

ABSTRAK

Lokasi penelitian ini adalah PT Casco SEA, penelitian ini dilakukan bertujuan merancang suatu sistem validasi label untuk mengurangi *customer complain* karena ketidaksesuaian dalam penempelan label. Teknik analisis yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode *Measurement System Analysis*(MSA). Alat uji reabilitas yang digunakan untuk mengukur keefektifan sistem menggunakan peta kontrol P. Metode Perancangan sistem validasi label yang digunakan adalah metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan pendekatan *Waterfall*. Hasil penelitian yang dicapai adalah penerapan sistem validasi label di perusahaan dapat menurunkan *customer complain* dan sistem validasi label juga berhasil mengurangi ketidaksesuaian antara label *box finished goods* dan label komponen *part* yang tertempel menjadi semakin berkurang bahkan hingga tidak ada (nol).

Kata Kunci: sistem validasi, *measurement system analysis* , *system development life cycle*.

ABSTRACT

The location of this research is PT Casco SEA, this research aims to design a label validation system to reduce customer complaints due to discrepancies in labeling. The analytical technique used is descriptive quantitative using the Measurement System Analysis (MSA) method. The reliability test tool used to measure the effectiveness of the system uses the P control chart. The label validation system design method used is the System Development Life Cycle (SDLC) method with the Waterfall approach. The results of the research achieved are that the application of the label validation system in the company can reduce customer complaints and the label validation system has also succeeded in reducing the discrepancy between the labels of finished goods boxes and the labels of components that are attached to less and less even to none (zero).

Keywords: validation system, *measurement system analysis* , *system development life cycle*.