

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh *e-filing* dan *e-billing* terhadap proses administrasi perpajakan menurut persepsi wajib pajak orang pribadi. Pada penelitian ini diketahui bahwa mahasiswa Universitas Universal dan Universitas Putera Batam berpendapat bahwa *e-filing* dan *e-billing* memiliki pengaruh terhadap proses administrasi perpajakan. Dari uraian penelitian diperoleh hasil analisis terhadap hipotesis pertama, kedua dan ketiga sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *e-filing* (X1) mempunyai nilai hitung sebesar 3,217 dan nilai t tabel sebesar 1,985. Maka t hitung > t tabel. Dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 maka Sig. < 0,05 maka hal ini menunjukkan bahwa variabel pengaruh *e-filing* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap proses administrasi perpajakan sehingga H₁ diterima.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *e-billing* (X2) mempunyai nilai hitung sebesar 4,290 dan nilai t tabel sebesar 1,985. Maka t hitung > t tabel. Dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 maka Sig. < 0,05 maka hal ini menunjukkan bahwa variabel pengaruh *e-billing* (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap proses administrasi perpajakan (Y) sehingga H₂ diterima.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *e-filing* (X1) dan *e-billing* (X2) dari hasil uji F ANOVA mempunyai $F_{hitung} = 53,068 > F_{tabel} = 3,09$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ ini menunjukkan bahwa variabel pengaruh *e-filing* (X1) dan *e-billing* (X2) secara bersama berpengaruh positif dan signifikan terhadap proses administrasi perpajakan (Y) sehingga H₃ diterima.
4. Untuk nilai determinasi atau R *square* diperoleh nilai sebesar 0,518 yang artinya pengaruh *e-filing* (X1) dan *e-billing* (X2) terhadap proses administrasi perpajakan (Y) sebesar 51,8% sedangkan sisanya dari

variabel lain sebanyak 48,2% yang tidak dimasukkan dalam variabel penelitian ini.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian dan kesimpulan diatas maka berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya.

1. Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat menambah variabel-variabel bebas lainnya yang memiliki kemungkinan adanya pengaruh terhadap proses administrasi perpajakan selain variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini agar dapat memperoleh hasil yang lebih maksimal.
2. Peneliti berharap agar peneliti selanjutnya menggunakan sampel yang berbeda dan memperluas ruang lingkup responden di fakultas lain pada universitas yang berbeda serta jumlah responden yang semakin banyak agar dapat memberi pengaruh hasil penelitian yang lebih akurat.
3. Dalam melakukan penelitian, peneliti selanjutnya agar lebih memahami terlebih variabel yang akan diteliti agar dapat dengan konsisten menyelesaikan penelitian.
4. Diharapkan kepada mahasiswa untuk dapat lebih memperdalam pengetahuan mengenai penggunaan *e-filling* dan *e-billing* supaya dapat memenuhi kewajiban sebagai seorang wajib pajak.
5. Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian terhadap wajib pajak badan untuk mengetahui pengaruh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini. Variabel lain yang dimaksud berupa pendaftaran dan perhitungan.