

## BAB V PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis perancangan yang dilakukan, penerapan sistem validasi label di perusahaan dapat menurunkan *customer complain*. Hal ini dikarenakan sebelum menggunakan sistem validasi label pada awal periode Januari 2021 sampai Mei 2021 yang mendapatkan 5 *customer complain*. Setelah penerapan sistem validasi label pada periode Juni 2021 sampai Desember 2021 sudah tidak mendapatkan *customer complain*. Penerapan sistem validasi label juga berhasil mengurangi ketidaksesuaian antara label *box finished goods* dan label komponen *part* yang tertempel menjadi semakin berkurang bahkan hingga tidak ada (nol). Maka tujuan penelitian untuk mengurangi *customer complain* telah tercapai.

### 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang bisa diberikan seperti:

1. Apabila operator merasa kelelahan karena harus banyak memvalidasi label, perusahaan dapat menambah perangkat dan operator dalam proses *scanning* untuk mempercepat proses validasi label terutama pada saat permintaan *customer* sedang tinggi. Operator yang ditugaskan untuk melakukan *scanning* label tidak diubah-ubah agar tidak terjadi *blunder* karena ketidaktahuan operator baru dalam proses *scanning*.
2. Apabila ingin melakukan penelitian lanjutan, dapat dilakukan perancangan sistem validasi label dengan *web base* untuk memudahkan proses instalasi

dan untuk melihat laporan validasi yang sudah dilakukan tanpa perlu laptop/komputer. Selain itu, peneliti lanjutan dapat menambah perhitungan biaya yang digunakan dengan perbandingan hasil dari validasi label yang dilakukan dan teknik pengukuran tidak hanya menggunakan peta kontrol.