

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Gabriel Alan Wijaya

NIM : 2018132007

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Target Pasar di
Glints TalentHub Batam Menggunakan Metode *Simple
Additive Weighting (SAW)*

Telah disetujui untuk dipertanggung jawabkan di depan dewan pengaji pada Sidang
Tugas Akhir pada Program Strata Satu (S1) Sarjana Komputer Program Studi
Sistem Informasi Universitas Universal.

Batam, July 2022
Pembimbing

Marfuah, S.SI., M.Kom.
NIDN. 1030099001

Mengetahui:
Koordinator Program Studi
Sistem Informasi

Marfuah, S.SI., M.Kom.
NIDN 1030099001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Target Pasar di Glints TalentHub Batam Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW)

Disusun oleh:

Gabriel Alan Wijaya

2018132007

Pembimbing

Marfuah, S.SI., M.Kom.

Tanggal: _____

Batam, July 2022

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Universal

Koordinator Program Studi

Marfuah, S.SI., M.Kom.

NIDN 1030099001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriel Alan Wijaya
NIM : 2018132007
Program Studi : Sistem Informasi
Judul TA : Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Target Pasar Di Glints Talenthub Batam Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam,

Yang membuat pernyataan

Materai
RP6000

Gabriel Alan Wijaya

2018132007

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat rahmat dan kasih sayang-Nya yang tidak terhingga, penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Adapun penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana Strata 1 jurusan Sistem Informasi pada Universitas Universal, Batam. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dan pihak-pihak lain yang berhubungan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Techn. Aswandy, MT. selaku Rektor Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan tugas akhir.
2. Bapak Yodi, S.Kom., M.S.I. selaku Wakil Rektor Universitas Universal dan dosen wali atas segala dukungan dan kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ihsan Verdian, S.Kom.,M.Kom. (ACA) selaku Dekan Fakultas Komputer Universitas Universal yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan tugas akhir.
4. Ibu Marfuah, S.SI., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi dan pembimbing tugas akhir atas segala bantuan pemikiran serta bimbingan materi penulisan, penyajian, serta dorongan moril dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Pak Akhmad Rezki Purnajaya, S.Kom, M.Kom. selaku Pengaji pertama pada Seminar Proposal atas segala kritik dan saran yang membangun pada tugas akhir ini.
6. Bapak Rico Soselisa dan Ibu Weni Wiyandari selaku Kepala Departemen *Sales* serta *Manager Analis* Departemen *Sales* atas dukungan dan informasi yang diberikan pada penulis mengenai kriteria penilaian penentuan target pasar di Glints TalentHub Batam.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem informasi yang telah mengajar dan membimbing penulis selama ini sehingga dapat memiliki kemampuan untuk menyelesaikan studi ini.
8. Orang tua khususnya mami saya yang telah banyak memberikan dukungan dan masukan kepada penulis.
9. Semua teman-teman yang telah ikut membantu dan memberikan semangat selama pengerjaan tugas akhir ini. Terlebih kepada Eva, Ferdiyo, Leo, Jeremy, dan Asna yang telah menemani begadang.

Penulis menyadari bahwa hasil karya penulis ini masih belum sempurna, sehingga semua saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan agar dapat menjadi bahan evaluasi bagi penulis.

Batam, July 2022

Gabriel Alan Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	4
1.3 Rumusan masalah.....	4
1.4 Ruang lingkup	4
1.5 Tujuan.....	5
1.6 Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6

2.1	Penelitian terdahulu	6
2.2	Landasan teori	10
2.2.1	Sistem pendukung keputusan	10
2.2.2	Proses pengambilan keputusan	11
2.2.3	Metode <i>simple additive weighting</i>	12
2.2.4	Target pasar.....	14
2.2.5	<i>Google sheets</i>	14
	BAB III METODE PENGEMBANGAN	15
3.1	Alur pengembangan	15
3.1.1	Studi pustaka	16
3.1.2	Pengumpulan data	16
3.1.3	Analisa.....	16
3.1.4	Desain.....	16
3.1.5	Kode	16
3.1.6	Uji.....	17
3.2	Metode pengembangan.....	17
3.2.1	Kriteria	17
3.2.2	<i>Input</i> nilai alternatif & kriteria	19
3.2.3	Proses nilai kriteria.....	22
3.2.4	Normalisasi nilai matriks R.....	23

3.2.5	Proses perengkingan.....	25
3.2.6	Hasil	27
3.3	Perancangan sistem informasi	29
3.3.1	<i>Flowchart diagram</i>	29
3.3.2	<i>Usecase diagram</i>	31
3.3.3	<i>Sequence diagram</i>	32
3.3.4	<i>Activity diagram</i>	34
3.4	Manajemen proyek	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil.....	37
4.1.1	Tampilan kriteria.....	37
4.1.2	Tampilan nilai <i>crisp</i>	38
4.1.3	Tampilan <i>input</i> data alternatif	39
4.1.4	Tampilan konversi nilai <i>crisp</i>	40
4.1.5	Tampilan normalisasi matriks R	41
4.1.6	Tampilan perengkingan.....	42
4.1.7	Tampilan <i>output</i> data alternatif	43
4.2	Pembahasan	44
BAB V PENUTUP		48
5.1	Kesimpulan.....	48

5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
RIWAYAT HIDUP.....	53
LAMPIRAN	55
Lampiran 01. Pengajuan Permohonan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	55
Lampiran 02. Kartu Bimbingan Tugas Akhir	56
Lampiran 03. Dokumentasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prosedur <i>Simple Additive Weighting</i>	13
Gambar 3.1 Alur Metode Pengembangan	15
Gambar 3.2 <i>Flowchart Diagram</i>	29
Gambar 3.3 <i>Usecase Diagram</i>	31
Gambar 3.4 <i>Sequence Diagram</i>	32
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i>	34
Gambar 4.1 Tampilan Kriteria	37
Gambar 4.2 Tampilan Nilai <i>Crisp</i>	38
Gambar 4.3 Tampilan <i>Input</i> Data Alternatif	39
Gambar 4.4 Tampilan Proses Konversi Nilai <i>Crisp</i>	40
Gambar 4.5 Tampilan Normalisasi Matriks R	41
Gambar 4.6 Tampilan Perengkingan.....	42
Gambar 4.7 Tampilan <i>Output</i> Data Alternatif	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Pembobotan Kriteria	18
Tabel 3.2 Nilai <i>Crisp</i> Kriteria Total Perusahaan IT di LinkedIn	20
Tabel 3.3 Nilai <i>Crisp</i> Kriteria Perusahaan Funding.....	20
Tabel 3.4 Nilai <i>Crisp</i> Kriteria Pekerja IT.....	20
Tabel 3.5 Nilai <i>Crisp</i> Kriteria Gaji Pekerja IT.....	21
Tabel 3.6 Nilai <i>Crisp</i> Kriteria Lowongan Pekerjaan IT	21
Tabel 3.7 Data Alternatif.....	22
Tabel 3.8 Konversi Nilai Crisp	22
Tabel 3.9 Hasil Normalisasi Matriks R.....	25
Tabel 3.10 <i>Output</i> Sistem Pendukung Keputusan	27
Tabel 3.11 Manajemen Proyek	36