

## **TUGAS AKHIR**

# **PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEBERLANGSUNGAN UMKM DENGAN AKSES KEUANGAN SEBAGAI MODERASI DI KOTA BATAM**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
pendidikan program sarjana

Disusun oleh:  
Ellin Fransiska  
2016122038

Pembimbing:  
Hardi Bahar, S.E., M.Si

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS UNIVERSAL  
2020**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ellin Fransiska  
NIM : 2016122038  
Program Studi : Akuntansi  
Judul TA : "Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keberlangsungan UMKM Dengan Akses Keuangan Sebagai Moderasi Di Kota Batam"

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 15 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Ellin Fransiska  
2016122038

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS**

### **AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Program Studi Akuntansi Universitas Universal, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellin Fransiska

NIM : 2016122038

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Akuntansi Universitas Universal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul, “Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keberlangsungan UMKM Dengan Akses Keuangan Sebagai Moderasi Di Kota Batam” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Akuntansi Universitas Universal berhak menyimpan, mengalih media/Formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Batam

Pada tanggal : 15 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Ellin Fransiska)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP  
KEBERLANGSUNGAN UMKM DENGAN AKSES  
KEUANGAN SEBAGAI MODERASI DI KOTA BATAM**

Disusun oleh:  
Ellin Fransiska  
NIM. 2016122038

Pembimbing:



Hardi Bahar, S.E., M.Si  
NIDN. 1027098604  
Tanggal: 15 Agustus 2020

Batam, 15 Agustus 2020  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis  
Universitas Universal  
Koordinator Program Studi



Bornok Situmorang, S.E., M.Ak  
NIDN. 1014118101

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi di Universitas Universal.

Walaupun tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, penulis berterima kasih dan menerima kritik dan saran dengan senang hati dari semua pihak. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terwujud atau terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, saran, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kisdarjono, selaku Rektor Universitas Universal yang telah bekerja keras untuk kami semua mahasiswa Universitas Universal.
2. Bapak Dr. Didi Sundiman, S.E., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Universal
3. Bapak Bornok Situmorang, S.E., M.Ak., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Universal sekaligus selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menghadiri sidang tugas akhir penulis sebagai salah satu persyaratan untuk kelulusan.
4. Bapak Hardi Bahar, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
5. Ibu Isfa Rizki Nur Febrinita, S.E., M.Ak., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menghadiri sidang tugas akhir penulis sebagai salah satu persyaratan untuk kelulusan.
6. Seluruh dosen dan staff akademik Universitas Universal yang telah memberikan fasilitas, ilmu, dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
7. Keluarga penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sepenuh hati.

8. Semua teman-teman seperjuangan yang telah kuliah bersama selama 4 tahun ini.
9. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik dalam pelaksanaan atau penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan dari laporan ini, baik dari segi materi ataupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis berterima kasih bila ada saran dan kritik yang membangun dan mendukung sehingga kedepannya dapat lebih baik lagi.

Batam, 15 Agustus 2020

Ellin Fransiska

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Variabel Penelitian .....	10
2.1.1 Literasi Keuangan.....	10
2.1.2 Akses keuangan .....	13
2.1.2.1 Akses.....	16
2.1.2.2 Ketersediaan Produk dan Layanan Jasa Keuangan .....	16
2.1.2.3 Penggunaan Produk dan Layanan Jasa Keuangan.....	17
2.1.2.4 Kualitas .....	17
2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	17
2.1.4 Permasalahan yang Dialami Oleh UMMK.....	18
2.1.5 Keberlangsungan UMMK .....	19
2.1.6 Literasi Keuangan dan Keberlangsungan UMMK .....	20
2.1.7 Literasi Keuangan dan Akses Keuangan .....	21
2.1.8 Akses Keuangan dan Keberlangsungan UMMK .....	22
2.1.9 Literasi Keuangan, Akses Keuangan, dan Keberlangsungan UMMK .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi .....	28

3.2.2 Sampel .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data .....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.4.1 Akses Keuangan .....	30
3.4.2 Literasi keuangan.....	30
3.4.3 Keberlangsungan UMKM .....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6 Metode Analisis Data .....	31
3.7 Teknik Analisis data .....	32
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	32
3.7.2 Analisis SEM PLS .....	32
3.7.3 Outer Model.....	33
3.7.4 Inner Model .....	34
3.7.5 Analisis SEM Dengan Efek Moderasi.....	34
3.7.6 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>37</b>
4.1 Analisis .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	38
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi.....	39
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri .....	40
4.1.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan.....	41
4.1.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan.	42
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.1.2.1 Variabel Literasi Keuangan .....	43
4.1.2.2 Variabel Akses Keuangan.....	44
4.1.2.3 Variabel Keberlangsungan UMKM.....	45
4.1.3 Analisis Outer Model .....	45
4.1.3.1 Convergent Validity.....	45
4.1.3.2 Discriminant Validity .....	49
4.1.3.3 Composite Reliability .....	50
4.1.4 Profil Variabel .....	51
4.1.4.1 Profil Variabel Literasi Keuangan .....	52
4.1.4.2 Profil Variabel Akses Keuangan .....	53
4.1.5 Analisis Inner Model .....	54

4.1.6 Analisis SEM Dengan Efek Moderasi.....	55
4.1.7 Pengujian Hipotesis .....	56
4.1.7.1 Terdapat pengaruh literasi keuangan secara signifikan terhadap keberlangsungan UMKM.....	58
4.1.7.2 Terdapat pengaruh literasi keuangan secara signifikan terhadap akses keuangan.....	58
4.1.7.3 Terdapat pengaruh akses keuangan secara signifikan terhadap keberlangsungan UMKM.....	58
4.1.7.4 Akses keuangan memoderatori hubungan literasi keuangan terhadap keberlangsungan UMKM.....	59
4.2 Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran .....	62
5.2.1 Saran kepada UMKM.....	62
5.2.2 Saran untuk penelitian yang akan datang .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	24
<b>Tabel 3. 1</b> Indikator Kisi-kisi Instrumen .....	30
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	38
<b>Tabel 4. 4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi .....	40
<b>Tabel 4. 5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri .....	41
<b>Tabel 4. 6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan .....	41
<b>Tabel 4. 7</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan .....	42
<b>Tabel 4. 8</b> Deskriptif Variabel Literasi Keuangan .....	43
<b>Tabel 4. 9</b> Deskriptif Variabel Akses Keuangan.....	44
<b>Tabel 4. 10</b> Deskriptif Variabel Keberlangsungan UMKM .....	45
<b>Tabel 4. 11</b> Construct Reliability dan Validity.....	48
<b>Tabel 4. 12</b> <i>Outer Loading</i> .....	48
<b>Tabel 4. 13</b> <i>Cross Loadings</i> .....	49
<b>Tabel 4. 14</b> <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	50
<b>Tabel 4. 15</b> <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	51
<b>Tabel 4. 16</b> Profil Variabel Literasi Keuangan.....	52
<b>Tabel 4. 17</b> Profil Variabel Akses Keuangan .....	53
<b>Tabel 4. 18</b> Profil Variabel Keberlangsungan UMKM .....	54
<b>Tabel 4. 19</b> <i>R-square</i> .....	54
<b>Tabel 4. 20</b> <i>Path Coefficients</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Model Penelitian .....	27
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Uji Outer Model .....	46
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Uji Outer Model Setelah Estimasi Ulang.....	47
<b>Gambar 4. 3</b> <i>Product Indicator Approach</i> .....	56

## **DAFTAR GRAFIK**

<b>Grafik 1. 1</b> Indeks Literasi Keuangan Tahun 2013 dan 2016 .....	2
<b>Grafik 1. 2</b> Indeks Literasi Keuangan Masyarakat Indonesia Tahun 2016.....	3

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Tugas Akhir .....</b>	<b>74</b>
<b>Lampiran 2 : Data Responden.....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 3 : Kuesioner.....</b>	<b>79</b>
<b>Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup .....</b>	<b>83</b>