

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil *self-assessment* yang telah dilakukan pada sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta adalah sebagai berikut:

1. Nilai *capability level* pada kondisi saat ini (*As Is*) pada sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta pada proses MEA 01 (*Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance*) sebesar 4 atau berada pada *level 4 (Predictable process)* dan pada MEA 02 (*Monitor, Evaluate, and Assess the System of Internal Control*) sebesar 3,4 atau berada pada *level 3 (Established process)*.
2. Didapatkannya hasil analisis kesenjangan adalah dari hasil analisis kondisi saat ini (*As Is*) dengan hasil analisis kondisi yang diharapkan (*To Be*) yang dilakukan pada sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta didapatkannya hasil analisis kesenjangan (*gap*) pada proses MEA 01 (*Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance*) sebesar 0 pada target yang diharapkan, kemudian pada proses MEA 02 (*Monitor, Evaluate, and Assess the System of Internal Control*) sebesar 1 pada target yang diharapkan yang masing-masing berada pada *level 4*.

3. Rekomendasi strategi perbaikan sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta adalah menerapkan target pencapaian yang sama kepada setiap tim divisi, menerapkan tools-tools tambahan yang dapat meningkatkan performa kerja staff di PT. Global Intra Talenta, serta dilakukannya identifikasi batas-batas pengendalian internal.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, saran dari peneliti untuk penelitian ini adalah:

1. PT. Global Intra Talenta dapat menerapkan strategi rekomendasi perbaikan agar dapat mencapai nilai *capability level* pada domain MEA 01 (*Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance*) dan MEA 02 (*Monitor, Evaluate, and Assess the System of Internal Control*) yang diharapkan.
2. Dilakukannya evaluasi sistem yang digunakan secara rutin dengan jangka waktu yang telah disesuaikan, sehingga jika dikemudian hari ditemukannya masalah dapat diperbaiki dengan segera.