

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan pesat, berbagai macam kegiatan telah dilakukan secara digital. Berbagai kegiatan kini telah terdigitalisasi yang membantu kegiatan sehari-hari di lingkungan masyarakat. Pemanfaatan teknologi komputer yang berkembang dapat memberikan kemudahan dalam banyak hal di antaranya adalah mengolah, mencari, menyimpan dan pengambilan data. Komputer dapat membuat kegiatan aktivitas masyarakat menjadi lebih mudah dan efisien. Salah satu kegiatan yang telah terdigitalisasi adalah sistem administrasi.

Sistem administrasi keuangan yang berjalan pada sekolah TK-SD-SMP Maitreyawira Dumai masih menggunakan sistem konvensional yang masih dilakukan secara manual menggunakan buku dan kertas untuk pengelolaan data siswa, data guru dan pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP). Penggunaan sistem konvensional sangat tidak efisien di mana petugas administrasi harus menulis data yang harus disimpan satu persatu di atas kertas, menyimpan kertas atau buku data ke dalam lemari atau berkas, dan mencari data yang dibutuhkan satu persatu. Pendataan sistem Administrasi keuangan yang konvensional telah menimbulkan banyak permasalahan seperti kesalahan pada saat pendataan, kerusakan dokumen atau arsip data yang penting yang menyebabkan kehilangan dokumen atau arsip data yang penting.

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu.(Sunoto, 2015). Administrasi adalah usaha dan kegiatan yang meliputi penetapan cara-cara penyelenggaraan pembinaan organisasi, administrasi dapat di artikan sebagai kegiatan

yang perlu dijalankan untuk dapat mencapai suatu tujuan tertentu yang telah direncanakan sebelumnya (Orin Heritna, 2018). Sistem ini merupakan media yang digunakan untuk mengolah data agar dapat menjadi informasi yang siap dipakai.

Payment gateway adalah pembayaran *online* yang fungsinya mendeskripsikan dan mengesahkan informasi pada sebuah transaksi sesuai dengan kebijakan yang telah diatur oleh para *provider*. (Fian et al., 2020). Menggunakan *payment gateway* lebih cepat dan mudah melakukan pemeriksaan transaksi yang dilakukan dengan kartu kredit ataupun debit.

World Wide Web (www) atau disebut dengan istilah web merupakan layanan yang sangat banyak digunakan dalam internet di mana terdiri atas kumpulan dokumen elektronik. (Astriyani et al., 2020) menggunakan *website* dapat mempermudah dan mengurangi tempat penyimpanan data dibandingkan menggunakan sistem konvensional di mana penyimpanan data disimpan di dalam berkas. Hal ini juga membuat pencarian data menjadi lebih cepat dikarenakan tidak harus membuka data satu persatu hanya untuk mencari satu data.

Pada penelitian (Ritonga & Hendriyati, 2020) yang berjudul “Sistem Informasi administrasi keuangan berbasis web menggunakan *framework* Laravel pada SMK YP Fatahillah 2”, perancangan sistem ini berfokus pada administrasi pembayaran yang dilakukan di sekolah SMK YP fatihillah 2 yang menggunakan metode *waterfall* dalam perancangan sistemnya. Hasil yang didapatkan adalah proses pengelolaan data keuangan pada sekolah SMK YP fatahillah 2 menjadi lebih efisien dan efektif.

Penelitian (I Hasri & Sudarmilah, 2021) yang berjudul “sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis *website* kelurahan banaran”. Menggunakan metode *waterfall* dan *blackbox* sebagai metode pengujian sistem. Sistem ini memiliki tiga *user*, *user* pertama adalah masyarakat yang akan mendaftarkan diri ke sistem pelayanan administrasi kependudukan. *User*

kedua adalah petugas yang akan memverifikasi data-data yang telah dimasukkan oleh masyarakat dan *user* terakhir adalah admin yang akan mengelola data-data yang telah dimasukkan ke dalam sistem Penelitian ini dilakukan untuk merancang sistem pelayanan administrasi kelurahan banaran.

(Astriyani et al., 2020) melakukan penelitian yang berjudul “perancangan sistem informasi pembayaran SPP berbasis web menggunakan notifikasi *sms gateway*” yang berstudi kasus di SMP puspita Tangerang metode yang digunakan adalah metode *waterfall* di mana dilakukan perancangan laporan pembayaran SPP pada sekolah SMP Puspita Tangerang dan menggunakan *sms gateway* untuk membantu penyebaran informasi kepada orang tua/wali.

Sistem administrasi pembayaran sekolah TK-SD-SMP Maitreyawira Dumai selama ini masih menggunakan sistem konvensional untuk memproses data siswa, data guru, data pembayaran, data akademik, dan lainnya. Pembayaran dilakukan secara langsung ataupun dilakukan secara transfer, di mana para anggota administrasi harus mengecek apakah pembayaran telah dilakukan ataupun belum. Jika pembayaran tersebut telah dilakukan maka data ditulis ke atas kertas dan masih disimpan pada rak-rak berkas yang membuat penggunaan data tidak maksimal, kurang efisien dan adanya risiko kehilangan data penting dikarenakan oleh kerusakan berkas ataupun kehilangan. Maka dari karena itu dibutuhkan pendataan secara digital sebagai alat bantu sekolah TK-SD-SMP Maitreyawira dalam pengolahan data sekolah. Menggunakan sistem digital dapat meningkatkan produktivitas kerja dan hasil laporan yang keluar lebih akurat, cepat dan rapi. Dengan adanya permasalahan di atas maka diperlukan perubahan cara pengelolaan data administrasi pembayaran sekolah yang sebelumnya dilakukan secara konvensional menjadi pendataan yang terdigitalisasi.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka ditemukan beberapa permasalahan antara lain :

- a. TK-SD-SMP Maitreyawira Dumai masih menggunakan sistem konvensional untuk bagian administrasi.
- b. Penyimpanan data administrasi di rak menyebabkan lambatnya pencarian data yang dibutuhkan.
- c. Adanya risiko besar kerusakan atau kehilangan data administrasi dikarenakan data masih berupa kertas.

1.3 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana merancang *payment gateway* dalam pembayaran elektronik?
- b. Bagaimana menerapkan administrasi pembayaran *online* di TK-SD-SMP Maitreyawira Dumai?

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup yang akan dibahas pada laporan penelitian ini, yaitu :

- a. Proses perancangan sistem *payment gateway* untuk pembayaran elektronik sekolah TK-SD-SMP Maitreyawira Dumai.
- b. Sistem administrasi sekolah berbasis web.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dijabarkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah

- a. Merancang sistem pembayaran elektronik menggunakan *payment gateway*.
- b. Menerapkan perancangan sistem pembayaran elektronik menggunakan *payment gateway*.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini ialah:

- a. Mempermudah pencarian dan pengolahan data administrasi sekolah TK-SD-SMP Maitreyawira Dumai.
- b. Meningkatkan keamanan penyimpanan data administrasi sekolah TK-SD-SMP Maitreyawira Dumai.
- c. Mempermudah Tata usaha dalam menampilkan informasi secara cepat, akurat dan rapi.