

TUGAS AKHIR

PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 23 TAHUN 2018 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BATAM



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:

Mona Lisa

2016122002

Pembimbing:

Bornok Situmorang, S.E., M.Ak

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS UNIVERSAL

2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Program Studi Akuntansi Universitas Universal, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Mona Lisa
NIM : 2016122002
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Akuntansi Universitas Universal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Pengaruh Pengetahuan Dan Persepsi Wajib Pajak Mengenai Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Batam" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Akuntansi Universitas Universal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Batam
Pada tanggal : 18 Juli 2020

Yang menyatakan


Mona Lisa
2016122006

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI WAJIB
PAJAK MENGENAI PERATURAN PEMERINTAH NOMOR
23 TAHUN 2018 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA BATAM**

Disusun oleh:

Mona Lisa

2016122002

Pembimbing:



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.

NIDN 1014118101

Tanggal: 18 Juli 2020

Batam, 18 Juli 2020

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Universal

Koordinator Program Studi



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.

NIDN 1014118101

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mona Lisa

NIM : 2016122002

Program Studi : Akuntansi

Judul TA : "Pengaruh Pengetahuan Dan Persepsi Wajib Pajak Mengenai Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Batam"

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 18 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Mona Lisa

2016122002

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas karunia dan kasihnya sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 23 TAHUN 2018 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BATAM”**.

Penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program strata satu (S1) program studi akuntansi pada Fakultas Bisnis di Universitas Universal. Penulisan ini dapat terselesaikan berkat adanya dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Kisdarjono selaku Rektor Universitas Universal.
2. Bapak Dr. Didi Sundiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal.
3. Bapak Bornok Situmorang, S.E., M.Ak selaku Co Prodi Akuntansi Universitas Universal, dan juga pembimbing Tugas Akhir yang membimbing dan memberikan pengarahan serta banyaknya masukan-masukan kepada saya selama proses menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dosen dan Staff Universitas Universal.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan mental menjadi semangat saya dalam menyelesaikan tulisan ini.
6. Seluruh responden Wajib Pajak UMKM yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh teman-teman Akuntansi, angkatan 2016 Universitas Universal yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu yang juga pernah ikut membantu.
8. Serta penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sangat sadar bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat bersedia menerima saran dan kritikan yang membangun sehingga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 18 Juli 2020



Mona Lisa

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Variabel Penelitian.....	12
2.1.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.3 Perpajakan di Indonesia	13
2.1.4 Pengetahuan Wajib Pajak.....	14
2.1.5 Persepsi Wajib Pajak.....	14
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.7 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	36

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.2.2 Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Identifikasi variabel.....	37
3.4.2 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	38
3.4.3 Pengetahuan Wajib Pajak (X ₁).....	38
3.4.4 Persepsi Wajib Pajak (X ₂).....	39
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6 Metode Analisis Data.....	43
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	44
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3 Uji Hipotesis	48
3.7 Teknik Analisa Data	50
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Analisis	52
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.2 Deskripsi Responden.....	52
4.1.3 Hasil Uji Data Deskriptif	55
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	66
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.6 Uji Hipotesis	73
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
4.2.2 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

LAMPIRAN.....	88
KARTU BIMBINGAN.....	117
RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Tenaga Kerja UMKM Indonesia Tahun 2015 –2018.....	4
Tabel 1.2	Kontribusi Koperasi dan UMKM dalam PDB Nasional Tahun 2015-2018.....	5
Tabel 1.3	Kontribusi UMKM dan Koperasi dalam Ekspor Non-Migas Tahun 2015-2018.....	7
Tabel 1.4	Kontribusi UMKM dan Koperasi dalam Investasi Tahun 2015-2018.....	8
Tabel 1.5	Destination Statement Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2015-2019.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Penjabaran Indikator Variabel.....	40
Tabel 4.1	Daftar Penyebaran Kuisisioner.....	53
Tabel 4.2	Deskripsi Responden berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.3	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.4	Deskripsi Responden berdasarkan Peredaran Bruto / Omzet per Tahun.....	55
Tabel 4.5	Pedoman Intrepretasi Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 4.6	Nilai Rata-rata Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	58
Tabel 4.8	Nilai Rata-rata Variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X ₁).....	60
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Pengetahuan Wajib Pajak (X ₁).....	61
Tabel 4.10	Nilai Rata-rata Variabel Persepsi Wajib Pajak (X ₂).....	63
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Persepsi Wajib Pajak (X ₂).....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	68

Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas X_1 Terhadap Y.....	70
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas X_2 Terhadap Y.....	71
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.18	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.20	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	76
Tabel 4.21	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Surat Pemberitahuan Wajib Pajak yang Memilih Dikenai Pajak Penghasilan Berdasarkan Ketentuan Umum Pajak Penghasilan.....	17
Gambar 2.2	Permohonan Surat Keterangan.....	19
Gambar 2.3	Surat Keterangan Memenuhi Kriteria Sebagai Wajib Pajak Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.....	21
Gambar 2.4	Surat Penolakan Permohonan Surat Keterangan.....	22
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1	Scatterplot Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	72

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	Pearson Product Moment.....	44
Rumus 3.2	Koefisien Korelasi.....	45
Rumus 3.3	Spearman Brown.....	45
Rumus 3.4	Kolmogrov-Smimov.....	46
Rumus 3.5	Uji regresi linear berganda.....	49
Rumus 4.1	Nilai Rentang Skala	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuisisioner.....	89
Lampiran Data Penelitian.....	93
Lampiran Hasil Uji Deskriptif.....	99
Lampiran Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Lampiran Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov dan PP Plot.....	115
Lampiran Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t	117
Lampiran Hasil Uji F.....	117
Lampiran Kartu Bimbingan Tugas Akhir	118