

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF E-FILING AND E-BILLING  
IMPLEMENTATION ON THE PROCESS OF TAX ADMINISTRATION  
BY PERSONAL PERCEPTION OF TAXPAYERS**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of the application of e-Filing and e-Billing on the tax administration process according to the perceptions of individual taxpayers in Universal University and University of Putera Batam. The population in this study were all students of the Universal University and the University of Putera Batam. The sampling method was probability sampling using the Slovin formula. So the sample in this study were 98 respondents. The data source of this research uses primary data which is recorded and collected using a questionnaire. The analysis technique used is descriptive analysis, data quality test, classical assumption test, and hypothesis testing with the SPSS 26 computer program. The results of this study partially state that e-Filing and e-Billing have a significant effect on the tax administration process. Meanwhile, simultaneously e-Filing and e-Billing together have a significant effect on the tax administration process.*

***Keywords: E-Filing, E-Billing, and Tax Administration Process***

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*  
TERHADAP PROSES ADMINISTRASI PAJAK MENURUT PERSEPSI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan *e-Filing* dan *e-Billing* terhadap proses administrasi pajak menurut persepsi wajib pajak orang pribadi di lingkungan Universitas Universal dan Universitas Putera Batam. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh mahasiswa Universitas Universal dan Universitas Putera Batam, dengan metode pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan menggunakan rumus *slovin*. Maka sampel pada penelitian ini sebanyak 98 responden. Sumber data penelitian ini menggunakan data primer yang dicatat dan dikumpulkan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan program komputer SPSS 26. Hasil dari penelitian ini secara parsial menyatakan bahwa *e-Filing* dan *e-Billing* memiliki pengaruh signifikan terhadap proses administrasi perpajakan. Sedangkan secara simultan *e-Filing* dan *e-Billing* bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap proses administrasi perpajakan.

**Kata Kunci:** *E-Filing*, *E-Billing*, dan Proses Administrasi Perpajakan