

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Pada evolusi industri 5.0, perkembangan Teknologi Informasi (TI) semakin hari menjadi lebih baik dari yang sebelumnya. Tujuan dari teknologi ini sendiri adalah untuk memberikan kemudahan dalam mengerjakan tugas atau pekerjaan yang diberikan dengan harapan dapat memberikan hasil yang lebih baik. Penggunaan TI sendiri terbukti memberikan manfaat dalam berbagai bidang baik bisnis, pemerintahan, serta masyarakat pada umumnya. Organisasi yang sudah menggunakan TI, beberapa diantaranya memiliki tingkat harapan yang mereka inginkan ketika mengimplementasikan sebuah sistem. Tidak banyak dari organisasi yang melakukan proses evaluasi sistem yang sudah mereka implementasikan kedalam organisasi mereka, oleh karena itu, perlunya dilakukan proses audit IT.

Audit merupakan tinjauan independent dan pemeriksaan catatan dan kegiatan yang digunakan untuk menilai kecukupan pengendalian internal, memastikan kepatuhan terhadap kebijakan yang ditetapkan, dan prosedur operasional, serta merekomendasikan perubahan yang diperlukan dalam kontrol, kebijakan, atau prosedur. Audit IT merupakan bentuk pengawasan serta pengendalian dari infrastruktur TI secara total.

Kerangka kerja COBIT 5 sendiri mendukung tata kelola TI dengan menyediakan kerangka kerja yang bertugas untuk mengatur keselarasan TI dengan bisnis. Kemudian, kerangka kerja juga memastikan bahwa TI memungkinkan bisnis untuk memaksimalkan penghasilan, resiko TI dikelola secara tepat, dan sumber daya TI digunakan dengan bijak. Menurut Sanyoto, COBIT merupakan sekumpulan dokumentasi untuk tata kelola teknologi informasi yang membantu auditor, pengguna dan manajemen untuk menghubungkan *Gap* antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan masalah teknis teknologi informasi (Purnamayati et al., 2019).

PT. Global Intra Talenta, atau biasa dikenal dengan nama GLINTS adalah platform talenta terbesar di Asia Tenggara dan Taiwan untuk pengembangan karier dan rekrutmen. Lebih dari 4 juta profesional mengunjungi GLINTS setiap bulannya untuk mengembangkan karier mereka. Didirikan pada tahun 2013 di Singapura, GLINTS telah memberdayakan lebih dari 2 juta profesional dan 40.000 organisasi untuk merealisasikan potensi mereka. Setiap hari, PT. Global Intra Talenta membantu organisasi membangun tim hebat dan menghubungkan kandidat dengan peluang besar dengan kesempatan yang sesuai. GLINTS saat ini berkembang di Indonesia, Malaysia, Singapura, Taiwan, dan Vietnam.

PT. Global Intra Talenta tentu menggunakan beberapa sistem dan juga aplikasi guna membantu karyawan mereka untuk bekerja, salah satunya adalah *Hubspot*. *Hubspot* merupakan Platform pemasaran, penjualan, dan layanan lengkap dibuat untuk membantu perusahaan menerapkan *inbound* dan tumbuh

lebih baik. *Hubspot* juga berperan sebagai CRM (*Customer Relation Management*). Semuanya didukung oleh database yang sama, sehingga semua orang di organisasi bekerja dengan sistem pencatatan yang sama. Ini memungkinkan pengalihan yang lebih mulus antara Pemasaran, Penjualan & Layanan, dan pengalaman yang lebih menyenangkan bagi pelanggan Anda. *Hubspot* juga merupakan sistem aplikasi yang digunakan di PT. Global Intra Talenta pada seluruh cabangnya. PT. Global Intra Talenta menggunakan *Hubspot* sebagai tempat untuk menampung seluruh data *client*/calon *client* mereka yang berada di seluruh dunia guna memudahkan untuk mengakses data tersebut dari manapun. Selain itu, pihak *client* yang berminat untuk berpartisipasi juga dapat memasukkan data perusahaan mereka dengan sendirinya juga. Namun hal ini bukanlah hal yang gampang, dikarenakan pengimputan data yang memerlukan ketelitian yang tinggi oleh divisi Sales di PT. Global Intra Talenta juga tidak menutup kemungkinan data yang dimasukkan tidaklah lengkap. Apabila data yang ada di *Hubspot* tidak lengkap, dapat terjadi miskomunikasi antar *client* dengan PT. Global Intra Talenta yang terancam kehilangan *client* mereka.

Evaluasi pengawasan internal perlu dilakukan di PT. Global Intra Talenta guna menyelidiki letak kekurangan dan permasalahan yang sering terjadi. Beberapa kendala yang ditemui adalah terdapat beberapa data yang terlewatkan sehingga membuat proses kerja sama dengan *client* yang tertarik dengan jasa yang ditawarkan oleh PT. Global Intra Talenta berubah karena data yang lupa diperbaharui sehingga *client* menjadi ragu akan kerja sama yang ditawarkan.

Kurangnya ketelitian dalam memproses data ini yang dapat mengancam dan menghambat waktu terjalannya kerja sama antara *client* dan juga PT. Global Intra Talenta. Terjadinya data yang terlewatkan juga dapat menyebabkan kesalahpahaman antar cabang.

1.2. Identifikasi masalah

Adapun identifikasi permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. PT. Global Intra Talenta belum mengetahui *capability level* pada MEA01 (*Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance*) untuk mengelola sistem *Hubspot* berdasarkan COBIT 5.0
2. PT. Global Intra Talenta belum mengetahui *capability level* pada MEA02 (*Monitor, Evaluate, and Assess the System of the Internal Control*) untuk mengelola sistem *Hubspot* berdasarkan COBIT 5.0

1.3. Rumusan masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengetahui *capability level* pada domain MEA01 dan MEA02 di sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta?
2. Bagaimana mengetahui *Gap* pada domain MEA01 dan MEA02 di sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta?
3. Bagaimana rekomendasi atau strategi perbaikan MEA01 dan MEA02 yang tepat terkait sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta?

1.4. Ruang lingkup

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian akan dilakukan pada PT. Global Intra Talenta dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada domain MEA01 dan MEA02.
2. Sistem yang akan dilakukan evaluasi adalah *Hubspot*.

1.5. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengevaluasi pengendalian informasi pada tata kelola teknologi dengan menggunakan *framework* COBIT 5 pada domain MEA01 (*Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance*) dan MEA02 (*Monitor, Evaluate, and Assess the System of the Internal Control*).
2. Menelaah aktivitas sistem *Hubspot* di PT. Global Intra Talenta, yang kesesuaiannya dapat diukur menggunakan COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate, Assess*).

1.6. Manfaat

Adapun penelitian yang dilakukan oleh penulis pada tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa:

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang audit tata kelola TI.

2. Manfaat praktis
 - a. Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi serta wawasan kepada masyarakat mengenai Audit Tata Kelola IT dan penerapan COBIT 5.

b. Penulis

Penulis dapat meningkatkan pemahaman akan audit sistem informasi COBIT 5 domain MEA01 (*Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance*), dan MEA02 (*Monitor, Evaluate, and Assess the System of the Internal Control*) pada PT. Global Intra Talenta.

c. Almamater

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi sebuah referensi tambahan sebagai bahan kajian ilmu kepada almamater yang berhubungan dengan audit tata kelola IT COBIT 5.