

ABSTRAK

Dengan berkembangnya teknologi informasi yang semakin pesat dapat memberikan dampak secara positif maupun negatif. Terutama teknologi juga dapat digunakan untuk membantu para pengusaha dalam menjalankan bisnisnya seperti menggunakan sistem *point of sales* untuk mendokumentasikan keseluruhan transaksi yang terjadi. Toko Setia adalah salah satu bidang usaha yang berperan sebagai distributor dari berbagai sektor *consumer goods* tepatnya di Kota Palu, Sulawesi tengah. Toko Setia sudah beroperasi lebih dari 40 tahun dan sudah mengimplementasikan penggunaan sistem *point of sales*. Namun sejak penerapan sistem *point of sales* hingga saat ini, sistem *point of sales* di Toko Setia belum pernah dilakukan evaluasi, dan terkadang total stok yang ada di gudang berbeda dengan yang ada di sistem. Dengan adanya permasalahan tersebut, penting untuk melakukan penilaian *capability level* pada sistem *point of sales* yang akan berpengaruh terhadap dokumentasi transaksi tersebut menggunakan *framework* COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate, Assess*), yaitu menggunakan domain MEA 01 *Managed Performance and Conformance Monitoring* dan MEA 02 *Managed System of a Internal Control*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis kondisi saat ini (*As Is*) adalah analisa yang dilakukan dengan perhitungan tingkat *capability level* dari COBIT 5, Analisis kondisi yang diharapkan (*To Be*) adalah sebuah target yang ingin dicapai oleh organisasi berdasarkan tingkat *capability level* sistem dan analisis kesenjangan (*Gap*) hanya bisa didapatkan setelah mendapatkan hasil analisis kondisi saat ini (*As Is*) dan analisis kondisi yang diharapkan (*To Be*). Dari hasil penelitian yang dilakukan, tingkat kapabilitas sistem yang didapatkan pada domain MEA 01 dan domain MEA 02 adalah level 1. Untuk meningkatkan nilai dari kapabilitas maka Toko Setia dapat mempertimbangkan untuk melakukan semua rekomendasi yang terdapat di penelitian ini.

Kata Kunci: *Framework* COBIT 5, Sistem *Point of Sales* (POS), Audit, *Monitor Evaluate and Assess* (MEA), Toko Setia.

ABSTRACT

The rapid development of information technology can have a positive or negative impact. Especially technology can also be used to assist entrepreneurs in running their business, such as using a point of sales system to document all transactions that occurred. Toko Setia is one of the business fields that acts as a distributor of various consumer goods sectors, precisely in Palu City, Central Sulawesi and has been operating for more than 40 years and has implemented the use of the point of sales system. However, since the implementation of the point of sales system until now, the point of sales system at Toko Setia has never been evaluated, and sometimes the total stock in the warehouse is different from that in the system. Given these problems, it is important to assess the capability level of the point of sales system that will affect the transaction documentation using the COBIT 5 domain MEA (Monitor, Evaluate, Assess) Framework, which uses Domain MEA 01 Managed Performance and Conformance Monitoring and MEA 02 Managed System of Internal Control. The data analysis technique used in this study is Analysis of current conditions (As Is) is an analysis carried out by calculating the level of capability level from COBIT 5, Analysis of expected conditions (To Be) is a target to be achieved by the organization based on the level of capability level system and gap analysis (Gap) can only be obtained after obtaining the results of the analysis of the current condition (As Is) and the analysis of the expected conditions (To Be). From the results of the research conducted, the level of system capability obtained in Domain MEA 01 and Domain MEA 02 is level 1. To increase the value of capability, Toko Setia can consider carrying out all the recommendations contained in this study.

Keywords: *Framework COBIT 5, Point of Sales (POS), Audit, Monitor Evaluate and Assess (MEA), Setia Store*