

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang masalah**

Penggunaan teknologi saat ini telah diterapkan oleh hampir seluruh bidang pekerjaan, dimana salah satunya adalah bidang Pendidikan. Teknologi memberikan kemudahan dalam melakukan aktivitas, sehingga dalam melakukan pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan adanya teknologi yang diterapkan ke dalam bidang Pendidikan memberikan suatu kemudahan bagi sebuah organisasi dalam mengelola informasinya. Semakin baik pengelolaan informasi di suatu organisasi, maka akan berdampak baik pada aspek lain di organisasi tersebut dan organisasi juga dapat berkembang lebih cepat mengikuti perkembangan teknologi informasi yang ada. Saat ini, hampir semua organisasi yang bergerak di bidang Pendidikan menggunakan teknologi ke dalam proses bisnis mereka, salah satunya adalah Universitas Universal.

Universitas Universal adalah salah satu Perguruan Tinggi Swasta di Indonesia, tepatnya di Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau. Universitas Universal berada dibawah naungan Yayasan Pancaran Maitri yang beraspirasi untuk menjadi sebuah universitas terkemuka dan bersama-sama dengan berbagai kekuatan lainnya di dunia saling bekerja sama melalui jejaring global membantu memecahkan masalah yang dihadapi manusia untuk mendapatkan kehidupan yang lebih baik lagi di masa depan dalam suatu Dunia Baru yang lebih baik. Untuk mencapai tujuan ini, usaha yang dilakukan Universitas Universal disalurkan melalui Tridharma Perguruan Tinggi yang mencakup

pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan secara terintegrasi dan tidak dipisah-pisah.

Salah satu proses bisnis dengan teknologi informasi yang diterapkan di Universitas Universal adalah pengelolaan informasi dengan menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIMAK). Sistem Informasi Akademik merupakan sistem yang banyak digunakan oleh organisasi di bidang pendidikan untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswanya. Sistem Informasi Akademik mempunyai banyak sekali manfaat, terutama dalam hal pengelolaan informasi (Prihandoyo, 2018).

Pengelolaan informasi di Universitas Universal menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) telah diterapkan selama kurang lebih 5 (lima) tahun sejak tahun 2017. Dalam hal ini, tata kelola TI sangat berperan dalam mengelola dan mengontrol infrastruktur teknologi informasi di Universitas Universal.

Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal sangat berpengaruh dalam mengelola dan menganalisis data yang dibutuhkan oleh bagian administrasi, juga membantu dosen dalam memasukkan nilai dan melakukan absensi secara *online*, serta bagi mahasiswa untuk melihat jadwal mata kuliah, nilai dan tagihan biaya kuliah, sehingga perlu untuk memperhatikan apakah pelayanan yang diberikan sudah memadai atau tidak, apakah efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan penggunanya. Akan tetapi, selama ini Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal belum pernah dilakukan evaluasi atau audit tata kelola TI, sehingga

pemanfaatan teknologi Sistem Informasi Akademik (SIMAK) ini belum dapat dibuktikan keefektifan dan keefisienannya dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan Audit Tata Kelola TI pada layanan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal dengan menggunakan *framework* COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate and Access*), yaitu menggunakan sub-domain MEA 01 *Managed Performance and Conformance Monitoring* dan MEA 02 *Managed System of Internal Control* untuk mengetahui apakah pengendalian Sistem Informasi Akademik (SIMAK) sudah dilakukan dengan baik.

Berdasarkan audit tata kelola TI Sistem Informasi Akademik (SIMAK) ini, akan menghasilkan rekomendasi strategi perbaikan, sehingga diharapkan nantinya dapat dijadikan sebagai referensi bagi Universitas Universal dalam melakukan perbaikan tata kelola TI Sistem Informasi Akademik (SIMAK) kedepannya.

## **1.2 Identifikasi masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka identifikasi permasalahan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

1. Universitas Universal belum mengetahui apakah Sistem Informasi Akademik (SIMAK) sudah berjalan dengan baik atau tidak.
2. Tingkat efektif dan efisien Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal belum diketahui.

3. Universitas Universal belum mengetahui berapa nilai *capability level* pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) saat ini untuk perbaikan tata kelola TI di masa mendatang.

### **1.3 Rumusan masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui nilai *capability level* Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal saat ini?
2. Bagaimana mengetahui nilai kesenjangan (*gap*) saat ini dengan nilai *capability level* yang diharapkan?
3. Bagaimana rekomendasi strategi perbaikan untuk Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal?

### **1.4 Ruang lingkup penelitian**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan, dapat diketahui ruang lingkup penelitian ini, yaitu:

1. Mengetahui apakah pengendalian Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal sudah efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan penggunanya, serta untuk mengetahui berapa nilai *capability level* dan nilai kesenjangan (*gap*) Sistem Informasi Akademik (SIMAK) saat ini.
2. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*), yaitu dengan sub-domain MEA 01 *Managed Performance and Conformance Monitoring* dan MEA 02 *Managed System*

*of Internal Control* dan tidak akan menggunakan *framework* maupun domain lain untuk menganalisis Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal.

3. Penelitian ini tidak membahas teknologi informasi lain yang ada di Universitas Universal selain Sistem Informasi Akademik (SIMAK).

### **1.5 Tujuan penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diidentifikasi, tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menerapkan *framework* COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*), yaitu sub-domain MEA 01 *Managed Performance and Conformance Monitoring* dan MEA 02 *Managed System of Internal Control*) pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal.
2. Mengevaluasi pelayanan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal yang kesesuaiannya diukur dengan menggunakan *framework* COBIT 5 domain MEA 01 *Managed Performance and Conformance Monitoring* dan MEA 02 *Managed System of Internal Control*.
3. Memberikan rekomendasi strategi perbaikan tata kelola TI pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK), sehingga dapat dijadikan sebagai referensi bagi Universitas Universal agar dapat melakukan perbaikan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kedepannya.

## 1.6 Manfaat penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam membantu pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya mengenai evaluasi dan audit tata kelola TI dengan menggunakan *framework* COBIT 5.

### 2. Manfaat Praktis

#### a. Universitas Universal

Penelitian ini memberikan Universitas Universal untuk mengetahui apakah pengendalian layanan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) sudah efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan pengguna, serta mengetahui berapa nilai *capability level* dan nilai kesenjangan (*gap*) saat ini dan diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi Universitas Universal dalam melakukan perbaikan tata kelola TI di masa mendatang dengan menggunakan rekomendasi strategi perbaikan sebagai referensi.

#### b. Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan dijadikan sebagai sumber referensi kepada almamater mengenai audit sistem informasi menggunakan *framework* COBIT 5.

c. Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan, serta dijadikan sebagai referensi kepada masyarakat mengenai evaluasi dan audit tata kelola TI.

d. Peneliti

Penelitian ini dapat meningkatkan pemahaman peneliti mengenai evaluasi dan audit tata kelola TI dengan menggunakan *framework* COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*), sekaligus menerapkan ilmu yang selama ini dipelajari selama perkuliahan.