

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya terkait audit sistem *point of sales* pada Toko Setia, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kapabilitas pada domain MEA 01 adalah sebesar 1 untuk kondisi saat ini. Hal ini dapat diartikan bahwa Toko Setia telah berhasil menjalankan proses dan telah mencapai tujuan proses domainnya
2. Tingkat kapabilitas pada domain MEA 02 adalah sebesar 1 untuk kondisi saat ini. Hal ini dapat diartikan bahwa Toko Setia telah berhasil menjalankan proses TI dan telah mencapai tujuan proses domainnya
3. Adapun rekomendasi strategi perbaikan Sistem *Point of Sales* di Toko Setia ini dengan melakukan review dengan para *stakeholder*, menyusun SOP yang secara detail, memberi pelatihan kepada SDM yang ada, merekrut karyawan yang dapat mengawasi proses pengendalian internal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Toko Setia dapat mempertimbangkan untuk melakukan semua rekomendasi yang ada di penelitian ini

2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan domain yang berbeda dengan penelitian ini, sehingga dapat memberikan hasil evaluasi yang beragam