 Unsur-unsur <i>Electronic Money (E-Money)</i>	21
2.3.2 <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	22
2.3.2.1 Definisi <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	22

2.3.2.2	Insentif Untuk Mendukung <i>Electronic Commerce</i>	23
2.3.2.3	Kategori <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>	23
2.3.3	<i>Electronic Payment (E-Payment)</i>	24
2.3.3.1	Definisi <i>Electronic Payment (E-Payment)</i>	24
2.3.3.2	Klasifikasi <i>Electronic Payment (E-Payment)</i>	26
2.3.4	Minat Mahasiswa Dalam <i>Cashless Transaction System</i>	27
2.3.4.1	Definisi Minat	27
2.3.4.2	Definisi Mahasiswa	27
2.4	Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Pemikiran	31
2.6	Hipotesis Penelitian	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	35
3.1.1	Jenis Penelitian	35
3.1.2	Subjek dan Objek Penelitian	35
3.2	Populasi dan <i>Sample</i> Penelitian	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.5	Metode Pengumpulan Data	40
3.6	Metode Analisis Data	42
3.7	Tehnik Analisis Data	43
3.7.1	Uji Kualitas Data	43
3.7.1.1	Uji Validitas Instrumen	43
3.7.1.2	Uji Reabilitas	43
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	44
3.7.2.1	Uji Normalitas	44
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	44
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.2.4	Uji Autokorelasi	45
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.7.4	Uji Hipotesis	47
3.7.4.1	Uji t	47
3.7.4.2	Uji F	47
3.7.4.3	Uji Determinasi (R^2)	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Gambaran Umum Penelitian	49
4.2	Analisis Data	50
4.2.1	Uji Kualitas Data	50
4.2.1.1	Uji Validitas Instrumen	51
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	52
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	55
4.2.2.1	Uji Normalitas	55
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	57
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas	58
4.2.2.4	Uji Autokorelasi	59
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda	61

4.2.4	Uji Hipotesis.....	62
4.2.4.1	Uji t (Parsial)	63
4.2.4.2	Uji F (Simultan).....	65
4.2.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian Uji Hipotesis	67
4.3.1	Pengaruh <i>Electronic Money (E-Money)</i> terhadap <i>Minat Mahasiswa Universitas Universal Dalam (Cashless Transaction System)</i>	67
4.3.2	Pengaruh <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i> terhadap <i>Minat Mahasiswa Universitas Universal Dalam (Cashless Transaction System)</i>	69
4.3.3	Pengaruh <i>Electronic Payment (E- Payment)</i> terhadap <i>Minat Mahasiswa Universitas Universal Dalam (Cashless Transaction System)</i>	71
4.3.4	Pengaruh <i>Electronic Money (E-Money)</i> , <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i> dan <i>Electronic Payment (E-Payment)</i> secara simultan terhadap <i>Minat Mahasiswa (Dalam Cashless Transaction System)</i>	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Produk Uang Elektronik (<i>E-Money</i>) di Indonesia..	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Kriteria Sample Penelitian Mahasiswa Perguruan Universitas Universal Batam dengan <i>Purposive Sampling</i> Tahun 2020.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	41
Tabel 3.4 Tabel Autokorelasi	46
Tabel 4.1 Hasil Seleksi Kriteria Sampel Penelitian Mahasiswa Universitas Universal Batam Tentang <i>Cashless Transaction System</i> Dengan <i>Purposive Sampling</i> Tahun 2020	50
Tabel 4.2 Uji Validitas Product Moment Dengan SPSS	51
Tabel 4.3 Hasil Interpretasi Uji Validitas <i>Product Moment</i> dengan sig. (2 tailed) < 5%/ 0.05 Minat Mahasiswa Universitas Universal Batam pada <i>Cashless Transaction System</i> Tahun 2020	52
Tabel 4.4 <i>Case Processing Summary</i>	53
Tabel 4.5 <i>Reliability Statistics</i>	53
Tabel 4.6 <i>Item-Total Statistics</i>	54
Tabel 4.7 Hasil Interpretasi Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha if item deleted Minat Mahasiswa Universitas Universal Batam pada <i>Cashless Transaction System</i> Tahun 2020	55
Tabel 4.8 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	56
Tabel 4.9 Coefficients ^a	57
Tabel 4.10 Hasil Interpretasi Uji Multikolinearitas Minat Mahasiswa Batam pada <i>Cashless Transaction System</i> Tahun 2020	58
Tabel 4.11 Uji heteroskedastisitas dengan Glejser.....	59
Tabel 4.12 Model Summary ^b	60
Tabel 4.13 ANOVA ^a	64

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Dominasi Transaksi Non Tunai (<i>E-Money</i>) di Indonesia Tahun 2014-2018.....	2
Grafik 1.2 Transaksi <i>E-Commerce</i> Indonesia Tahun 2014-2018	3
Grafik 1.3 Transaksi <i>E-Payment (via Mobile Payment)</i> Tahun 2007-2018	5
Grafik 2.1 Transaksi Uang Elektronik (<i>E-Money</i>) di Indonesia Tahun 2019	18

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran1 Profile PD DIKTI Universitas Universal Batam	89
Lampiran2 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran3 Form Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran4 Daftar Riwayat Hidup	105