

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXPAYER'S KNOWLEDGE AND PERCEPTION OF OBLIGATIONS REGARDING GOVERNMENT REGULATION NUMBER 23 OF 2018 ON THE COMPLIANCE OF MSME TAXPAYERS IN BATAM CITY

This study aims to examine the effect of knowledge and perceptions of MSME taxpayers regarding Government Regulation Number 23 of 2018 on taxpayer compliance. In this study carried out by convenience sampling method by taking samples and distributing questionnaires to MSMEs in Batam city who have collaborated with Universal University as many as 39 MSMEs. The data used in the form of primary data through questionnaires containing answers directly from respondents. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis technique. The results of this study indicate that the knowledge and perceptions of MSME taxpayers regarding government regulation no. 23 of 2018 affect the taxpayer compliance.

Keywords: Perception of taxpayers, Taxpayer knowledge, Taxpayer compliance, Micro, Small and Medium Enterprises.

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 23 TAHUN 2018 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BATAM

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan dan persepsi wajib pajak UMKM mengenai Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *convenience sampling* dengan mengambil sampel dan menyebarkan kuisioner kepada UMKM di kota Batam yang telah melakukan kerjasama dengan Universitas Universal sebanyak 39 UMKM. Data yang digunakan berupa data primer melalui kuisioner berisikan jawaban-jawaban langsung dari responden. Teknik analisa data yang dipakai adalah Teknik analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan dan persepsi wajib pajak UMKM mengenai peraturan pemerintah no. 23 tahun 2018 berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Persepsi wajib pajak, Pengetahuan wajib pajak, Kepatuhan wajib pajak, Usaha Mikro Kecil Menengah