

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi permasalahan.....	3
1.3 Rumusan masalah.....	3
1.4 Ruang lingkup penelitian .....	3
1.5 Tujuan penelitian.....	4
1.6 Manfaat penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian terdahulu.....	6
2.2 Landasan teori .....	13
2.2.1 <i>Point of sales</i> .....	13
2.2.2 Audit.....	14

2.2.3 COBIT 5.....	14
2.2.4 Model referensi COBIT 5 .....	16
2.2.5 Domain MEA ( <i>Monitor, Evaluate, Assess</i> ).....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 COBIT 5.....	20
3.1.1 <i>Capability level</i> .....	20
3.2 Metode penelitian.....	23
3.3 Metode pengumpulan data .....	23
3.4 Metode analisis data.....	24
3.5 Manajemen proyek.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1 Hasil penelitian.....	27
4.1.1 Analisis kondisi .....	27
4.1.2 Analisis kondisi saat ini ( <i>As Is</i> ).....	29
4.1.3 Analisis kondisi yang diharapkan ( <i>To Be</i> ) .....	34
4.2 Pembahasan.....	35
4.2.1 Analisis kesenjangan ( <i>Gap</i> ) .....	39
4.2.2 Rekomendasi perbaikan .....	39
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46

LAMPIRAN.....

Lampiran 01. Pengajuan Permohonan Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Lampiran 02. Kartu Bimbingan Tugas Akhir .....

Lampiran 03. Tabel 11 Hasil Wawancara Bapak Wilson Theodore  
(Domain MEA 01) .....

Lampiran 04. Tabel 12 Hasil Wawancara Bapak Wilson Theodore  
(Domain MEA 02) .....

Lampiran 05. Gambar 02 Wawancara Bapak Wilson Theodore

Lampiran 06. Surat Izin Penelitian .....

Lampiran 07. Surat Balasan dari Toko Setia .....

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Prinsip COBIT 5.....	15
Gambar 2 Proses Manajemen IT Pada COBIT 5 .....	17
Gambar 3 <i>Capability Level</i> .....	21

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 3 Rating yang dibutuhkan pada COBIT 5.....	28
Tabel 4 Hasil Wawancara Domain MEA 01.....	29
Tabel 5 Hasil Wawancara Domain MEA 02.....	32
Tabel 6 Ringkasan Hasil Kuesioner Bapak Wilson Theodore Domain MEA 01 .....	35
Tabel 7 Ringkasan Capaian Tingkat Kapabilitas Proses MEA 01.....	36
Tabel 8 Ringkasan Hasil Kuesioner Bapak Wilson Theodore Domain MEA 02.....	37
Tabel 9 Ringkasan Capaian Tingkat Kapabilitas Proses MEA 02.....	38
Tabel 10 Analisis Kesenjangan MEA 01 dan MEA 02 .....	39