

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erni Lim

NIM : 2016122024

Program Studi : Akuntansi

Judul TA : Analisis Pengaruh Penerapan *e-Filing* dan *e-Billing* terhadap Proses Administrasi Perpajakan menurut Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 25 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Erni Lim

2016122024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Program Studi Akuntansi Universitas Universal saya yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Erni Lim
NIM : 2016122024
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

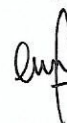
Demi kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Akuntansi Universitas Universal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Pengaruh Penerapan *e-Filing* dan *e-Billing* terhadap Proses Administrasi Perpajakan menurut Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Akuntansi Universitas Universal berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Batam

Pada Tanggal : 25 Agustus 2020

Yang menyatakan



Erni Lim

2016122024

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*
TERHADAP PROSES ADMINISTRASI PERPAJAKAN MENURUT
PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Disusun Oleh :

Erni Lim

2016122024

Pembimbing



Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt.

NIDN. 1001099101

Tanggal : 25 Agustus 2020

Batam, 25 Agustus 2020
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Universal
Koordinator Program Studi



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak.

NIDN 1014118101

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa pencipta langit, bumi, dan segala isinya yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Analisis Pengaruh Penerapan *e-Filing* dan *e-Billing* terhadap Proses Administrasi Perpajakan menurut Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Universal. Dalam proses menyelesaikan tugas akhir, penulis tidak luput dari hambatan dan kesulitan yang menghadang. Tugas akhir ini dapat selesai berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Kisdarjono selaku Rektor Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Universal.
2. Dr. Didi Sundiman, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal.
3. Bornok Situmorang, S.E., M.Ak. selaku koordinator studi Akuntansi Universitas Universal yang sangat bijaksana dan penuh ketulusan memberikan semangat dan petunjuk dalam mengikuti pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Universal.
4. Agung Joni Saputra, S.E., M.Akt. sebagai dosen pembimbing, penulis menaruh rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada beliau yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah berkenan menyediakan waktu untuk memberikan inspirasi, bimbingan, arahan, diskusi, dan nasihat yang sangat berharga selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Universal yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, semangat, dan perhatian serta nasihat kehidupan selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Universal.

6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, kesabaran, keikhlasan, perhatian, serta cinta dan kasih sayang dan doa yang tiada henti.
7. Keluarga penulis yang selalu memberikan dorongan dan doa dalam proses selama studi, terutama pada masa penyusunan tugas akhir ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan banyak bantuan, semangat, motivasi, serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Semua pihak tidak disebutkan disini, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan penelitian tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkah karunia atas segala kebaikan yang telah Bapak/Ibu dan teman-teman berikan. Akhir kata, penulis mohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang terdapat dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Batam, 25 Agustus 2020

Penulis



Erni Lim

2016122024

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Manfaat dan Tujuan Penelitian	6
1.5.1 Tujuan Penelitian	6
1.5.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Variabel Penelitian	8
2.1.1 Administrasi Perpajakan	8
2.1.2 <i>E-Filing</i>	10
2.1.3 <i>E-Billing</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Lokasi Penelitian	26
3.2 Populasi Dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27

3.2.2 Sampel	27
3.3 Jenis Dan Sumber Data	29
3.3.1 Jenis Data	29
3.3.2 Sumber Data	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Metode Analisis Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Analisis Deskriptif	34
3.7.2 Uji Kualitas Data	34
3.7.2.1 Uji Validitas	34
3.7.2.2 Uji Realibilitas	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.3.1 Uji Normalitas	35
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	36
3.7.3.3 Uji Heteroskedatisitas	37
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.7.5 Uji Hipotesis	38
3.7.5.1 Uji Pengaruh Parsial (t Test)	38
3.7.5.2 Uji Pengaruh Simultan (F Test)	38
3.7.5.3 Koesfisien Determinasi	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Analisis Penelitian	40
4.1.1 Profil Responden	40
4.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.1.2.1 Deskriptif Variabel <i>E-Filing</i>	43
4.1.2.2 Deskriptif Variabel <i>E-Billing</i>	45
4.1.2.3. Deskriptif Variabel Proses Administrasi Perpajakan	45
4.1.3 Uji Kualitas Data	48
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	48

4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	50
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.1.6 Uji Hipotesis	55
4.1.6.1 Hasil Uji Pengaruh Parsial (t test)	55
4.1.6.2 Hasil Uji Pengaruh Simultan (F test)	57
4.1.6.3 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pengaruh <i>e-Filing</i> terhadap Proses Administrasi Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi	59
4.2.2 Pengaruh <i>e-Billing</i> terhadap Proses Administrasi Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi	60
4.2.3 Pengaruh <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i> terhadap Proses Administrasi Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Wajib Pajak.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Bebas	30
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Terikat	33
Tabel 4.1	Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2	Klarifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4.3	Klarifikasi Responden Berdasarkan Universitas.....	41
Tabel 4.4	Klarifikasi Responden Berdasarkan Semester	42
Tabel 4.5	Klarifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	42
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel <i>E-Filing</i>	43
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel <i>E-Billing</i>	45
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Proses Administrasi Perpajakan	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>E-Filing</i>	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas <i>E-Billing</i>	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Proses Administrasi Perpajakan.....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	52
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.16	Hasil Uji T	56
Tabel 4.17	Hasil Uji F	57
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas	51
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	28
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan & Kartu Kehadiran Seminar Proposal	67
Lampiran 2 Formulir Perubahan Judul Tugas Akhir.....	68
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 4 Tabel Tabulasi.....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif.....	84
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data	89
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	96
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	98